

## TEENUSSTANDARD

KINNITATUD  
Statistikaameti peadirektori  
4.04.2018  
käskkirjaga nr 1.1-1/062  
LISA 2

### Tellimustöö täitmine

Tellimustööna saab tellida detailsemat infot, kui on avaldatud pressiteadetes, statistikaväljaannetes või statistika andmebaasis ning selle täitmine nõuab üldjuhul andmete lisatöötlemist või analüüsi. Detailsemat statistikat saab tellida kõigi statistikavaldkondade kohta. Samuti saab tellimustööna tellida andmete otsimist ja väljavõtete tegemist juba avaldatud andmetest.

SA järgib tellimustööde täitmisel riikliku statistika kvaliteedikriteeriume (asjakohasus, täpsus, ajakohasus, õigeaegsus, kättesaadavus ja selgus, võrreldavus, sidusus) ja põhimõtteid (ametialane sõltumatus, erapooletus, objektiivsus, usaldusväärsus, statistiline konfidentsiaalsus, tasuvus). Tellimustöö täidetakse eesti või inglise keeles.

### Hind

Tellimustöö hind sõltub tööle kulutatud ajast. Ühe töötunni maksumus sõltuvalt töö keerukusest on **10-32 eurot**. Standarditud tellimustöödel on eraldi hinnakiri (vt tellimustööde kirjeldusi).

Statistikaameti täidetud tellimustöid ei käibemaksustata. Tasuda saab ülekandega või sularahas.

#### Standarditud tellimustööd

Standarditud tellimustööd on rahandussuhtarvud, väliskaubandusstatistika ja majandusüksuste andmete tellimine, millel on eraldi hinnakiri.

Tellimustöö	Hind	Kiirtellimuse hind
<b>VÄLISKAUBANDUSSTATISTIKA</b>		
Andmed üldkaubandussüsteemi järgi on kättesaadavad alates 1993. aastast ja põhikaubandussüsteemi järgi alates 1995. aastast. Kaupade klassifitseerimisel on aluseks kaubakoodid kombineeritud nomenklatuuri (KN) järgi. Andmed kajastavad eksport- ja importkauba kogust ja maksumust.		
■ Eksporti ja impordi üldandmed, üks kaubakood ja üks periood	5 eurot	10 eurot
■ Eksporti ja impordi andmed riigiti, üks kaubakood ja üks periood	10 eurot	20 eurot
<b>RAHANDUSSUHTARVUD</b>		
Rahandussuhtarvude abil on igal ettevõtjal võimalik võrrelda oma äriühingu majandustulemusi sama või sarnase tegevusala ettevõtete keskmisega.		
■ Rahandussuhtarvude tabel tellija äriühinguga sama või sarnase tegevusala ja töötajate arvuga äriühingute kohta	10 eurot	20 eurot
■ Rahandussuhtarvude tabel valitud tegevusala ja töötajate arvuga äriühingute kohta	15 eurot	30 eurot
■ Rahandussuhtarvude tabel valitud äriühingute kohta (vähemalt 10 äriühingut)	20 eurot	40 eurot
<b>MAJANDUSÜKSUSTE ANDMED</b>		
Tellida saab Eestis registreeritud majanduslikult aktiivsete juriidiliste isikute, välismaa äriühingute filiaalide, riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutuste ning füüsilisest isikust ettevõtjate andmeid: registrikood, majandusüksuse (v.a. toimla) nimi ja aadress õiguslik vorm, tegevusala (EMTAKi järgi), suurusrühm (millisesse üksusse kuulub tööga hõivatud isikute arvu järgi) ja suurusrühm (millisesse üksusse kuulub müügitulu järgi).		
Ühe majandusüksuse ühe aasta andmed	1 euro	-

## Tellimust saab esitada

- veebilehelt [www.stat.ee/teabenouded-ja-tellimustood](http://www.stat.ee/teabenouded-ja-tellimustood)
- e-postiga [stat@stat.ee](mailto:stat@stat.ee),
- kirjaga aadressil Tatari 51, 15174 Tallinn.

Tellimus täidetakse e-posti või kirja teel.

Andmeid avaldatakse või edastatakse ilma andmesubjekti identifitseerimist võimaldavate tunnusteta (v.a majandusüksuste andmed RSSt § 35 lg 4 järgi), vähemalt kolme andmesubjekti koondandmetena, kus ühegi andmesubjekti andmete osatähtsus koondandmetes ei ole suurem kui 90%.

## Täitmise tähtaeg

Pärast tellimuse saamist saadab Statistikaamet tellijale arve. Tellimustöö täidetakse **üldjuhul kahe nädala jooksul** eeldusel, et raha on laekunud arvel näidatud kontole. Juhul kui tellimuse täitmine võtab aega rohkem kui kaks nädalat, teavitatakse sellest tellijat.

## Kiirteenus

Rahandussuhtarvude ja väliskaubandustatistika standardtellimustöid saab tellida kiirteenusena, mis täidetakse kolme tööpäeva jooksul.

## Näited tellimustöödest:

### Teemakaardid

Vastavalt tellija vajadustele koostatakse erinevaid teemakaarte, mille kujundus, mõõtmed jt elemendid lepitakse kokku tellijaga

### Ruudustikupõhine statistika

Ruudustikupõhist statistikat tehakse rahva ja eluruumide loenduse andmete põhjal. Loenduse käigus kogutud isiku, leibkonna ja eluruumi andmed esitatakse ühetaoliste territoriaalsete üksuste ehk ruutude kaupa L-EST97 või ETRS-LAEA projektsioonis

- kogu Eestit kattev 1 km x 1 km ruudustik
- Eesti linnu ja nende tihedamini asustatud tagamaid kattev 500 m x 500 m ruudustik
- Tallinna, Tartu, Narva, Pärnu ja Kohtla-Järve territooriumi kattev 100 m x 100 m ruudustik.

### Ruumianalüüs

Ruumianalüüside tegemiseks kasutatakse Statistikaameti asukohapõhist statistikat ja/või tellija esitatud ruumiantmeid. Ruumianalüüs on geograafilise sisuga ülesannete (kauguse, paiknemise, paigutuse, vastasmõju jms) lahendamine, kasutades selleks GIS- ja kaarditarkvaras leiduvaid matemaatilisi algoritme.

## Ettepanekud ja kaebused

Kirjalikult esitatud ettepanekud ja kaebused tellimustööde kohta registreeritakse. Ettepanekutele ja kaebustele vastatakse kümne tööpäeva jooksul alates registreerimise päevast. Kui vastamiseks on vaja koguda lisainfot, võib tähtaega pikendada 30 päevani. Ettepanekuid ja kaebusi saab esitada ka infotelefonil 625 9300 ja Statistikaametis kohapeal (Tatari 51, Tallinn)

Teenusstandardit uuendatakse vajadusel kord aastas.

Koostanud Anne Nuka, tel 625 9246