

TEENUSSTANDARD

KINNITATUD
Statistikaameti peadirektori
4.04.2018
käskkirjaga nr 1.1-1/062
LISA 1

Trükiväljaande tellimine

Statistikaamet avaldab väljaandeid keskkonna, majanduse, rahvastiku ja sotsiaalelu kohta. Väljaannete lühitutvustused leiab veebilehel www.stat.ee/valjaanded. Väljaannete elektroonilised versioonid on tasuta kättesaadavad Statistikaameti veebilehel. Soovijatel on võimalik tellida teavitust väljaande ilmumise kohta.

Tellimust saab esitada

- veebilehelt www.stat.ee/valjaanded (tellimuse vormistamiseks peab kasutajaks registreeruma),
- e-postiga stat@stat.ee,
- vestlusakna (online-chat) kaudu <http://www.stat.ee>,
- infotelefonil 625 9300 (esmaspäevast reedeni kell 8–17, helistamisel kehtib kohalik kõnetariif),
- kirjaga aadressil Tatari 51, 10134 Tallinn.

Täitmise tähtaeg

Pärast väljaande tellimuse saamist saadab Statistikaamet tellijale arve. Veebilehelt tellides on võimalik arve kohe internetipangas tasuda. Kui raha on laekunud arvel näidatud kontole, saadetakse ilmunud väljaanne tellijale kahe tööpäeva jooksul. Kui väljaanne ei ole tellimuse esitamise ajal veel ilmunud, saadetakse see tellijale ilmunispäeval. Väljaannete ilmumisaegadega saab tutvuda veebilehel www.stat.ee/avaldamiskalender.

Hind

Trükiväljaannete hinnad on avaldatud veebilehel www.stat.ee/valjaanded iga väljaande detailse tutvustuse juures. Hinnale lisatakse postikulud. Enam kui 50 eksemplari trükiväljaannete ostmisel on hinnasoodustus 10%. Haridusasutustele (koolid, ülikoolid) on hinnasoodustus 30%.

Ettepanekud ja kaebused

Kirjalikult esitatud ettepanekud ja kaebused väljannete tellimise kohta registreeritakse. Ettepanekutele ja kaebustele vastatakse kümne tööpäeva jooksul alates registreerimise päevast. Kui vastamiseks on vaja koguda lisainfot, võib tähtaega pikendada 30 päevani. Ettepanekuid ja kaebusi saab esitada ka infotelefonil 625 9300 ja Statistikaameti kohapeal (Tatari 51, Tallinn)

Teenusstandardit uuendatakse vajadusel kord aastas.

Koostanud Anne Nuka, tel 625 9246