

eSTATi kasutajate rahulolu uuring

Veebruarist detsembrini 2017 korraldas Statistikaamet andmeesitajate rahulolu-uuringu, mille eesmärk oli selgitada välja hinnang Statistikaameti elektroonilisele andmeedastuskanalile eSTAT. Andmeesitajatele saadeti kokku 11 900 kirja, millega kutsuti neid osalema soovitusindeksi küsitluses. Laekus üle 2300 vastuse (20%), millega kogunes hinnanguid üle 60 küsimustikule.

Rahulolu uurimiseks kasutati soovitusindeksi meetodikat, mis põhineb eeldusel, et kui inimene kedagi või midagi oma sõbrale või tuttavale soovib, võtab ta omale vastutuse soovitud kvaliteedi eest. Soovitusindeksi tulemus võib olla vahemikus –100 kuni 100. Suurepäraseks hinnatakse tulemust 100 kuni 60, väga heaks 59 kuni 20, heaks 19 kuni 0, rahuldavaks –1 kuni –40, halvaks –41 kuni –70 ja väga halvaks –71 kuni –100. Üldine negatiivne hinnang eSTATi kasutamise mugavusele on võrreldes varasema aastaga veelgi suurenenud, 2017. aasta keskmine soovitusindeks oli –43 (2016. aastal –37), mida võib pidada halvaks tulemuseks. Mitte ükski küsimustik ei saanud positiivset soovitusindeksit.

Kõrgeimalt hinnati küsimustiku „Ekspordihind“ (0) ja „Loomakasvatus“ (–5) täitmist, kõige vähem olid kasutajad rahul küsimustikega „Muusika“ (–75), „Küsitlusleht ettevõtjale“ (–70) ja „Infotehnoloogia ettevõtetes“ (–57).

Madalaimaid hindeid annavad eSTATile üldjuhul väiksemate ettevõtete juhid, kes vastavad küsimustikele vaid korra või paar aastas. Kõrgeimaid hindeid annavad näiteks raamatupidajad, kes esitavad andmeid tihedamini ja seetõttu tunnevad süsteemi ka paremini.

Positiivseks peeti järgmist:

- andmete esitamise kiirus, mugavus, lihtsus;
- küsimustikud on eeltäidetud;
- esitatud andmete õigsust on võimalik kohe kontrollida.

eSTATi teistele mittesoovitamise põhjused võib jagada kolmeks:

- probleemid andmeesituskeskkonnaga (keskkond ei ole kasutajasõbralik, küsimustikke raske leida jms);
- probleemid täidetava küsimustikuga (küsimustik on keeruline, puudulikud juhendid);
- Statistikaameti mainega seotud põhjused (andmete esitamist peetakse tüütuks ja ajamahukas, dubleeriv andmekogumine).

Statistikaamet on küsinud andmeesitajatelt eSTATi kohta tagasisidet ja ettepanekuid alates 2015. aastast. Suurem osa küsimustikega seotud parendustegevustest on tehtud 2017. aastal ning nendega jätkatakse jooksvalt. eSTATi keskkonnaga seotud parendustegevused on planeeritud aastateks 2018–2019.