

# Statistikaameti 2023.–2030. aasta arengukava

## 1. Visioon, missioon, väärtused ja põhimõtted

### **Oleme riigi andmete usaldusväärne kodu, anname andmetele tähenduse ja väärtuse. Aitame inimestel mõista ja mõtestada maailma andmete kaudu.**

Meie uues ühendatud missioonis ja visioonis on esitatud statistikaameti tegevuse olemus: seista kvaliteetsete andmete eest kogu riigis ja pakkuda järjepidevalt olulist, usaldusväärset ning tähendusega informatsiooni.

Meie missiooni ja arengukava eesmärkide elluviimist toetavad meie organisatsiooni kolm põhiväärtust, mis on koostatud ning uuendatud kogu organisatsiooni arvestades, kõigi töötajate koostöös.

**Usaldusväärsus** – tagame meile esitatud andmete kaitse ja konfidentsiaalsuse. Teeme statistikat sõltumatult ja põhjendatud metoodikaga, mis on igähele avalikult kättesaadav. Peame kinni tähtaegadest. Mõõdame ühiskonna nähtusi, aitame neid selgitada. Meie statistika on ajakohane ja jõuab asjaomaste sihtrühmadeni, muu hulgas vajadusel meedia vahendusel. Meil töötavad oma ala eksperdid, kes on tunnustatud nii Eestis kui ka rahvusvaheliselt.

**Uuenduslikkus** – oleme valmis leidma uusi lahendusi, katsetama ja ideid ellu viima. Me ei karda ebaõnnestumisi, oleme uudishimulikud ja arendame end järjepidevalt. Meie statistikarakendused pakuvad kasutajatele uut väärtust. Rakendame andmeteade ja statistika uuenduslikke meetodeid ja tehnoloogilisi lahendusi, tuginedes nii enda kui ka partnerite ideedele.

**Koostöö** – arvestame klientide, partnerite ja kolleegide vajadustega ning hoiame toimivat koostööd. Oleme suhtluses ja info jagamises abivalmid, avatud ning otsekohesed. Tunnustame üksteist ja märkame ühiseid saavutusi.

Lisaks põhiväärtustele juhivad meie tegevust **kliendikesksuse, teenuspõhisuse ja keskkonnasäästlikkuse** põhimõtted ning iseloomustavad **sõltumatus, avatus, andmekesksus, kvaliteet (sh õigeaegsus) ja tõhusus**.

**Kliendikesksus** tähendab meie jaoks eelkõige oluliste kliendirühmade seiret, nende vajaduste välja selgitamist enne neid mõjutavate arenduste ja otsuste tegemist ning nende rahulolu mõõtmist. Statistikaameti ülesanne on tagada turvaline ja mugav juurdepääs andmetele ja infole. Disainime oma teenuseid kasutajate vajadustest lähtuvalt. Toetame ja nõustame oma kliente nii andmete esitamisel kui ka meie pakutavate andmete kasutamisel.

**Teenuspõhisust** käsitleme oma tegevuses kui põhimõtet, mille kohaselt ühe teenuse kõiki elemente juhitakse tervikuna/kooskõlas. Teenused peavad looma väärtust nende kasutajatele ja neil on selged omanikud või vastutajad, kes tagavad erinevate huvipoolte kaasatuse teenuse arendamisel ja osutamisel nii ameti sees kui ka väljaspool. Me juhime ka ressursse teenuspõhiselt.

**Keskkonناسäästlikkuse** printsiip väljendub nii meie igapäevases tegevuses kui ka arendustöös. Näiteks hoidume uute andmestike loomisest ja pakume lahendusi, kus andmetöötlus toimub andmete omanike juures. Panustame andmete ühekordse küsimise ja mitmekordse kasutuse põhimõtte rakendamisse. Samuti optimeerime andmetöötlust ja töökorraldust ning tehnoloogilisi lahendusi andmete säilitamiseks. Nende sammudega muutub meie tegevus ka tõhusamaks ning kliendisõbralikumaks.

Kui kliendikesksust ja keskkonناسäästlikkust on võimalik rakendada kõigis meie tegevustes ja otsustes, siis teenuspõhisus rakendub seal, kus see on töö korralduse ja juhtimise mõttes otstarbekas, loob lisandväärtust ning tagab sidususe teiste riigiasutuste tööga või planeerimisprotsessidega.

