

• • •
• • • EESTI
• • • STATISTIKA

ИНФОТЕХНОЛОГИИ В ДОМОХОЗЯЙСТВЕ 2022

Анкета

Таллинн 2022

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
CATI alati, CAWI peida (kustutada)	tekst 2	ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ		
CATI peida CAWI alati	NB	NB! Если личные данные изменились, пожалуйста, укажите правильные данные в комментариях, нажав на кнопку «Добавить комментарий».		
	Y0	Имя		
	P	Фамилия		
CATI alati, CAWI peida	EESTI ISIKU KOOD	Личный код		
alati	YA1	Пол	1	Мужской
			2	Женский
alati	YA2	Дата рождения		
alati	YX2	Возраст		
alati, LK		ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА В ДОМОХОЗЯЙСТВЕ		
			2	Нет
alati	U01	Есть ли у Вас или кого-то из членов Вашего домохозяйства возможность дома пользоваться Интернетом (не имеет значение, с помощью какого устройства)?	1	Да
			2	Нет
			3	Не знаю
alati, LK		ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА		
alati	tekst 6	Следующие вопросы касаются Вас лично и связаны с использованием Интернета в каком угодно месте (дома, на работе, или в любом другом месте) посредством любых устройств, например, настольного компьютера, ноутбука, планшета, смартфона, игровой приставки, электронной книги или смарт-телевизора.		
alati	W01	Когда Вы последний раз пользовались Интернетом (с помощью компьютера, смартфона или другого устройства)?	311	В течение последних трех месяцев
			312	Более трех месяцев, но менее, чем год назад
			402	Более года назад
			524	Никогда не пользовался(-лась)
kui W01=311	W02	Как часто Вы пользовались Интернетом в течение <u>последних 3 месяцев</u> ?	1015	Несколько раз в день
			10401	Один раз в день или почти каждый день
			208	Не менее одного раза в неделю, но не каждый день
			206	Реже одного раза в неделю
kui W01=311	W04	В каких личных целях Вы пользовались Интернетом в течение <u>последних 3 месяцев</u> ? Отметить все подходящие варианты ответа.	W0401	Отправление или получение электронного письма
			W0402	Звонки или видео разговоры через Интернет (используя разные приложения, например, Skype, Facebook Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber)
			W0403	Участие в социальных сетях (создание профиля, отправление сообщений или другая деятельность в Facebook, в

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
				Twitter, в Instagram, в Snapchat, ВКонтакте, в Одноклассники и т.д.)
			W0429	Обмен сообщениями в Интернете или в приложениях, таких как Facebook Messenger, Skype, Viber, WhatsApp, Telegram и т.д. (не учитывайте здесь отправление SMS)
			W0404	Чтение новостей / газет / журналов
			W0405	Поиск информации об услугах и товарах
			W0424 A	Прослушивание или скачивание музыки (например, через интернет-радио, Spotify, YouTube и т.д.)
			W0425	Просмотр телеканалов или телепередач на веб-сайте/в приложении других поставщиков услуг (как прямых трансляций, так и в записи) посредством Интернета (через потоковое вещание)
			W0426	Просмотр видео (например, сериалы, фильмы) на коммерческих каналах (например, у поставщиков услуг типа Netflix, HBO, видеопрокат Telia/Elisa)
			W0427	Просмотр видео на веб-сайтах, предлагающих услугу файлообмена (например, YouTube)
			W0423	Игры или скачивание игр
			W0432	Прослушивание или скачивание подкастов
			W0415	Поиск информации о здоровье (например, питание, здоровый образ жизни, болезни, травмы)
			W0410	Регистрация на прием к врачу посредством веб-страницы или приложения
			W0430	Просмотр в веб-среде личных данных о здоровье (в т.ч. просмотр дигирецептов, истории болезней на digilugu.ee)
			W0431	Использование других услуг здравоохранения через веб-сайт или приложение вместо посещения больницы/поликлиники или визита к врачу (например, получение рецепта или консультация врача по телефону)
			W0419	Выражение своего мнения на общественные или политические темы (например, в блоге, социальных сетях, в комментариях к статьям и т.д.)
			W0420	Участие в интернет-дискуссиях или голосование на общественные или политические темы, в т.ч. в социальных сетях (например, выражение мнения на тему городского планирования, подписание петиций), а также э-голосование на выборах в Рийгикогу / Европейский парламент.
			W0412	Продажа товаров / услуг (в т.ч. на специальных порталах, например, Osta.ee, eBay, okidoki.ee, Yaga, FB Marketplace)
			W0413	Использование услуг интернет-банка, в т.ч. мобильного интернет-банка
			W0414	Другое

