

TEENUSSTANDARD

KINNITATUD

Statistikaameti peadirektori
27.01.2011 käskkirjaga nr 13
Lisa 8

Trükiväljaande tellimine

Statistikaamet avaldab väljaandeid keskkonna, majanduse, rahvastiku ja sotsiaalelu kohta. Väljaannete lühitutvustused leiab veebilehe www.stat.ee rubriigist "Statistika/Tooted". Ilmunud statistikaväljaannetega saab tutvuda Statistikaameti teabekeskuses. Väljaannete elektroonilised versioonid on kättesaadavad Statistikaameti veebilehel. Soovijatel on võimalik tellida teavitus väljaande ilmumise kohta.

Trükiväljaande tellimuse liigid on **üksiktellimus**, **aastatellimus** ja **püsitellimus**. Aastatellimuse saab vormistada kvartalikirjale "Eesti Statistika Kvartalikirj. *Quarterly Bulletin of Estonian Statistics*". Püsitellimuse saab vormistada kvartalikirjale ja kord aastas ilmuvatele väljaannetele. Püsitellimus kehtib aastast aastasse, kuni tellija selle lõpetab.

Tellimust saab esitada

- veebilehelt www.stat.ee rubriigis "Statistika/Teenused" (tellimuse vormistamiseks peab kasutajaks registreeruma),
- e-postiga stat@stat.ee
- infotelefonil 625 9300 (esmaspäevast reedeni kell 8–17, helistamisel kehtib kohalik kõnetariif),
- faksiga 625 9370,
- kirjaga aadressil Endla 15, 15174 Tallinn,
- Statistikaameti teabekeskuses (esmaspäevast reedeni kell 9–16, Endla 15, Tallinn).

Täitmise tähtaeg

Pärast väljaande tellimuse saamist saadab Statistikaamet tellijale arve. Veebilehelt tellides on võimalik arve kohe internetipangas tasuda. Kui raha on laekunud arvel näidatud kontole, saadetakse ilmunud väljaanne tellijale kahe tööpäeva jooksul. Kui väljaanne ei ole tellimuse esitamise ajal veel ilmunud, saadetakse see tellijale ilmumispäeval. Väljaannete ilmumisaegadega saab tutvuda veebilehe www.stat.ee rubriigis "Statistika/Avaldamiskalender".

Hind

Trükiväljaannete hinnad on avaldatud veebilehe www.stat.ee rubriigis "Statistika/Tooted". Hinnale lisatakse postikulud. Enam kui 50 eksemplari taskuteatmiku või enam kui 10 eksemplari muude trükiväljaannete ostmisel on hinnasoodustus 10%. Kvartalikirja aastatellimuse puhul on hinnasoodustus 10%.

Kaebused ja ettepanekud

Kirjalikult esitatud kaebused ja ettepanekud statistikaväljaande tellimise kohta registreeritakse. Lihtsamatele kaebustele vastab teabe ja levi talituse turundusjuht esimesel võimalusel. Kaebuste lahendamise eest vastutab teabe ja levi talituse juhataja. Kirja, faksi või e-postiga esitatud kaebusele vastab Statistikaamet kirjalikult kümne tööpäeva jooksul alates kaebuse registreerimise päevast. Kui kaebusele vastamiseks on vaja koguda lisainfot, võib tähtaega pikendada 30 päevani. Ettepanekuid ja kaebusi saab esitada ka infotelefonil 625 9300 ja Statistikaametis kohapeal (Endla 15, Tallinn).

Teenusstandardit uuendatakse vähemalt kord aastas.