

TEENUSSTANDARD

KINNITATUD
Statistikaameti peadirektori
käskkirjaga 25.05.2018
nr 1.1-1/094, LISA 1

Teabenõude täitmine

Teabenõue pakub võimalust

- saada juba avaldatud riiklikku statistikat või teavet Statistikaameti ja tema tegevuse kohta,
- saada konsultatsiooni Euroopa Liidu riikide statistika kättesaadavuse kohta Eurostati (Euroopa Liidu statistikaamet) veebilehelt <http://ec.europa.eu/eurostat/> ja Eurostati veebilehel avaldatud andmebaaside kasutamiseks,
- tutvuda isikul Statistikaameti poolt tema kohta kogutud andmetega riikliku statistika seaduses § 28 lõikes 6 sätestatud alusel.

Teabenõuet saab esitada

- veebilehel <https://www.stat.ee/teabenouded-ja-tellimustood>,
- vestlusakna (online-chat) kaudu <https://www.stat.ee>,
- e-postiga aadressil stat@stat.ee
(isiku taotlus oma andmetega tutvumiseks peab olema allkirjastatud digitaalselt),
- infotelefonil 625 9300
(esmaspäevast reedeni kell 8-17, helistamisel kehtib kohalik kõnetariif),
- kirjaga aadressil Tatari 51, 10134 Tallinn.

Teabenõue täidetakse eesti või inglise keeles.

Teabenõudele vastatakse telefoni, e-posti, vestlusakna (online-chat) või kirja teel. Infotelefonil 625 9300 annab spetsialist tema kompetentsi kuuluvatele lühiküsimustele vastuse kohe. Juhul kui vastuse teabenõudele saab juba avaldatud teabeallikast, juhatatakse taotleja nende teabeallikate juurde ja sellega loetakse teabenõue täidetuks. Kui teabenõue väljub Statistikaameti kompetentsist, suunatakse see edasi pädevasse asutusse ja teavitatakse teabe taotlejat.

Kui isik on esitanud **taotluse enda andmetega tutvumiseks**, siis saab vastuse Statistikaametis kohapeal või e-posti teel krüpteerituna.

Taotluses tuleb esitada Statistikaametile kirjalikult:

- taotluse esitaja ees- ja perekonnanimi ning isikukood,
- soovivate andmete koosseis ja hulk,
- andmete edastamise viis (paber, e-post),
- digitaalandmete vorming.

Isik saab enda kohta käivate andmete koopia kätte

- Statistikaametis kohapeal (Tatari 51, Tallinn),
- e-posti teel kontaktisiku ID-kaardi avaliku sertifikaadiga krüpteerituna.

Kohaletuleku korral tuleb kaasa võtta isikut tõendav pildiga dokument.

Täitmise tähtaeg

Statistika avaldamist ja Statistikaametit puudutavatele teabenõuetele vastamine toimub esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem, kui ühe kuu jooksul. Sama tähtaeg kehtib ka, kui esitatakse taotlus Statistikaameti poolt isiku kohta kogutud andmetega tutvumiseks.

Kui taotlust ei ole võimalik esitatud andmete puudulikkuse tõttu täita, võtab Statistikaamet viie tööpäeva jooksul taotluse esitajaga andmete täpsustamiseks ühendust. Menetluse tähtaegu arvestatakse lõpliku taotluse registreerimisele järgnevast tööpäevast.

Euroopa Liidu statistikat puudutavatele küsimustele, mis on esitatud telefoni teel või vestlusakna (online-chat) kaudu saab vastuse kohe. E-postiga esitatud küsimustele saab tööpäevadel vastuse 24 tunni jooksul. Küsimustele, mis nõuavad konsulteerimist Eurostatiga, sh meetodikaküsimused, vastatakse viie tööpäeva jooksul.

Hind

Teabenõue täidetakse tasuta, välja arvatud juhul, kui soovitakse infot paber kandjal. Sel juhul tasub teabenõudja 0,20 eurot iga lehekülje eest alates 21. leheküljest (vt avaliku teabe seadus § 25 lg 2; RT I 2000, 92, 597).

Ettepanekud ja kaebused

Kirjalikult esitatud ettepanekud ja kaebused teabenõuete kohta registreeritakse. Ettepanekutele ja kaebustele vastatakse kümne tööpäeva jooksul alates registreerimise päevast. Kui vastamiseks on vaja koguda lisainfot, võib tähtaega pikendada 30 päevani. Ettepanekuid ja kaebusi saab esitada ka infotelefonil 625 9300 ja Statistikaametis kohapeal (Tatari 51, Tallinn).

Teenusstandardit uuendatakse vajadusel kord aastas.

Koostanud Anne Nuka, tel 625 9246