## 2. Strateegilised suunad ja mõõdikud

Statistikaameti arengukava toetub kolmele valdkondlikule strateegilisele eesmärgile ning organisatsiooniülestele arengueesmärkidele:

### **I Andmehaldus.**

**Andmed on meie vara. Meil on ülevaade riigi andmetest. Andmete kodu on korras.**

### **II Andmeteened.**

**Meie teenused on kiired ja paindlikud ning vastavad kliendi vajadustele. Statistika tootmine on kvaliteetne ja tõhus.**

### **III Andmekirjaoskus.**

**Andmeid kasutatakse oskuslikult. Oleme Eestit puudutavate andmete peamine ja usaldusväärne allikas.**

### **IV Organisatsiooni areng.**

**Oleme uuendusmeelne ja ühiskondlikele muutustele kiirelt reageeriv organisatsioon. Loomme oma inimestele arengut ja koostööd soodustava keskkonna.**

Mõistmaks, millele nende eesmärkide saavutamisel keskendume, on iga eesmärk jagatud alaeesmärkideks. Neile on lisatud peamised tegevussuunad, millest lähtudes planeeritakse konkreetsed tegevused eraldiseisvas tegevuskavas.

Strateegiliste eesmärkide suunas liikumise mõõtmiseks oleme valinud strateegilised mõõdikud (vt tabel 3), mis annavad meile infot, kuidas meie tegevused mõjutavad eesmärkide saavutamist ja kas me liigume nende suunas. Nii nagu arengukava ise on elav dokument, nii on seda ka strateegilised mõõdikud. Jätkame seni end strateegia juhtimisel õigustanud mõõdikute kasutamist. Mõned meie tegevused on aga sedavõrd uuenduslikud, et nende jaoks pole veel häid mõõdikuid ning need töötatakse välja arengukava seire käigus, mille järel mõõdikute loetelu täiendatakse.

Tabel 3 Arengukava strateegilised mõõdikud

Mõõdik	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2030
	Sihttase							
Kliendirahulolu indeks	73	72,2	75,7	75	77	79	82	90
Andmeesitaja rahulolu indeks (ettevõtted)	13	16	27,7	>3,4****	>3,5	>3,6	>3,7	>4,0
Andmeesitaja rahulolu indeks (üksikisikud)	44	44	39	40	42	44	46	50
Andmeesitajate halduskoormuse tundide vähendamine, %	7	Suurene-mine 8***	-*	5	5	4	4	3
Statistika kasutamine veebikülastuste arv, miljonites	1,52	1,66	2,2	1,5	1,6	1,7	1,8	2,0
Rahvusvaheliste missioonide hinnangud	Kõik positiivsed	Kõik positiivsed	Kõik positiivsed	Kõik positiivsed	Kõik positiivsed	Kõik positiivsed	Kõik positiivsed	Kõik positiivsed
Meediakajastuste arv, tk	8252	8236	8416	>8000	>8000	>8000	>8000	>8000
Statistikaameti usaldusväarsus, koht**	20	15	17	TOP 12	TOP 12	TOP 12	TOP 12	TOP 12
Avaldamiskalendrist kõrvalekalded, %	2,53	1,06	1,8	<3	<3	<3	<3	<3
Vabatahtlik voolavus, %	7,4	12,1	11,2	9	9	9	9	8
Ajutiste rahastuse osakaal eelarvest, %				26%	25%	25%	22%	20%

\* andmed arvutatakse 2022 kohta 2023 1 kvartali jooksul

\*\*Allikas: Instituutide usaldusväarsuse uuring, Turu-uuringute AS

\*\*\* lisandus täiesti uus statistikatöö

\*\*\*\*muutub mõõtmise meetoodika

Teiste mõõdikute allikas: Statistikaamet

### 3. Arengukava eesmärgid ja alaeesmärgid

#### I Andmehalduse eesmärk

**Andmed on meie vara. Meil on ülevaade riigi andmetest. Andmete kodu on korras.**

#### Alaeesmärgid ja tegevussuunad:

**1.1. Meie kogutud, töödeldud ja avaldatud andmed on korrastatud ja kirjeldatud selliselt, et need on kiiresti leitavad, mõistetavad ja taaskasutatavad.**

##### Selleks:

- määrame kindlaks ja juurutame andmete haldamisega seotud rollid ja vastutuskorra;
- rakendame metaandmete mudeleid ja standardeid;
- kirjeldame andmed, et neid paremini mõista ja lihtsamalt taaskasutada, automatiseerime kirjeldamise, kus see on kohane ja võimalik.