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
kui W04={W0414}	W041 4A	Пожалуйста, уточните.		
kui W01=311	W05	В течение <u>последних 3 месяцев</u> Вы пользовались следующими онлайн-возможностями самосовершенствования в образовательных, рабочих или личных целях? Отметить все подходящие варианты ответа.	W0501	Участие в онлайн-курсах
			W0502	Использование учебных онлайн-материалов (в т.ч. аудиовизуальные материалы, электронные учебники, учебные приложения) вне учебного веб-курса
			W0503	Общение в качестве учащегося с учителями, руководителями или другими учащимися в учебной веб-среде (например, Zoom, Google Classroom, MS Teams, Moodle, eKool)
			W0505	Не пользовался(-лась)
W0501 vdi W0502 vdi W0503=1	W051	В каких целях Вы использовали возможность для самосовершенствования через Интернет в течение последних 3 месяцев? Отметить все подходящие варианты ответа.	W0511	При получении формального образования (в т.ч. начального, среднего и высшего)
			W0512	В профессиональных или связанных с работой целях
			W0513	В личных целях
kui W01=311, 312 LK		ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ ПУБЛИЧНОГО СЕКТОРА		
kui W01=311, 312	tekst 15	В следующих вопросах учитываются сайты и электронные услуги публичного сектора. Например, ходатайство на получение ID-карты, предоставление декларации о доходах, бронирование визита к врачу, e-Kool, ходатайство о социальных пособиях и т.д. Сюда не входят действия, связанные с работой, и действия, совершенные посредством э-письма, а также предлагаемые госпредприятиями услуги почты, транспорта или коммунальные услуги (электро- и водоснабжения), государственные новостные порталы и метеослужба.		
kui W01=311, 312	X01	Вы пользовались в течение <u>последних 12 месяцев</u> в личных целях следующими э-услугами публичного сектора? Отметить все подходящие варианты ответа.	X0110	Смотрел(а) в различных публичных э-приложениях записанную информацию о себе (например, дигитальную медицинскую карту, в т.ч. паспорт вакцинации), в э-среде Налогово-таможенного департамента, Регистра народонаселения и др.
			X0111	Использовал(а) возможность доступа к публичным базам данных или регистрам (н-р, Регистр народонаселения, Земельный кадастр, регистры предприятия, библиотечный э-каталог ESTER, геопортал Земельного департамента)
			X0101	Посещал(а) некоторые сайты публичного сектора в целях получения информации, например, смотрел(а) информацию об услугах, компенсациях, законах или времени работы

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			X0112	Не выполнял(а) ни одного из названных действий
kui W01=311, 312	Tekst X01	Вы выполняли в течение последних 12 месяцев в личных целях на сайте публичного сектора в Интернете следующие действия?		
kui W01=311, 312	X010 5	Скачивание / распечатывание заявлений, ходатайств или форм (например, скачивание справки о вакцинации)	1	Да
			2	Нет
kui W01=311, 312	X010 9	Договоренность о встрече через сайт или приложение (например, регистрация на прием к врачу, договоренность о встрече с социальным работником или чиновником местного самоуправления) Не учитывать здесь договоренности через э-почту или по телефону.	1	Да
			2	Нет
kui W01=311, 312	X11	В течение последних 12 месяцев Вы получили какое-нибудь извещение или сообщение, касающееся Вас (например, извещения о штрафе или подоходном налоге и т.д.) через портал eesti.ee или среду обслуживания другого учреждения? Учитывайте также те сообщения, которые перенаправлены на Вашу э-почту. Не учитывайте сообщения, полученные через э-почту или SMS, о возможности получить документы.	1	Да
			2	Нет
kui W01=311, 312	X07	В течение последних 12 месяцев Вы подавали в личных целях налоговую декларацию о доходах в Интернете?	136	Да, самостоятельно заполнил(а) декларацию в Интернете или подтвердил(а) предварительно заполненную форму
			251	Нет, декларация была заполнена и автоматически подтверждена со стороны Налогово-таможенного департамента, работодателя или другого учреждения
			252	Нет, предоставил(а) ее Налогово-таможенному департаменту на бумаге
			253	Нет, за меня это сделал кто-то другой (член семьи, налоговый консультант)
			313	Не делал(а) этого по другим причинам
kui W01=311, 312	X08	В течение последних 12 месяцев Вы выполняли в личных целях на сайте или в приложении официальных учреждений какое-нибудь из следующих действий? Отметить все подходящие варианты ответа.	X0801	Подавали запрос относительно официальных документов или свидетельств (например, запрос свидетельства об окончании школы, запрос в Регистр народонаселения (рождение, бракосочетание, развод, смерть), документы в Регистре наказаний или полиции)
			X0802	Ходатайствовали о дотации, компенсации или подавали заявления (например, ходатайствовали о пенсии или дотации на детей; подавали заявление в системе SAIS о поступлении в ВУЗ, заявления в учебной инфосистеме ÕIS и т.д.)
			X0803	Предъявляли другие требования и жалобы или подавали заявления (н-р, сообщали через Интернет в полицию о преступлении, подавали жалобу в Департамент защиты прав потребителей)

