

STATISTIKA ANDMEBAASI UURING 2008

Eesmärk

Uuringu eesmärk oli koguda statistika andmebaasi arendamise ettepanekuid, uurida vastajate hinnanguid andmebaasi kasutajasõbralikkuse kohta ja selgitada välja kasutajate eelistused andmete otsimisel.

Uuringu taust

Küsitlus korraldati 20.05–3.06.2008. Andmebaasi sisenenud kasutajale kuvati aken uuringu tutvustuse ja veebiankeedi lingiga. Ankeedis oli seitse küsimust, neist kolme puhul sai vabas vormis lisada põhjendusi ja teha ettepanekuid.

Küsitleti nii eesti- kui ka ingliskeelse andmebaasi kasutajaid. 92% uuringus osalejatest vastas eesti- ja 8% ingliskeelsele veebiankeedile. Vastajad jagunesid järgmiselt:

Tudeng	165	30%
Äriühingu, liidu, sihtasutuse jms töötaja	128	23%
Riigiasutuse või kohaliku omavalitsuse töötaja	116	21%
Teadus- ja haridusasutuse töötaja, raamatukogutöötaja	62	11%
Muu eraisik	34	6%
Meediaettevõtte töötaja	20	4%
Õpilane	19	3%
Teise riigi statistikaorganisatsiooni või Eurostati töötaja	9	2%
Kokku	553	100%

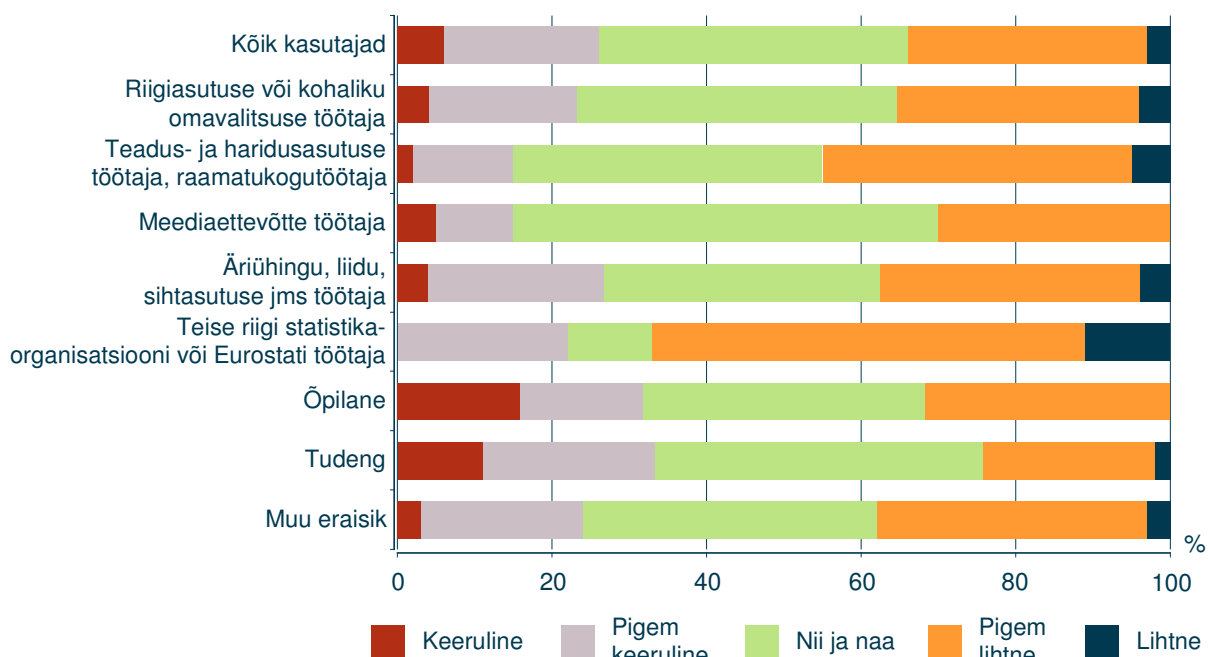
Kokkuvõte

Viiendik vastanuist kasutas andmebaasi mitu korda nädalas, ligikaudu kolmandik paar korda kuus ja kolmandik harvem. Esmakasutajaid oli 16%. Kõige aktiivsemad olid meediaettevõtete ning riigiasutuste ja kohalike omavalitsuste töötajad, kellest veerand kasutas andmebaasi mitu korda nädalas. Ka teiste riikide statistikaorganisatsioonide ja Eurostati töötajad ning teadus- ja haridusasutuse töötajad kasutasid andmebaasi sageli — neist viiendik mitu korda nädalas.

Suurem osa vastanuist leidis andmebaasist soovitud andmeid vähemalt osaliselt, 7%-l jäid need aga üldse kätte saamata. Andmete mitteleidmise põhjusena mainiti enim, et ei saadud mingi konkreetse valdkonna andmeid (27% vastanuist). Samuti sooviti detailsemaid andmeid (nt täpsem vanusjaotus) ja rohkem regionaalstatistikat (maakonna tasandist ei piisa).

Statistika andmebaasist andmete leidmise lihtsuse/keerukuse kohta andis 40% vastanuist hinnangu „nii ja naa”. Umbes kolmandik pidas andmete leidmist pigem lihtsaks või lihtsaks, umbes veerand keeruliseks või pigem keeruliseks. Teistest keerulisem oli andmeid leida tudengitel ja õpilastel, kelle hulgas oli rohkem juhuslikke kasutajaid. Teiste riikide statistikaorganisatsioonide töötajad ning teadus- ja haridusasutuste töötajad pidasid andmete leidmist lihtsamaks.

Statistika andmebaasist andmete leidmise lihtsus/keerukus



Statistika andmebaasi kasutati enim kahel eesmärgil: hetkeolukorra analüüsimiseks ja vajalike otsuste tegemiseks (41%) ning õppetöös (40%). Teisi eesmärke mainiti vähem — 29% vastanuist kasutas andmebaasi arengusuundade kindlaksmääramiseks ja 27% üldise majanduspoliitilise taustinfo saamiseks.

Uuringuga tehti kindlaks ka andmebaasi kasutajate koolitusvajadus. Enamasti eelistati veebilehele paigutatud kasutusjuhendit (53%) või interaktiivset tegevusjuhist (demotuur) (32%). Üle veerandi vastanuist leidis, et ei vaja koolitust.

Andmebaasi arendamise ettepanekud

Ettepanekute tegemiseks oli ankeedis tekstiväli, mille täitis ligi kolmandik vastanuist. Kõige rohkem soovitati muuta paremaks andmebaasi otsingusüsteem. Samuti tehti ettepanek muuta lihtsamaks andmebaasi struktuur, sest sageli ei vasta see tavakasutaja loogikale. Taheti detailsemaid andmeid (nt täpsem vanusjaotus, tegevusalade jaotus, piirkondlik lõige) ja rohkem infot (kõik Statistikaameti andmed võiks olla andmebaasis). 69% vastanuist soovib, et andmebaasis oleks suhtarvud. Osa vastanutest ei leidnud veebilehelt üles andmebaasi otselinki ja soovitasid seda rohkem esile tuua.

Paljud olid andmebaasiga ka rahul: seda hinnati heaks ja kasutajasõbralikuks (ei vaja muutmist), väga heaks peeti tabelite moodustamise ja Exceli tabelina salvestamise võimalusi, samuti otsingumootorit.