**1.2. Teame, milliseid andmeid ja kuidas me kasutame ning kuidas need loovad statistikaametile väärtust.**

##### Selleks:

- loome ja võtame kasutusse andmete elukäiguhalduse süsteemi;
- tõstame organisatsioonis teadlikkust andmehalduse olulisusest.

**1.3. Teame, möödame ja parandame andmekvaliteeti, et andmeid teadlikumalt kasutada.**

##### Selleks:

- loome ja rakendame ametis andmekvaliteedi süsteemi;
- juurutame ametis andmekvaliteedi pideva parandamise.

**1.4. Tagame Statistikaametile usaldatud andmete kaitse.**

##### Selleks:

- ennetame andmete väärkasutust;
- hindame regulaarselt andmetega seotud riske ja tegeleme nende maandamisega.

**1.5. Juhtides klassifikaatorite ja loendite süsteemi ning ühtlustades nende kasutust, parandame nende mõistmist ja tõhustame kasutamist töötluses.**

##### Selleks:

- tagame, et kasutajatele oleks kättesaadavad ajakohased Statistikaameti poolt hallatavad riigisisised ja rahvusvahelised klassifikaatorid;
- loome ja ajakohastame andmeomanikele kasutamiseks vajalikke klassifikaatoreid ja loendeid (taksonoomiad, sõnastikud, koodiloendid);
- kasvatame rahvusvahelist koostööd klassifikaatorite valdkonna arendamises, klassifikaatorite ja loendite väljatöötamises ja uuendamises;
- loome juhendid ja nõustame klassifikaatorite ja loendite kasutamisel, väljatöötamisel ja uuendamisel.

**1.6. Koordineerides andmehaldust Eestis, omame üleriigilist ülevaadet andmetest, mida saab statistika, analüüside ja otsuste tegemisel kasutada, ning parandame nende mõistetavust ja kvaliteeti.**

Selleks:

- koordineerime koos teiste andmete valdkonna eestvedajatega asutuste koostööd andmehalduse edendamiseks;
- nõustame asutusi ning anname neile andmehalduse juhiseid;
- arendame andmekvaliteedi süsteemi ja jälgime andmekvaliteedi taset;
- arendame andmekirjelduste süsteemi ja nõustame andmekirjelduste koostamise juures;
- arendame andmehalduspädevust ja vahendame valdkonna teadmust;
- arendame välja andmete taaskasutuskeskkonna (ATU) ja selle teenused.

## II Andmeteenuste eesmärk

**Meie teenused on kiired ja paindlikud ning vastavad kliendi vajadustele. Statistika tootmine on kvaliteetne ja tõhus.**

**Alaesmärgid ja tegevussuunad:**

**2.1. Andmeteenuste arendamisel lähtume kliendi vajadustest: teame, mida meie kliendid vajavad, milliseid teenuseid nad kasutavad ja kuivõrd rahul nad teenustega on.**

Selleks:

- meie andmeteenuused on klientidele väärtust loovad, ühe teenuse kõiki elemente juhitakse tervikuna/kooskõlas ning igal teenusel on määratud omanik/vastutaja;
- andmeteenuste arendamisel (sh riikliku statistika programmi koostamisel) lähtume klientide tagasisidest ja vajadustest ning teenuse arendamise parimatest praktikatest (näiteks teenusedisain);
- andmeteenuste IT-lahendused on kaasaegsed, kasutajasõbralikud ja turvalised, mis tõhustavad ja automatiseerivad tööprotsesse;
- teeme arenguhüppe andmeesitajate rahulolus;
- kehtestame väljundandmete kirjeldamise kvaliteedinõuded. Selgitame tarbijatele rohkem andmete sisu ja rakendatud meetodikat;
- aitame kliendil leida andmepõhiseid vastuseid teda huvitavale küsimusele, kasutades erinevaid andmeallikaid ja andmeanalüüsi meetodeid.

