

## Riigiametite meediasuhted 2007

2008. aasta alguses korraldas Turu-uuringute AS ajakirjanike seas küsitluse, et saada ülevaade riigiametite ja ettevõtete meediasuhetest. Seekord andis Statistikaametile hinnangu 62 ajakirjanikku, üldhinne meediasuhtlusele oli 6,17 — veidi kõrgem kui eelmisel aastal ja jätkuvalt kõrgem riigiasutuste keskmisest. Tänavu muutis Turu-uuringute AS küsitluse korraldamise meetodikat, esimest korda viidi uuring läbi veebiküsitlusena. See mõjutas vastamisprotsenti — üldkogumi vastamisprotsent langes varasemate aastate 30%-lt 20%-le. Hinnanguid anti skaalal 1 (madalaim hinnang) kuni 9 (kõrgeim hinnang).

Võrreldes teiste uuritud asutustega on Statistikaameti tulemused kõrgel tasemel — enamik tulemusi on keskmisest kõrgemad. Kõige kõrgemalt hinnatakse Statistikaameti puhul teabe usaldusvärsust ja teavitamise avatust.

Võrreldes eelmise uuringuga on paranenud üldhinne meediaga suhtlemisele, teavitamise operatiivsus, asutuse üldine imago, oskus suhelda meediaga ja asutuse juhtide kättesaadavus.

Langenud on hinnangud teabe usaldusväärsusele, teavitamise avatusele, pressiesindaja kättesaadavusele ja päringutele vastamise kiirusele. Nagu ka varasematele aastatel on Statistikaametiga tihedamalt suhtlevate ajakirjanike hinnangud kõrgemad kui asutuse meediasuhtlusele antud keskmised hinnangud.

## Statistikaameti tulemused, 2003–2007

Tegur	2003	2004	2005	2006	2007
	vastanute arv = 48	vastanute arv = 38	vastanute arv = 56	vastanute arv = 85	vastanute arv = 62
Teabe usaldusvärsus	7,58	7,61	7,54	6,65	6,30
Teavitamise avatus	6,58	7,36	6,97	6,38	6,23
Pressiesindaja kättesaadavus	6,58	7,23	7,06	6,27	6,18
Teavitamise operatiivsus	5,75	6,91	6,35	6,10	6,16
Asutuse üldine imago	6,83	6,91	6,36	5,90	6,13
Oskus suhelda meediaga	5,08	6,85	6,37	6,06	6,11
Päringutele vastamise kiirus	5,92	6,88	6,53	6,20	6,07
Asutuse juhtide kättesaadavus	5,17	6,22	6,09	5,61	5,82
<b>Üldhinne meediaga suhtlemisele</b>	<b>6,17</b>	<b>6,85</b>	<b>6,52</b>	<b>6,03</b>	<b>6,17</b>

Allikas: Turu-uuringute AS „Asutuste suhted meediaga“