

Statistikatarbijate rahuolu seire

Alates 2017. aasta novembrist uurib Statistikaamet teabenõuete ja tellimustööde esitajate ning andmebaasi kasutajate käest nende rahuolu saadud vastusega ning Statistikaametiga. Teabenõudeid või tellimustöid esitanud tarbijatele saadetakse küsimustik korra kuus, samal perioodil on rahuolu küsimustik avatud Statistikaameti andmebaasi juures. Hinnanguid saab anda 10-pallisel skaalal kolmele küsimusele. Tulemuste arvutamisel on kasutatud soovitusindeksi meetodikat, kus positiivsete hinnete (9, 10) hulgast lahutatakse negatiivsed hindeid (<7) andnud vastajate osa.

Tarbijate hinnang rahulolule Statistikaametiga, 2017