**2.2. Tõstame arenduste ja uuenduste elluviimise kiirust ja paindlikkust, et meie teenused viiks oodatud väärtuse kiiremini kliendini.**

Selleks:

- viime uuendusi läbi teadlikumalt, et väärtus jõuaks kliendini kiiremini;
- reageerime kiiresti uutele sündmustele ja muutustele ühiskonnas;
- pakume ettevaatavalt välja andmeid ühiskonnas olulistel teemadel.

**2.3. Suurendame statistika tootmise tõhusust ja uuenduslikkust, tagades samal ajal avaldatava statistika prima kvaliteedi.**

Selleks:

- liigume jõudsalt käsitsi andmetöötluse lõpetamise suunas;
- rakendame oma teenustes tänapäevaseid ning eksperimentaalseid meetodeid, kaasates ka väliseid eksperte;

- suurendame rahvusvahelist koostööd valdkonna arendamisel;
- igal võimalikul juhul kasutame statistika tegemisel ettevõtjatelt või isikutelt küsimise asemel avaliku sektori registrite, eraandmekogude ja rahvusvahelise koostöö käigus teistelt statistikaorganisatsioonidelt saadud andmeid;
- ajakohastame statistika tegemise, hinnates ja analüüsides võimalikke uusi andmeallikad, andmetöötlus- ja analüüsimeetodeid ning töökorraldust;
- korraldame ümber rahvamajanduse arvepidamise ning valitsemissektori rahanduse statistika loomise, kaasajastades töövõtteid ja -vahendid ning muutes andmeallikaid ning meetodeid nii, et statistika saaks varem kättesaadavaks.

**2.4. Loomme suuremat väärtust, kasutades olemasolevaid ja korrastatud andmeid, laiendades andmete taaskasutamise võimalusi, pidades silmas ka keskkonnasäästlikkust.**

Selleks:

- pakume kasutajakeskset teenust andmete analüüsimiseks ja taaskasutamiseks;
- töötame selle nimel, et juba olemasolevaid andmeid kasutataks ja analüüsitaks rohkem.

### III Andmekirjaoskuse eesmärk

## **Andmeid kasutatakse oskuslikult. Oleme Eestit puudutavate andmete peamine ja usaldusväärne allikas.**

**Alaeesmärgid ja tegevussuunad:**

**3.1. Tugevdame ühiskonnaähtuste kiire selgitamise võimekust, arendades andmetest ülevaate saamise viise.**

Selleks:

- töötame välja ja võtame kasutusele ühtsed andmete visualiseerimise ja levirakenduste arendamise põhimõtted;
- rakendame need põhimõtted, et esitada andmeid klientidele sobivas vormis ja kanalites.

**3.2. Keskendume strateegilises kommunikatsioonis (sh rakendused ja kanalid): poliitikakujundajatele, andmeesitajatele ja meediale. Selgitame partneritele, klientidele ja ühiskonnale, kuidas aitavad andmed mõista meie elu puudutavaid ühiskonnaähtusi ja teha olulisi otsuseid, ning milline roll ja ülesanded on Statistikaametil andmete turvaliselt ja konfidentsiaalselt hoidmisel.**

Selleks:

- juhime teadlikult avaliku sektori otsustajate tähelepanu andmete leidmise ja kasutamise võimalustele, arendades ja toetades meie analüütikute analüüsi ja selge sõnumi edastamise pädevust;
- selgitame andmeesitajatele, miks neilt andmeid kogume ja kuidas nad sellega andmetel põhinevate otsuste tegemisse panustavad;
- panustame avalikesse aruteludesse ja anname ühiskonnaähtuste selgitamiseks usaldusväärset, selget ja ajakohast teavet meediale.

**3.3. Pakume kasutajatele veelgi paremat sisulist andmeabiteenust ning suuname kasutajad neile vajalike andmeteni, et pakkuda tõhusamat tuge andmetest arusaamisel ja nõu meie toodete kasutamisel.**

Selleks:

- tugevdame ja arendame andmealast klienditeenindust, sh selle töövahendeid. Juhime kliendikogemust nii, et oleks tagatud kiire ja sisuline teenindus igal kliendikontakti tasandil;
- tõhustame protsesse ja tehnoloogilisi lahendusi informatsiooni esitamiseks klientidele.