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			X0804	Ничего из этого
X0804=1	X09	По какой причине в течение последних 12 месяцев Вы не подавали на сайте (через портал самообслуживания) или в приложении официальных учреждений запросы, заявления или другие ходатайства? Отметить все подходящие варианты ответа.	X091	Не было необходимости ходатайствовать о документах или подавать заявления / запросы
			X092	Отсутствие навыков или знаний (производить действия на сайте было слишком сложно)
			X093	Беспокойство по поводу безопасности личных данных или интернет-платежей (мошенники), нежелание платить через Интернет.
			X094	Отсутствие возможности электронной идентификации (в т.ч. цифровой подписи) (например, отсутствие/устаревание необходимого программного обеспечения или сертификатов ID-карты или отсутствие Smart-ID или Mobiil-ID.
			X095	Другой человек сделал это от моего имени (например, консультант, советник, родственник)
			X096	Другая причина
kui X09={X096}	X096 A	Пожалуйста, уточните.		
X081 või X082 või X083= 1	X10	В течение последних 12 месяцев при использовании сайта или приложения госучреждений или публичных услуг Вы сталкивались с какой-нибудь из следующих проблем? Отметить все подходящие варианты ответа.	X1001	Использование сайта или приложения было сложным (например, неудобным для пользователя, формулировки были неясными, процедуры недостаточно разъяснены)
			X1002	При использовании сайта или приложения обнаруживались технические проблемы (например, долгий процесс скачивания, в работе сайта были перебои)
			X1003	Проблемы, связанные с цифровой подписью или электронной идентификацией (e-ID)
			X1004	Невозможность осуществлять платежи через сайт или приложение (например, отсутствует доступ к требуемым платежным каналам)
			X1005	Со смартфона или планшетного компьютера к услуге нет доступа (например, версия устройства или доступные приложения не согласованы)
			X1006	Другая проблема
			X1007	Проблем не было
kui X10={X1006}	X1006A	Пожалуйста, уточните.		
kui W01=311, 312, 402 LK		ИНТЕРНЕТ-ТОРГОВЛЯ		
kui W01=311, 312	tekst 11	Следующие вопросы касаются покупки или заказа товаров и услуг через Интернет для личного пользования посредством любого устройства (например, компьютера, планшета, смартфона).		

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
		Сюда относится одежда, электроника, страхование, а также ваучеры, билеты на культурные мероприятия, музыка, приложения. Здесь не учитывают заказы, оформленные через э-почту, SMS, MMS.		
kui W01=311, 312	Y01	Когда Вы в последний раз покупали или заказывали какой-нибудь товар или услугу через Интернет?	311	В течение последних трех месяцев
			312	Более трех месяцев, но менее, чем год назад
			402	Более года назад
			523	Никогда не покупал(а) или заказывал(а) в Интернете
kui Y01=311	Y03	Какие товары Вы покупали или заказывали через Интернет или приложение для личного пользования в течение <u>последних 3 месяцев</u> ? Отметить все подходящие варианты ответа.	Y0303	Одежда (в т.ч. спортивная одежда), обувь или аксессуары (например, сумки, украшения)
			Y0304	Спортивные товары (за исключением спортивной одежды)
			Y0305	Детские игрушки или средства по уходу (например, подгузники, бутылочки с соской, детские коляски)
			Y0306	Мебель, предметы интерьера (например, ковры, шторы) или садовый инвентарь (например, рабочие инструменты, растения)
			Y0307	Музыкальные CD-диски, виниловые пластинки или носителях другого вида
			Y0308	Фильмы или сериалы на DVD, Blu-ray или носителях другого вида
			Y0309	Печатные книги, журналы или газеты
			Y0310	Компьютеры, планшеты, мобильные телефоны и дополнительные устройства (н-р, принтер, клавиатура)
			Y0311	Бытовая электроника (н-р, телевизор, музыкальный центр, камера) или домашняя техника (н-р, стиральная машина)
			Y0312	Лекарства, оздоровительная продукция, пищевые добавки, например, витамины (не учитывать обновление / продление рецептов в веб-среде)
			Y0313	Заказанная готовая еда из ресторана, точки быстрого питания и т.п.
			Y0314	Продукты или напитки из магазинов или от других продавцов
			Y0315	Косметика или косметические товары
			Y0316	Чистящие средства или гигиенические товары (н-р, зубные щетки, носовые платки, моющие средства, тряпки)
			Y0317	Велосипеды, мопеды, автомобили или другие транспортные средства и их запасные части
			Y0318	Другое
kui Y03={Y0318}	Y0318A	Пожалуйста, уточните.		

