

TEENUSSTANDARD

KINNITATUD
Statistikaameti peadirektori
27.01.2011 käskkirjaga nr 13
Lisa 7

Tellimustöö täitmine

Tellimustööna saab tellida detailsemat infot, kui on avaldatud pressiteadetes, statistikaväljaannetes või statistika andmebaasis. Tellimustöö täitmine nõuab andmete lisatöötlmist või analüüsi. Detailsemat statistikat saab tellida kõigi statistikavaldkondade kohta. Tellida saab ka asukohainfoga seotud 2000. aasta rahva ja eluruumide loenduse tulemusi, digitaalseid loenduskaarte, loenduskaarte pdf-failina, teemakaarte ja majandusüksuste andmeid vastavalt riikliku statistika seaduse (edaspidi RStS) § 35 lõikele 4. Tellimustöö täidetakse eesti või inglise keeles.

Andmeid avaldatakse või edastatakse ilma andmesubjekti identifitseerimist võimaldavate tunnusteta (v.a majandusüksuste andmed RStS § 35 lg 4 järgi), vähemalt kolme andmesubjekti koondandmetena, kus ühegi andmesubjekti andmete osatähtsus koondandmetes ei ole suurem kui 90%.

Tellimust saab esitada

- veebilehe www.stat.ee rubriigist "Statistika/Teenused" (tellimuse vormistamiseks peab kasutajaks registreeruma),
- e-postiga stat@stat.ee,
- Statistikaameti teabekeskuses (esmaspäevast reedeni kell 9–16, Endla 15, Tallinn),
- faksiga 625 9370,
- kirjaga aadressil Endla 15, 15174 Tallinn.

Tellimus täidetakse e-posti, faksi või kirja teel.

Standarditud tellimustööd

Standarditud tellimustööd on rahandussuhtarvude, väliskaubandusstatistika, tööstusstatistika ja majandusüksuste andmete tellimine, millel on eraldi hinnakiri.

Rahandussuhtarvude tellimine

Rahandussuhtarvude abil on igal ettevõtjal võimalik võrrelda oma äriühingu majandustulemusi sama või sarnase tegevusala ettevõtete keskmistega. Tabelis on üle 60 suhtarvu.

Suhtarve saab tellida:

- tellija äriühinguga sama või sarnase tegevusala ja töötajate arvuga äriühingute kohta,
- valitud tegevusala ja valitud töötajate arvuga äriühingute kohta,
- valitud äriühingute grupi kohta.

Väliskaubandusstatistika tellimine

Andmed üldkaubandussüsteemi järgi on kättesaadavad alates 1993. aastast ja põhikaubandussüsteemi järgi alates 1995. aastast. Andmed kajastavad eksport- ja importkauba kogust ja maksumust.

Tellida saab konkreetse kaubagrupi:

- ekspordi ja impordi üldandmeid,
- ekspordi ja impordi andmeid riigiti.

Kaupade klassifitseerimisel on aluseks kaubakoodid kombineeritud nomenklatuuri (KN) järgi.

Tööstusstatistika tellimine

Tellida saab toodetud tööstustoodete ning müüdud tööstustoodete koguse ja rahalise väärtuse andmeid.

TEENUSSTANDARD

Asukohainfoga seotud 2000. aasta rahva ja eluruumide loenduse tulemuste tellimine

2000. aasta rahva- ja eluruumide loenduse tulemused (nt rahvastiku jaotus vanuse, rahvuse, hariduse jne järgi) esitatakse ühetaoliste territoriaalsete üksuste ehk ruutude alusel (1x1 km; 500x500 m) MapInfo/ESRI formaadis.

Majandusüksuste andmete tellimine

Tellida saab Eestis registreeritud majanduslikult aktiivsete juriidiliste isikute, välismaa äriühingute filiaalide, riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutuste ning füüsilisest isikust ettevõtjate andmeid: registrikood, majandusüksuse nimi ja juriidiline aadress, õiguslik vorm, tegevusala (EMTAKi 1.-4. tase), suurusrühm, millesse üksus kuulub tööga hõivatud isikute arvu järgi ja suurusrühm, millesse üksus kuulub müügitulu järgi.