### **3.4. Osaleme andmekirjaoskuse arenduse koostöös, pakkudes oma teadmisi, tooteid ja teenuseid.**

Selleks:

- tõhustame andmekirjaoskuste edendamise meetodeid;
- töötame välja uued andmekirjaoskuse edendamise meetodid (nt kõrgemad andmekursused);
- teeme partneritega koostööd andmekirjaoskuse edendamiseks;
- otsime andmekirjaoskuse edendamise viise, mis omaksid vähima pingutusega suurimat mõju.

## **IV Organisatsiooni arendamise eesmärk**

**Oleme uuendusmeelne ja ühiskondlikele muutustele kiirelt reageeriv organisatsioon. Loome oma inimestele arengut ja koostööd soodustava keskkonna.**

**Alaeesmärgid ja tegevussuunad:**

### **4.1 Tagame ameti ülesannete ning elluviidavate tegevuste kooskõla Euroopa Liidu ja riigi andmepoliitikaga ning avalike teenuste ja infosüsteemide arengutega Eesti avalikus halduses. Oleme jätkuvalt EL-i statistikasüsteemis keskne institutsioon Eesti riiklikku statistika tootmisel.**

Selleks:

- vaatame üle ja lepime kokku Statistikaametile lisanduvad ülesanded tulenevalt arengutest andmemaailmas, muudatustest Euroopa Liidu statistikasüsteemi õigusaktides ja Eesti andmepoliitikas ning infosüsteemide ja avalike teenuste kaasajastamisest;
- kujundame muutunud ühiskondlikele vajadustele ja oludele vastava organisatsioonistruktuuri, mille juhtimistasandid ja üksused toetavad paindlikke tööviise ja võrgustikstruktuure.

### **4.2 Algatame ja arendame vastastikku kasulikke kodu- ja välismaiseid partnerlussuhteid ning tugevdame suhteid ühiskonna, partnerite ja klientidega, et olla mõjus, usaldusväärne, asjatundlik ja avatud partner.**

Selleks:

- hoiame ja kasvatame kahepoolsete suhete ja võrgustike kaudu ajakohast teadmust, kasutame seda oma inimeste, organisatsiooni andmeteenuste arendamiseks ning panustamiseks EL-i ja Eesti õigusloomesse;
- riigisiselt keskendume poliitikakujundajatele, teadlastele ning andmeesitajate esindusorganisatsioonidele statistika kvaliteedi parandamiseks;
- rahvusvaheliselt keskendume EL-i koostööformaatile ning OECD ja ÜRO statistikatöös osalemisele. Lisaks osaleme aktiivselt Balti- ja Põhjamaade koostöös ning panustame arengukoostöösse (eelkõige Ukraina, Moldova, Gruusiaga).

### **4.3 Oleme ühiskonna vajadustele kiirelt reageeriv ja muutuva tööjõuturuga hästi kohanev organisatsioon. Toetume juhtimismudelile, mis toetab paindlikke töövorme ja positiivse töötajakogemuse loomist. Arendame asjatundlikkust ja kanname iga tegevusega väärtusi, mis viivad ellu meie visiooni.**

Selleks:

- selgitame välja uued kompetentsivajadused, mis tulenevad mh digiteerumisest, globaliseerumisest ja uutest andmeallikatest;
- viime läbi töandja mainekujunduse auditi ja kaasajastame Statistikaameti kui töandja väärtuspakkumist, mis hõlmab rahalisi ja mitterahalisi motivaatoreid;
- viime juhtimisvõimekuse vastavusse muutunud ootustega ja loome võimalused organisatsiooni arengut toetava liidrivõimekuse kasvaks;
- loome nutikamad kogemuste-teadmiste vahetamise ning suurenenud koolitusressurssidega võimalused organisatsiooniliseks õppimiseks ja tehnoloogiliseks innovatsiooniks;
- kujundame meie ühist kultuuri, juhtimissüsteemi ja muudatuste elluviimist strateegiliselt juhitud, järjepideva ja kaasatud kommunikatsiooni abil. Meie sisekommunikatsioon võimendab info liikumist, koostööd, ühtsustunnet ja loob lisandväärtust, panustades sellega organisatsiooni arengueesmärkide täitmisesse;
- rakendame lahendusi paindlikeks sisemisteks karjääriteedeks ja järelkasvaks, et tagada jätkusuutlikkus, võtmeametikohtade ja pensionile suunduvate töötajate järelkasv, ning vähendada vabatahtlikku volavust;
- loome võimalused suuremaks kaasatuseks, avatuseks ja koostööks. Et organisatsioonis kokkulepitud väärtused kajastuksid meie igapäevases töökultuuris, edendame oskusi nende rakendamiseks;
- loome meie vajadustele vastava, nutika ja rohelise kontori põhimõtteid järgiva töökeskkonna.

