

## TEENUSSTANDARD

KINNITATUD  
Statistikaameti peadirektori  
27.01.2011 käskkirjaga nr 13  
Lisa 3

### Konfidentsiaalsete andmete kasutamine turvalisel töökohal

Juriidilised isikud ja asutused võivad teaduslikel eesmärkidel kasutada Statistikaameti käsutuses olevaid konfidentsiaalseid andmeid Statistikaametis selleks kohandatud turvalisel töökohal.

#### Kasutusõiguse taotlemine

Teenuse kasutamiseks tuleb juriidilisel isikul või asutusel esitada Statistikaametile kirjalik taotlus järgmiste andmetega:

- 1) juriidilise isiku või asutuse nimi;
- 2) juriidilise isiku või asutuse registrinumber;
- 3) uurimistöö nimetus;
- 4) uurimistöö eesmärk;
- 5) uurimistööks vajaliku statistikatöö nimetus või andmete loetelu;
- 6) nende andmete loetelu, mis taotleja on saanud teistest allikatest ja mida ta soovib taotletavate andmetega linkida;
- 7) uurimistöö käigus andmeid kasutada soovivate isikute loetelu (nimi, isikukood, e-posti aadress).

#### Taotluse saab esitada

- e-postiga aadressil stat@stat.ee,
- kirja teel aadressil Endla 15, 15174 Tallinn,
- Statistikaameti teabekeskuses (esmaspäevast reedeni kella 9–16, Endla 15, Tallinn).

#### Taotluse täitmise tähtaeg

Taotluse rahuldamisest teatab Statistikaamet 15 tööpäeva jooksul. Kui taotlust ei ole võimalik esitatud andmete puudulikkuse tõttu täita, võtab Statistikaamet kahe tööpäeva jooksul taotluse esitajaga ühendust, et andmeid täpsustada. Taotluse rahuldamise korral sõlmib Statistikaamet taotlejaga andmete kasutamise lepingu.

#### Turvalise töökoha kasutamise tingimused

- Töökohad asuvad Statistikaameti kontorites: Tallinnas Endla 15 ja Tartus Ülikooli 1.
- Töökohti saab eelregistreerimise alusel kasutada tööpäeviti kella 9.00–16.00.
- Töökoha arvutis ei ole kasutajal võimalust printida, kopeerida faile välisele andmekandjale ega kasutada interneti.
- Töökoha arvutis on igal kasutajal iga uurimistöö kohta eraldi kaust, kuhu on võimalik salvestada oma töö vahetulemusi ja mille varundamise tagab Statistikaamet. Igal kasutajal on juurdepääs ainult tema uurimistööks vajalikele andmetikele.
- Pärast Statistikaametis tehtud aimatavuse kontrolli saadetakse uurimistöö tulemid kasutaja meiliaadressile.
- Kui kasutajal on vaja uurimistöö tegemiseks salvestada töökoha arvutisse oma faile, salvestab neid Statistikaameti töötaja.

#### Hind

Konfidentsiaalsete andmete kasutamine turvalisel töökohal on tasuta, kasutaja tasub vaid andmete ettevalmistamise kulud: ühe andmestiku ühe aasta maksumus on 100 eurot (1564,66 krooni), iga järgmise aasta maksumus 50 eurot (788,33 krooni).

Kõiki kasutajale teaduslikel eesmärkidel levitatud konfidentsiaalseid andmeid säilitab Statistikaamet tasuta 25 aastat. Kasutaja tööfaile säilitab Statistikaamet tasuta aasta pärast lepingu lõppemist.

## TEENUSSTANDARD

### **Kaebused ja ettepanekud**

Kirjalikult esitatud kaebused ja ettepanekud andmetega tutvumise kohta registreeritakse. Lihtsamad kaebused lahendab vanemkonsultant võimaluse korral kohe. Kaebuste lahendamise järelevalve eest vastutab teabe ja levi talituse juhataja. Kirja, faksi ja e-postiga esitatud kaebustele vastab Statistikaamet kirjalikult. Kaebustele vastatakse kümne tööpäeva jooksul alates kaebuse registreerimise päevast. Kui kaebusele vastamiseks on vaja koguda lisainfot, võib tähtaega pikendada 30 päevani. Ettepanekuid ja kaebusi saab esitada ka infotelefonil 625 9300 ja Statistikaametis kohapeal (Endla 15, Tallinn).

Teenusstandardit uuendatakse vähemalt kord aastas.

Koostanud Aira Veelmaa  
tel 625 9300