Täitmise tähtaeg

Pärast tellimuse saamist saadab Statistikaamet tellijale arve. Tellimustöö täidetakse üldjuhul kahe nädala jooksul eeldusel, et raha on laekunud arvel näidatud kontole. Kui raha laekub hiljem kui kümme päeva pärast arve esitamist, siis täidetakse tellimus kolme tööpäeva jooksul pärast raha laekumist. Juhul kui tellimuse täitmine võtab aega rohkem kui kaks nädalat, teavitatakse sellest tellijat.

Kiirteenuse täitmine

Rahandussuhtarvude ja väliskaubandusstatistika standardtellimustöid saab tellida kiirteenusena, mis täidetakse kolme tööpäeva jooksul. Kiirteenuse eest saab maksta sularahas Statistikaameti teabekeskustes või ülekandegas (esitades Statistikaametile maksekorralduse arve tasumise kohta).

Hind

Tellimustöö on tasuline. Hind sõltub andmete detailsemale töötlemisele kulutatud ajast. Ühe töötunni maksumus on 10,23 eurot (160 krooni).

Standarditud tellimustööde hinnad on järgmised.

Rahandussuhtarvud:

- Rahandussuhtarvude tabel tellija äriühinguga sama või sarnase tegevusala ja töötajate arvuga äriühingute kohta — 5,11 eurot (80 krooni), kiirteenusena 10,23 eurot (160 krooni);
- Rahandussuhtarvude tabel valitud tegevusala ja töötajate arvuga äriühingute kohta — 7,67 eurot (120 krooni), kiirteenusena 15,34 eurot (240 krooni);
- Rahandussuhtarvude tabel valitud äriühingute kohta (vähemalt 10 äriühingut) — 10,23 eurot (160 krooni), kiirteenusena 20,45 eurot (320 krooni).

Väliskaubandusstatistika:

- Ekspordi ja impordi üldandmed, üks kaubakood ja üks periood — 2,56 eurot (40 krooni), kiirteenusena 5,11 eurot (80 krooni), (kiirteenuse puhul kaubakoodide hulk tellimuses kuni 20);
- Ekspordi ja impordi andmed riigiti, üks kaubakood ja üks periood — 5,11 eurot (80 krooni), kiirteenusena 10,23 eurot (160 krooni) (kiirteenuse puhul kaubakoodide hulk tellimuses kuni 20).

Tööstusstatistika:

- Tööstusstatistika tööstustoodete nimistu (TTN) järgi, üks kood ühes perioodis — 2,56 eurot (40 krooni).
- Tööstusstatistika teiste klassifikaatorite järgi, üks kood ühes perioodis — 5,11 eurot (80 krooni).

Asukohainfoga seotud 2000. a loenduse tulemused:

- Üks näitaja — 10,23 eurot (160 krooni)

Majandusüksuste andmed:

TEENUSSTANDARD

- Ühe majandusüksuse ühe aasta andmed — 1 eurot (15,65 krooni)

Statistikaameti täidetud tellimustöid ei käibemaksustata. Tasuda saab ülekandega või sularahas.

Kaebused ja ettepanekud

Kirjalikult esitatud kaebused ja ettepanekud tellimustööde kohta registreeritakse. Lihtsamad kaebused lahendab vanemkonsultant esimesel võimalusel. Kaebuste lahendamise eest vastutab teabe ja levi talituse juhataja. Kirja, faksi ja e-postiga esitatud kaebustele vastab statistikaamet kirjalikult. Kaebustele vastatakse kümne tööpäeva jooksul alates kaebuse registreerimise päevast. Kui kaebusele vastamiseks on vaja koguda lisainfot, võib tähtaega pikendada 30 päevani. Ettepanekuid ja kaebusi saab esitada ka infotelefonil 625 9300 ja Statistikaametis kohapeal (Endla 15, Tallinn)

Teenusstandardit uuendatakse vähemalt kord aastas.

Koostanud Aira Veelmaa
tel 625 9300