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
kui Y01=311	Y05B	У кого из продавцов Вы покупали или заказывали товары / услуги через Интернет в течение <u>последних 3 месяцев</u> ? Отметить все подходящие варианты ответа.	Y0501B	Продавцы из Эстонии
			Y0502B	Продавцы из других стран Европейского союза
			Y0503B	Продавцы из других стран мира (в т.ч. Великобритании)
			Y0504B	Продавцы, страна происхождения которых неизвестна
kui Y01=311	Y16	Вы покупали какой-нибудь из названных товаров у частного лица через веб-сайт или приложение (н-р, eBay, FB Marketplace, osta.ee, okidoki.ee, Yaga)?	1	Да
			2	Нет
kui Y01=311	Y17	В течение <u>последних 3 месяцев</u> Вы <u>покупали</u> или <u>заказывали</u> через веб-сайт или приложение для личного пользования какие-нибудь из следующих товаров или услуг? Отметить все подходящие варианты ответа.	Y1701	Музыка в виде услуги потокового вещания (н-р, Spotify) или скачиваемого файла
			Y1702	Фильм или сериал в виде услуги потокового вещания (н-р, Netflix) или скачиваемого файла
			Y1703	Э-книга, веб-журнал или -газета
			Y1704	Игра в сети или скачиваемая для смартфона, компьютера или консоли
			Y1705	Скачиваемое программное обеспечение или его обновление (для компьютера или устройства)
			Y1706	Связанное со здоровьем или спортом платное приложение
			Y1707	Другое платное приложение (н-р, языковое обучение, путешествия, погода)
			Y1708	Не покупал(а) или заказывал(а) ни одного из перечисленных товаров/услуг
kui Y01=311	Y18	В течение <u>последних 3 месяцев</u> Вы <u>покупали</u> через веб-сайт или приложение для личного пользования следующие товары или услуги? Отметить все подходящие варианты ответа.	Y1801	Билеты на спортивное мероприятие
			Y1802	Билеты на культурное или какое-нибудь другое мероприятие (кино, концерт, ярмарка и т.д.)
			Y1803	Заказ на интернет- или мобильное соединение
			Y1804	Заказ услуги на электричество, воду, отопление, вывоз мусора и т.п.
			Y1805	Услуги по домашнему хозяйству (н-р, уборка, присмотр за детьми, ремонтные работы, садоводство, в том числе при покупке у частного лица, н-р, через Facebooki, Soov.ee)
			Y1806	Не покупал(а) ни одного из перечисленных товаров/услуг
kui Y1805=1	Y19	Вы покупали какую-нибудь из названных услуг по домашнему хозяйству у частного лица через веб-сайт или приложение (н-р, через Facebooki, Soov.ee и т.п.)?	1	Да
			2	Нет

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
kui Y01=311	Y20	В течение <u>последних 3 месяцев</u> Вы покупали через веб-сайт или приложение транспортные услуги для личного пользования? Отметить все подходящие варианты ответа.	Y2001	У транспортных предприятий (н-р, билет на автобус, поезд или самолет, поездка на такси, в т.ч. Uber, Bolt, Yandex)
			Y2002	У частного лица
			Y2003	Не покупал(а) транспортных услуг
kui Y01=311	Y21	В течение <u>последних 3 месяцев</u> Вы арендовали размещение через веб-сайт или приложение для личного пользования? Отметить все подходящие варианты ответа.	Y2101	У предприятия (гостиница или турбюро)
			Y2102	У частного лица (н-р, через Airbnb)
			Y2103	Не арендовал(а) размещение
kui Y01=311	Y22	В течение <u>последних 3 месяцев</u> Вы покупали через веб-сайт или приложение для личного пользования другие услуги (за исключением финансовых услуг и страхования), которые не названы выше?	1	Да
			2	Нет
kui W01=311	Y11B	В течение <u>последних 3 месяцев</u> Вы совершали через веб-сайт или приложение следующие операции для личного пользования? Отметить все подходящие варианты ответа.	Y1102B	Покупка страхового полиса, в т.ч. страхование поездки
			Y1103B	Получение займа/кредита у банков или других поставщиков финансовых услуг
			Y1101B	Покупка или продажа акций, долговых обязательств, паев фонда или других финансовых ресурсов
			Y1104B	Не выполнял(а) ни одного из названных действий
kui W01=311		ДИГИТАЛЬНЫЕ НАВЫКИ		
kui W01=311		Следующие вопросы касаются Ваших дигитальных навыков, которые необходимы для выполнения нынешних или будущих рабочих обязанностей.		
kui W01=311	Z20	Развитие своих дигитальных навыков помогло бы Вам лучше выполнять нынешнюю работу или при необходимости найти новое место работы?	1	Да
			2	Нет
			305	Затрудняюсь ответить
			UNK	Неизвестно
			REF	Отказ
Z20=1 vōi 305	Z21	Развитие каких нижеследующих дигитальных навыков помогло бы Вам лучше выполнять свою работу или при необходимости найти новое место работы? Отметить все подходящие варианты ответа.	Z2101	Навык использования офисного программного обеспечения (например, MS Excel, Powerpoint, Word, почтовые приложения и календари и др.)
			Z2102	Навык использования дигитальных коммуникационных средств в общении по работе (например, Messenger, Zoom, Skype, MS Teams, Discord, Whatsapp)
			Z2103	Навык поиска информации в Интернете (например, поиск информации, оценивание достоверности и актуальности источника информации)
			Z2104	Навык безопасного поведения в Интернете, в т.ч. навык по защите приватности (например, умение распознавать вредоносные сайты,

