

## eSTATi kasutajate rahulolu-uuring

Juulist detsembrini 2015 korraldas Statistikaamet andmeesitajatele rahulolu-uuringu, mille eesmärk oli selgitada välja hinnangud Statistikaameti elektroonilisele andmeedastuskanalile eSTAT. Rahulolu küsimiseks kasutati soovitusindeksi meetodikat, mis põhineb eeldusel, et kui inimene kedagi või midagi oma sõbrale või tuttavale soovitab, võtab ta omale vastutuse soovitud kvaliteedi eest.

Soovitusindeksi tulemus võib olla vahemikus –100 kuni 100. Suurepäraseks hinnatakse tulemust 100 kuni 60, väga heaks 59 kuni 20, heaks 19 kuni 0, rahuldavaks –1 kuni –40, halvaks –41 kuni –70 ja väga halvaks –71 kuni –100.

Kokku laekus üle 5200 vastuse, millega kogunes hinnanguid üle 60 küsimustikule. Andmeesitajate küsimustike keskmine soovitusindeks oli –7, mida võib pidada rahuldavaks tulemuseks. Kõrgeimalt hinnati küsimustiku „Müügitulud“ (+12) ja „Ekspordihind“ (+18) täitmist, kõige vähem olid kasutajad rahul küsimustike „Muusika“ (–56), „Ettevõtete innovatsiooniuring“ (–28), „Kasumitaotluseta organisatsioonid“ (–36) ja „Saak“ (–24) täitmisega.

Madalamaid hindeid annavad eSTATile üldjuhul väiksemate ettevõtete juhid, kes vastavad küsimustikele vaid korra või paar aastas, ja ka need andmeesitajad, kes ei esita andmeid õigeks ajaks. Kõrgemaid hindeid annavad näiteks raamatupidajad, kes esitavad andmeid tihedamini ja seetõttu tunnevad süsteemi ka paremini.

Positiivsena töid hindajad välja järgmise:

- andmete esitamine on kiire, mugav, lihtne;
- küsimustikud on eeltäidetud;
- esitatud andmete õigsust on võimalik kohe kontrollida.

Mittesoovitamise põhjused olid järgmised:

- eSTAT ei ole kasutajasõbralik, küsimustike täitmine on ebamugav ja aeganõudev, lehel navigeerimine on keeruline;
- juhendid on puudulikud või ebaselged;
- õigeid küsimustikke ei leia üles;
- palju tehnilisi probleeme: eSTAT on aeglane, ei avane, ilmuvad mitmesugused veateated.

Kõige enam soovivad andmeesitajad saada Statistikaametilt vastu andmeid oma ettevõtte või asutusega sama tegevusala või valdkonna kohta, nt turuosa, tootmismahud, eksport-import jms. Samuti soovivad andmeesitajad statistika kiiremat avaldamist ja andmekogumise infotehnoloogilist arengut – andmete linkimise võimalust ning registreeritud andmeallikate suuremat kasutamist, et väheneks andmeesitajate koormus.