#### **4.4 Muudame Statistikaameti toimimise mudeli kiiremaks ja tõhusamaks. Mõõdame oma tegevust ja teeme andmepõhiseid juhtimisotsuseid.**

Selleks:

- muudame organisatsiooni strateegilise ja finantsjuhtimise põhimõtted, protsessi ja rollijaotuse arusaadavamaks ja läbipaistvamaks;
- uuendame oma tegevuste ja eelarve planeerimise, täitmise jälgimise ja aruandluse süsteemi lähtudes RES/RE protsessist, toetades SA põhitegevuste eesmärkide saavutamist;
- planeerime ja jälgime tegevuste ellu viimist organisatsiooni vajadustele vastavas aruandlussüsteemis;
- teeme andmepõhiseid juhtimisotsuseid, suurendame otsustega mõõdikute ja ressursside vahelist seost;
- loome arusaadava, teenuspõhise juhtimise ning suuremat omanikutunnet toetava kulumudeli, mille alusel planeerime nii riigieelarvet kui kalkulatsioone tellimustöödeks.

#### **4.5 Rakendame kvaliteedijuhtimise põhimõtteid, tagamaks tõhusa juhtimise, teenuste ja protsesside pideva arendamise ja toimepidevuse. Iga töötaja lähtub oma töös kokkulepitud kvaliteedijuhtimise põhimõtetest. Kvaliteedijuhtimise ja klientide rahulolu mõõtmise abil toetame klientide ja partnerite rahulolu kasvu teenustega (sh andmete kvaliteet ja kaitse).**

Selleks:

- tugevdame infoturbe ja andmekaitse rolli arendustegevustes, eesmärgiga tagada meile usaldatud andmete kaitse ja turvalisus ning riskide maandamine ja ennetamine;
- ajakohastame kliendi ja partnerite rahulolu uuringute süsteemi, eesmärgiga muuta erinevate sihtrühmade seas läbiviidavad uuringud regulaarseks ja teostada neid ühtse meetodika alusel;
- mõõdame perioodiliselt klientide ja partnerite rahulolu ja parandame oma teenuseid ettepanekutest lähtudes.
- loome asutuse toimepidevuse süsteemi, mis tagab ka kriitilistel hetkel riigile vajalike andmete kättesaadavuse;
- ajakohastame teenuspõhise juhtimise põhimõtteid ja sellest tulenevalt ka protsesse ja dokumentatsiooni;
- tugevdame andmehalduse ja andmeteenuste kvaliteedijuhtimissüsteemi;
- sujuvaks tööks ning vajaliku info talletamiseks korrastame teabehaldussüsteemi.

**4.6 Statistikaameti infotehnoloogiliste arenduste peamine eesmärk on tagada tänapäevased, kasutajasõbralikud ja turvalised infotehnoloogia lahendused, mis lihtsustavad, automatiseerivad ja võimestavad kogu organisatsiooni tööd.**

Selleks:

- võtame fookusesse IT-arenduste korralduse, et tagada kiirem arenduste elluviimine ja kasutuselevõtmine. IT-arenduste- ja töökohateenuse korralduses tagame kvaliteetsed partnerlussuhted ja koostöölepped;
- uuendame ulatuslikult statistikatootmise IT-lahendusi, et lihtsustada ja toetada andmehalduse, andmeteenuste ja andmekirjaoskuse eesmärkide saavutamist;
- tagame kliendikesksete andme jagamis-, avaldamis- ja visualiseerimisrakenduste arenduse ja ülalhoiu vastavalt sihtgruppide ootustele;
- tagame koostöös IT-partneritega alusarhitektuuri ja andmebaaside võimekuse, et parimal moel toetada äristrateegiat;
- tagame küberturbe standarditele vastamise, sealhulgas kõikide rakenduste ajakohasuse, ja vabaneme taakvarast;
- tugevdame arenduste elluviimiseks ja ülalhoiuks vajalikku IT-pädevust, käies kaasas tehnoloogiliste arengute ja parimate praktikatega.