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
				приложения или мошеннические схемы; безопасное хранение и передача данных; защита личных данных)
			Z2105	Навык использования облачных услуг (например, Google Drive, Dropbox, Azure, OneDrive)
			Z2106	Навык экологичного использования дигитехнологий (уменьшение количества дигитального мусора, например, порядок в ящике э-почты; передача использованной техники во вторичное пользование)
			Z2107	Ни один из них
Z20=1 vōi 305	Z22	Развитие каких нижеследующих специальных (продвинутых) дигитальных навыков помогло бы Вам лучше выполнять свою работу или при необходимости найти новое место работы? Отметить все подходящие варианты ответа.	Z2201	Навык использования современных приемов управления проектами (Kanban, Scrum)
			Z2202	Создание контента в социальных сетях (например, регулярные публикации, проведение лотерейных кампаний и др.) и навык анализа показателей каналов социальных сетей (Google Analytics)
			Z2203	Навык обработки данных, анализа и визуализации (например, R, Python, Tableau, Microsoft BI, Excel)
			Z2204	Навык анализа больших данных и поиска данных
			Z2205	Навык дизайна э-услуг, ориентированных на пользователя (UX, UI)
			Z2206	Навык программирования (н-р, HTML, CSS, JavaScript (jQuery), Java, Python)
			Z2207	Навык использования и настраивания робототехнологий
			Z2208	Знание возможностей использования искусственного интеллекта/машинного обучения и навык их применения
			Z2209	Знание возможностей использования Интернета вещей (IoT) и навык его применения
			Z2210	Знание блокчейн-технологий и навык их использования
			Z2211	Знание возможностей использования дополненной и виртуальной реальности и навык их применения
			Z2212	Другое
			Z2213	Ни один из них
kui Z22={Z2212}	Z221 2A	Пожалуйста, уточните.		
kui W01=311, 312		БЕЗОПАСНОСТЬ ИНТЕРНЕТА		
kui W01=311, 312	ZZ08	Что Вы предпринимали для повышения безопасности или приватности в Интернете или приложениях, используя их в личных целях? Отметить все подходящие варианты ответа.	ZZ0801	Использовал(-а) особые или более безопасные пароли (например, длиннее или сложнее, чем минимальные требования; регулярная смена паролей)

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			ZZ0802	Проверял(-а) до того, как открыть ссылки и приложения к письмам от неизвестных или неожиданных отправителей
			ZZ0803	Избегал(-а) использовать Интернет в чужом компьютере или смарт-устройстве
			ZZ0804	Менял(-а) настройки безопасности интернет-браузера / соцсети / приложений
			ZZ0805	Использовал(-а) программы или приложения по безопасности (например, антивирус, anti-spyware, firewall)
			ZZ0806	Исследовал(-а) тщательно фирму / поставщика услуг до того, как использовать/заказать их новое приложение/услугу/устройство (например, э-магазин, приложение такси)
			ZZ0807	Не делал(-а) ничего из этого
alati	ZZ09	Если подумать о действиях в киберпространстве, то какие меры предпринимают взрослые в Вашем домохозяйстве, чтобы защитить детей младше 16 лет от возможных угроз? Отметить все подходящие варианты ответа.	ZZ0901	Активно отслеживают поведение в соцсетях (например, содержание постов ребенка в Facebook, Instagram, Vkontakte; круга друзей ребенка)
			ZZ0902	Активно отслеживают другое использование Интернета, помимо соцсетей (н-р, видео, просмотренные в Youtube; игры, в которые играет; посещаемые форумы и новостные порталы; отслеживают интернет-историю)
			ZZ0903	На устройство, которым пользуется ребенок, взрослыми установлены ограничения (например, приложение родительского контроля, изменение настроек безопасности, разрешены только определенные сайты и приложения)
			ZZ0904	Время использования ребенком Интернета ограничивается
			ZZ0905	С ребенком говорят об опасностях в киберпространстве; учат его правильно себя там вести
			ZZ0906	Не умеют ничего сделать (н-р, знания недостаточные), хотя желание есть
			ZZ0907	Ничего не делают
			ZZ0908	Ребенку не разрешено использовать компьютер или другие смарт-устройства
			ZZ0909	Не относится к моему домохозяйству
kui W01=311, 312	TEKST	Следующие вопросы касаются использования Интернета в личных целях.		
kui W01=311, 312	ZZ10	В течение последних 12 месяцев Вы воздерживались от использования в Интернете каких-либо э-услуг по причине рисков безопасности? Отметить все подходящие варианты ответа. Отметить также в случае, если воздерживались от использования даже одной э-услуги.	ZZ1001	Да, воздерживался(-лась) от использования какой-то э-услуги публичного сектора.

