

TEENUSSTANDARD

KINNITATUD

Statistikaameti peadirektori
27.01.2011 käskkirjaga nr 13
Lisa 4

Konsultatsioon Euroopa Liidu riikide statistika kättesaadavuse kohta

Statistikahuvilistel on võimalik pöörduda Euroopa Liidu riikide kohta statistika leidmiseks Statistikaameti teabekeskusse, mis on Euroopa statistika tugikeskus Eestis. Konsultatsiooni pakutakse eesti või inglise keeles.

Konsultatsiooni saab

- Euroopa Liidu riikide statistika kättesaadavuse kohta,
- info leidmiseks Eurostati (Euroopa Liidu statistikaamet) veebilehelt <http://epp.eurostat.ec.europa.eu>;
- Eurostati veebilehel avaldatud andmebaaside kasutamiseks.

Küsimusi saab esitada

- infotelefonil 625 9300 (esmaspäevast reedeni kell 8-17, helistamisel kehtib kohalik kõnetariif),
- e-postiga euroinfo@stat.ee,
- faksiga 625 9370,
- kirjaga aadressil Endla 15, 15174 Tallinn,
- teabekeskuses (esmaspäevast reedeni kell 9–16, Endla 15, 15174 Tallinn).

Kirjalikult vastatakse e-posti, faksi või kirja teel.

Täitmise tähtaeg

Telefoni teel või Statistikaameti teabekeskuses kohapeal esitatud küsimustele saab vastuse kohe. E-postiga esitatud küsimustele saab tööpäevadel vastuse 24 tunni jooksul. Küsimustele, mis nõuavad konsulteerimist Eurostatiga, sh metoodikaküsimused, vastatakse viie tööpäeva jooksul.

Hind

Konsultatsiooni Euroopa Liidu riikide statistika kättesaadavuse, andmeallikate ja nende kasutamise kohta saab tasuta.

Kaebused ja ettepanekud

Kirjalikult esitatud kaebused ja ettepanekud Euroopa Liidu riikide statistikat puudutava konsultatsiooni kohta registreeritakse. Lihtsamad kaebused lahendab konsultant esimesel võimalusel. Kaebuste lahendamise eest vastutab teabe ja levi talituse juhataja. Kirja, faksi ja e-postiga esitatud kaebustele vastab Statistikaamet kirjalikult. Kaebustele vastatakse kümne tööpäeva jooksul alates kaebuse registreerimise päevast. Kui kaebusele vastamiseks on vaja koguda lisainfot, võib tähtaega pikendada 30 päevani. Ettepanekuid ja kaebusi saab esitada ka infotelefonil 625 9300 ja Statistikaametis kohapeal (Endla 15, Tallinn).

Teenustusstandardit uuendatakse vähemalt kord aastas.

Koostanud Aira Veelmaa
tel 625 9300