

## TEENUSSTANDARD

### KINNITATUD

Statistikaameti peadirektori  
27.01.2011 käskkirjaga nr 13  
Lisa 5

### Pressiteate ja väljaande teavituse tellimine

Pressiteade on äsja valminud riiklikust statistikast valitud, uudise kaaluga lühiinfo, mis teavitab avalikkust statistikavaldkonna värskeste andmete valmimisest ja kättesaadavusest. Pressiteateid koostatakse veel statistika tootmise ja Statistikaameti tähtsamate sündmuste kohta.

Statistikaväljaandeid avaldatakse keskkonna, majanduse, rahvastiku ja sotsiaalelu kohta.

Statistikaameti pressiteadete ja väljaannetega saab tutvuda veebilehe [www.stat.ee](http://www.stat.ee) rubriigis

“Statistika/Tooted” ja Statistikaameti teabekeskuses (Endla 15, Tallinn). Statistikaameti pressiteated ja väljaanded on eesti ja inglise keeles.

Pressiteated ja väljaanded avaldatakse veebilehel [avaldamiskalendris](#) väljakuulutatud päeval kell 8 (v.a erakorralised pressiteated, mille avaldamine ei ole avaldamiskalendris välja kuulutatud).

**Teavitust saab tellida** veebilehe [www.stat.ee](http://www.stat.ee) rubriigist Statistika/Teenused (tellimuse vormistamiseks peab kasutajaks registreeruma). Teavituse tellija saab pressiteate või väljaande ilmunisel sellekohase teate e-postile.

### Hind

Pressiteate ja väljaande teavitus on tasuta.

### Kaebused ja ettepanekud

Kirjalikult esitatud kaebused ja ettepanekud pressiteadete teavituse kohta registreeritakse. Lihtsamad kaebused lahendab kommunikatsioonijuht esimesel võimalusel. Kaebuste lahendamise eest vastutab teabe ja levi talituse juhataja. Kirja, faksi ja e-postiga esitatud kaebustele vastab Statistikaamet kirjalikult. Kaebustele vastatakse kümne tööpäeva jooksul alates kaebuse registreerimise päevast. Kui kaebusele vastamiseks on vaja koguda lisainfot, võib tähtaega pikendada 30 päevani. Ettepanekuid ja kaebusi saab esitada ka infotelefonil 625 9300 ja Statistikaametis kohapeal (Endla 15, Tallinn).

Teenusstandardit uuendatakse vähemalt kord aastas.

Koostanud Aira Veelmaa  
tel 625 9300