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
			ZZ1002	Да, воздерживался(-лась) от использования какой-то э-услуги частного сектора.
			ZZ1003	Не воздерживался(-лась)
ZZ10={ZZ1001 }	ZZ11	От использования каких э-услуг публичного сектора Вы воздерживались по причине рисков безопасности? Отметить все подходящие варианты ответа.	ZZ1101	Э-услуга, связанная со здравоохранением (например, digilugu.ee, digiretsept.ee, бронирование времени на прием к врачу, запрос на получение справки о здоровье и/или вакцинации)
			ZZ1102	Э-услуга, связанная с образованием (EHIS, eKool, Studium, Moodle и др.)
			ZZ1103	Э-услуга местного самоуправления
			ZZ1104	Э-услуга, находящаяся в ведомстве Центра регистров и информационных систем, RIK (например, Коммерческий регистр, Крепостная книга, портал недвижимости, Регистр наказаний, e-toimik и др.)
			ZZ1105	Э-услуга Департамента полиции и погранохраны (например, ходатайство на получение удостоверяющего личность или другого документа)
			ZZ1106	Э-услуга Кассы по безработице
			ZZ1107	Э-выборы
			ZZ1108	Э-услуга Регистра народонаселения (например, регистрация нового места жительства и др.)
			ZZ1109	Другое
ZZ11={ZZ1109 }	ZZ1109A	Пожалуйста, уточните.		
ZZ10={ZZ1001 }	ZZ12	Пожалуйста, отметьте, по каким соображениям и рискам безопасности Вы воздерживались от использования перечисленных в предыдущем вопросе э-услуг публичного сектора. Может быть несколько причин.		
ZZ10={ZZ1002 }	ZZ13	От использования каких э-услуг частного сектора Вы воздерживались по причине рисков безопасности? Отметить все подходящие варианты ответа. Отметить также в случае, если воздерживались от использования даже одной э-услуги.	ZZ1301	Э-услуга, связанная с банком (например, использование интернет-банка, ходатайство на получение кредита/лизинга, инвестирование, вклады)
			ZZ1302	Э-покупка/э-заказ услуг или продуктов (н-р, э-покупка билетов на культурные мероприятия, использование приложений по заказу такси и др.)
			ZZ1303	Использование социальных сетей (н-р, Facebook, Instagram, Twitter и др.)
			ZZ1304	Другое
ZZ11={ZZ1109 }	ZZ1304A	Пожалуйста, уточните.		
ZZ10={ZZ1002 }	ZZ14	Пожалуйста, отметьте, по каким соображениям и рискам безопасности Вы воздерживались от использования перечисленных в предыдущем вопросе э-услуг частного сектора. Может быть несколько причин.		
Kui W01=311		ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ		

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
Kui W01=311	tekst 17	Следующие вопросы касаются, помимо использования компьютера и смартфона в личных целях, таких приборов и устройств с интернет-соединением, которыми возможно управлять через Интернет (н-р, запускать/останавливать их работу, менять/регулировать настройки, давать инструкции на выполнение дополнительных действий, получать обратную связь и т.п.) и которые могут самостоятельно связываться с другими приборами / устройствами.		
Kui W01=311	D01	Вы использовали в личных целях какое-нибудь из следующих приборов / устройств с интернет-соединением? Отметить все подходящие варианты ответа.	D0101	С интернет-соединением термостат, счетчик расхода электричества, осветительные приборы, штепсельные соединения (н-р, штепсель + розетка) или другое решение с интернет-соединением для мониторинга использования или экономии энергии в доме
			D0102	С интернет-соединением домашняя сигнализация, дымовой датчик, камеры видеонаблюдения, смарт-замки или другое решение с интернет-соединением по обеспечению безопасности дома
			D0103	С интернет-соединением домашняя техника, например, газонокосилка-робот, пылесос-робот, холодильник, духовка, кофейный автомат и т.п., которые возможно контролировать дистанционно
			D0104	Управляемый голосовым сообщением и выполняющий команды виртуальный помощник, например, Google Assistant, Alexa, Siri, Cortana, Vixby и т.п.
			D0105	Не использовал(а) ни одного из вышеназванных приборов / устройств
Kui D01={D0105}	D02	Почему Вы не использовали в личных целях ни одного из вышеназванных приборов / устройств с интернет-соединением? Отметить все подходящие варианты ответа.	D0201	Я не знал(а), что такие приборы / устройства существуют
			D0202	У меня не было необходимости использовать такие приборы / устройства с интернет-соединением
			D0203	Цена слишком высокая
			D0204	Они не совместимы с другими приборами / устройствами или системами
			D0205	Навыки пользования такими приборами / устройствами недостаточны
			D0206	Беспокоюсь по поводу приватности и защиты данных, собираемых обо мне через эти приборы / устройства
			D0207	Беспокоюсь по поводу безопасности (например, хакерское вторжение в прибор / устройство)
			D0208	Беспокоюсь по поводу вреда для здоровья (например, пользование прибором / устройством может привести к несчастному случаю, травмам или проблемам со здоровьем)
			D0209	Другое

