

TEENUSSTANDARD

KINNITATUD
Statistikaameti peadirektori
29.07.2011
käskkirjaga nr 118
Lisa 1

Kaugpäringu teenus

Kaugpäringu teenus võimaldab Eesti Pangal, teadus- ja arendusasutustel ning valitsusasutustel Statistikaameti käsutuses olevate konfidentsiaalsete andmete kasutamist statistiliste analüüside tegemiseks selliselt, et on välistatud kasutaja otsene ligipääs konfidentsiaalsetele andmetele.

Kasutusõiguse taotlemine

Teenuse kasutamiseks esitab asutus Statistikaametile kirjaliku taotluse järgmiste andmetega:

- juriidilise isiku või asutuse nimi;
- juriidilise isiku või asutuse registrinumber;
- kasutatavate andmete koosseis;
- andmete kasutamise vajaduse põhjendus;
- teenuse kasutamise periood ja sagedus.

Taotlust saab esitada

- e-postiga aadressil stat@stat.ee,
- kirja teel aadressil Endla 15, 15174 Tallinn,
- Statistikaameti teabekeskuses (esmaspäevast reedeni kella 9–16, Endla 15, Tallinn).

Täitmise tähtaeg

Taotluse rahuldamisest teatatakse kümne tööpäeva jooksul taotluse saamisest arvates. Kui taotlust ei ole võimalik rahuldada esitatud andmete puudulikkuse tõttu, võtab Statistikaamet kahe tööpäeva jooksul taotluse esitajaga andmete täpsustamiseks ühendust. Taotluse rahuldamise korral sõlmib Statistikaamet kümne tööpäeva jooksul taotlejaga kaugpäringu teenuse kasutamise lepingu.

Kaugpäringu teenuse kasutamise tingimused

- Päringuid saab saata ööpäevaringselt. Kasutajatugi on tagatud esmaspäevast neljapäevani 8.00–17.00 ja reedeti 8.00–15.45. Väljaspool tööaega ei ole teenuse kasutamine tagatud.
- Päringute ettevalmistamiseks ja testimiseks on Statistikaameti veebilehel näidisandmefailid, mis on sama andmekoosseisuga nagu kasutamiseks mõeldud andmestikud, kuid ei sisalda reaalseid andmeid. Näidisandmefailidele on võimalik Statistikaameti veebist alla laadida.
- Päringuid saab teha statistilise analüüsi tarkvarapakettidega SAS, SPSS ja STATA.
- Teenuse kasutamiseks edastab Statistikaamet kasutajale e-posti teel kasutajanime ja salasõna, millega kasutaja Statistikaameti veebilehelt päringumoodulisse siseneb.
- Kasutaja koostab valitud tarkvaras päringu ja käivitab selle. Automaatse aimatavuse kontrolli läbinud päringu tulem saadetakse kasutajale kohe. Päringu tulemid, mis automaatkontrolli ei läbinud, suunatakse täiendavasse kontrolli ja edastatakse kasutajale tööpäeva jooksul.
- Teenuse kasutaja saab jälgida oma päringute staatust, vaadata eelmisi päringuid ja tulemeid, kasutada eelmisi päringuid uue päringu koostamisel.

TEENUSSTANDARD

Hind

Kaugpäringu teenuse kasutamine on tasuta.

Kaebused ja ettepanekud

Kirjalikult esitatud kaebused ja ettepanekud kaugpäringu teenuse kohta registreeritakse. Kaebuste lahendamise järelevalve eest vastutab teabe ja levi talituse juhataja. Kirja, faksi ja e-postiga esitatud kaebustele vastab Statistikaamet kirjalikult. Kaebustele vastatakse 10 tööpäeva jooksul alates kaebuse registreerimise päevast. Kui kaebusele vastamiseks on vaja koguda lisainfot, võib tähtaega pikendada 30 päevani. Ka infotelefonil 625 9300 ja Statistikaametis kohapeal (Endla 15, Tallinn) saab teha ettepanekuid teenuse paremaks osutamiseks ja esitada kaebusi.

Kaugpäringu teenuse kasutamise teenusstandardit uuendatakse vähemalt kord aastas.

Koostanud Aira Veelmaa, tel 625 9300