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
W01=311	D03	Вы <u>использовали Интернет</u> в личных целях в каком-нибудь из следующих устройств? Отметить все подходящие варианты ответа.	D0301	Смарт-телевизор
			D0302	Игровая консоль с интернет-соединением
			D0303	Музыкальный центр с интернет-соединением, смарт-колонки (звуковые), в т.ч. через смартфон с <i>bluetooth</i>
			D0304	Не использовал(а) Интернет ни в одном из вышеназванных приборов / устройств
W01=311	D04	Вы <u>использовали</u> в личных целях какой-нибудь из следующих устройств с интернет-соединением? Отметить все подходящие варианты ответа.	D0401	Смарт-часы, монитор активности, беспроводные наушники, смарт-очки (н-р, Google- или VR-очки), GPS-прибор для наблюдения (н-р, за домашними животными), украшения, одежда или обувь с интернет-соединением
			D0402	Прибор с интернет-соединением для измерения кровяного давления, уровня сахара в крови, наблюдения за весом (н-р, смарт-весы) или другие лечебные или связанные со здоровьем устройства
			D0404	Автомобиль со встроенным WiFi-соединением
			D0403	Игрушка с интернет-соединением, в том числе (развивающая) игрушка-робот или кукла-робот
			D0405	Не использовал(а) ни одного из вышеназванных приборов / устройств
(D0101 Või D0102 või D0103 või D0104 =1) või (D0301 Või D0302 või D0303 =1) või (D0401 Või D0402 või D0403 või D0404 =1)	D05	При использовании устройств или систем с интернет-соединением у Вас были следующие проблемы? Отметить все подходящие варианты ответа.	D0501	Проблемы с безопасностью или приватностью (например, хакерское вторжение в устройство или систему, проблемы с защитой личной или семейной информации в этих устройствах)
			D0502	Проблемы со здоровьем или риском для здоровья (например, использование устройства обусловило несчастный случай, повреждение или проблему со здоровьем)
			D0503	Трудности при использовании устройства (например, настройка устройства, установка программ, подключение, синхронизация)
			D0504	Другие проблемы (например, проблемы с соединением, с услугой поддержки)
			D0505	Проблем не было
		ЗАМЕНА ДИГИТАЛЬНЫХ (ЦИФРОВЫХ) УСТРОЙСТВ		
Kui W01=311	F01	Что Вы сделали с каким-нибудь из следующих устройств, когда их заменили или больше не использовали?		

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
Kui W01=311	F011	После того, как последний раз Вы купили новый мобильный телефон (в т.ч. смартфон), что Вы сделали со старым устройством?	5011	Он есть у меня в домашнем хозяйстве до сих пор, но каждый день не используется
			502	Отдали или продали
			503	Отнесли в пункт приема электронных отходов или розничному продавцу/скупщику на переработку
			504	Выбросили, не отнесли в пункт приема электронных отходов
			505	Никогда не имел(а) или пользуюсь до сих пор
			OTH	Другое
Kui W01=311	F012	После того, как последний раз Вы купили новый ноутбук или планшет, что Вы сделали со старым устройством?	5011	Он есть у меня в домашнем хозяйстве до сих пор, но каждый день не используется
			502	Отдали или продали
			503	Отнесли в пункт приема электронных отходов или розничному продавцу/скупщику на переработку
			504	Выбросили, не отнесли в пункт приема электронных отходов
			505	Никогда не имел(а) или пользуюсь до сих пор
			OTH	Другое
Kui W01=311	F013	После того, как последний раз Вы купили новый стационарный компьютер, что Вы сделали со старым устройством?	5011	Он есть у меня в домашнем хозяйстве до сих пор, но каждый день не используется
			502	Отдали или продали
			503	Отнесли в пункт приема электронных отходов или розничному продавцу/скупщику на переработку
			504	Выбросили, не отнесли в пункт приема электронных отходов
			505	Никогда не имел(а) или пользуюсь до сих пор
			OTH	Другое
Kui W01=311	F02	Что было для Вас важным, когда Вы последний раз покупали мобильный телефон или смартфон, планшет, ноутбук или стационарный компьютер? Отметить все подходящие варианты ответа.	F0201	Цена
			F0202	Характеристики жесткого диска (например, объем памяти, скорость, скорость процессора)
			F0203	Экологичный дизайн устройства (например, прочные, модернизируемые и ремонтируемые детали; менее материалоемкие решения; экологичная упаковка и т.д.)
			F0204	Возможность продлить срок эксплуатации устройства, купив дополнительную гарантию
			F0205	Энергоэффективность устройства
			F0206	Возможность возврата, предлагаемая со стороны производителя или продав-

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
				ца (например, производитель или продавец бесплатно принимает устройство с целью повторного/вторичного использования или предлагает клиенту скидки на покупку другого устройства)
			F0207	Ни один из указанных выше факторов не считал(а) важным
			F0208	Никогда не покупал(а) ни одного из этих устройств
alati, LK		НЕКОТОРЫЕ ДАННЫЕ		
alati	tekst 16	В завершении последние вопросы касаются некоторых Ваших данных.		
alati	YF1	Сейчас Вы в основном...	122	Работающий(-ая)
			130	Безработный(-ая)
			147	Пенсионер (по старости, досрочный пенсионер или пенсионер на льготных условиях)
			149	Неработающий с частичной или отсутствующей трудоспособностью (ранее пенсионер по нетрудоспособности)
			174	Ученик, студент
			142b	Нахожусь дома
			140	Служащий срочной службы, служащий альтернативной службы
			OTH	Другое
kui YF1= 122	YF10	К какой из следующих групп работников Вы относитесь?	104	Наемный работник
			151	Предприниматель, имеющий наемных работников; хуторянин, использующий наемный труд
			152	Частный предприниматель или хуторянин без наемных работников, лицо свободной профессии
			119	Работник семейного предприятия, хутора, не получающий зарплату
			OTH	Другое
YF10=OTH	YF10 M	Пожалуйста, уточните.		
YF1=122	YF23	Вы работаете на этом месте работы с полной или частичной занятостью?	109	Полный рабочий день
			111	Неполный рабочий день
YF10=(104, OTH)	YF24	Это срочный или бессрочный договор / служебное соглашение?	116	Бессрочный
			117	Срочный
kui YF1= 122	YF8	Назовите Вашу должность.		
YF8 täidetud	YF9	Опишите, пожалуйста, Ваши основные должностные обязанности, в чем заключается работа?		
YF9 täidetud	YF9K	Код должности.		
alati	Y	Сколько членов в Вашем домохозяйстве (Вы в том числе)? Домохозяйство – это группа людей, проживающая в основном в одном жилом помещении, т.е. по одному адресу и пользующихся общими денежными и / или продовольственными ресурсами. Домохозяйством является и человек, проживающий один.		
Y>1	tekst 18	Отметьте, пожалуйста, возраст членов домохозяйства.		

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
Y>1, tabel vastavalt leibkonnaliikmete arvule	YX2	Возраст		
Tabel vastavalt sobivas vanuses (16-24) liikmete arvule	YA7	Отметьте, пожалуйста, является ли каждый из членов Вашего домохозяйства в возрасте 16-24 лет учеником или студентом?	1	Да
			2	Нет
kui Y=1 ja vanus=16-24	Y5A	Вы, ученик или студент?	1	Да
			2	Нет
alati, CAWIs mitte-kohustuslik	YD18	Какой месячный нетто-доход, или средне-месячная сумма в евро обычно имеется в распоряжении Вашего домохозяйства в целом на всех членов домохозяйства? Учитывать как доход следует также различные пособия, стипендии, пенсии и т.д.		
CATIs YD18 = REF või UNK; CAWIs kui YD18 on vastamata	YD19	В какой из следующих пределов можно поместить получаемую сумму?	175	До 450 евро
			176	От 451 до 800 евро
			177	От 801 до 1150 евро
			178	От 1151 до 1500 евро
			179	От 1501 до 1900 евро
			180	От 1901 до 2300 евро
			181	От 2301 до 3000 евро
			182	От 3001 до 4000 евро
			183	От 4001 евро или более
			UNK	Неизвестно, не знаю
		ЗДОРОВЬЕ Следующий вопрос касается вашего здоровья.		
alati	YG3A	В какой степени Вы ограничены в деятельности, которую обычно выполняют люди, в связи с какой-либо проблемой здоровья?	317	Существенно ограничен(а)
			324	Ограничен(а), но несущественно
			1081	Совсем не ограничен(а)
			REF	Отказ
YG3A=317, 324	YG3B	Это ограничение длилось не менее последних 6 месяцев?	1	Да
			2	Нет
			REF	Отказ
Alati	tekst 19i	Опрос завершен. Благодарим за сотрудничество!		
CATI peida, CAWI alati	tekst 21	Среди всех участников исследования, заполнивших веб-вопросник до конца, разыгрываются пятьдесят <u>заказов на подписку</u> дигитальных и бумажных версий различных газет сроком на 1-2 месяца. Победители будут известны в мае 2022 года. Департамент статистики свяжется с победителями.		
CATI peida, CAWI alati	P08	Вы желаете принимать участие в розыгрыше?	1	Да
			2	Нет

Условие, при котором задается вопрос	Код вопроса	Вопрос	Код ответа	Варианты ответов
peida, kui P08=2	P08A	В случае выигрыша в лотерею, подписку на какое издание Вы хотели бы получить? Пожалуйста, выберите из следующих изданий.	01	Дигитальная версия газеты Ägiraev на два месяца
			02	Дигитальная версия газеты «Деловые ведомости» (на русском языке) на два месяца
			03	Бумажная версия издания Postimees на один месяц (выходит Пн.-Сб.)
CATI peida, CAWI P08=1	P09	Просим указать адрес э-почты, по которому с Вами можно связаться в случае выигрыша.		
CATI alati, CAWI peida	tekst 20i	ЧАСТЬ ИНТЕРВЬЮЕРА (ПРОДОЛЖЕНИЕ). ЧАСТЬ ИНТЕРВЬЮЕРА ЗАПОЛНЯЕТ ИНТЕРВЬЮЕР И ЕЕ НЕ ЗАЧИТЫВАЮТ РЕСПОНДЕНТУ.		
CATI/CAWI omista, luba vastust muuta. Alati	A06	Язык опроса	est	Эстонский
			rus	Русский
			305	Опрос по телефону
			304	Опрос с помощью ноутбука
CATI alati, CAWI peida	A09	Как прошел опрос?	128	Очень хорошо
			111	Хорошо
			205	Удовлетворительно
			326	С трудностями
			328	С большими трудностями
alati, mittekohustuslik	A16	Замечания по поводу опроса. Укажите все обстоятельства, мешавшие опросу. Заполнять поле не обязательно.		