

Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572024

Esitatakse: 19.03.2024, andmed 2023.a kohta

Periood:

Perioodilisus: Kord aastas

lk 1/5

Statistikaamet tagab esitatavate andmete täieliku kaitse.

Majandusüksus

Registrikood:

Majandusüksuse nimi:

E-post:

Telefon:

Postiaadress

Maakond:

Linn/Vald:

Küla/Alev/Linnaosa:

Väikekoht:

Tänav:

Maja:

Korter:

Sihtnumber:

Tegevusala valimis

Täitja

Isikukood:

Ees ja perekonnanimi:

E-post:

Telefon:

Täitmise kuupäev:

Allkiri:

A. INTERNETI KASUTAMINE

		Vastus
		1
A1. Tööülesannete täitmiseks internetti (nii püsi- kui ka mobiilset ühendust) kasutavate tööga hõivatud isikute arv.	101	
KUI VASTASITE 0 KÜSIMUSELE A1, SIIS LIIKUGE KÜSIMUSE C1 JUURDE	x0	Suunamine
INTERNETI PÜSIÜHENDUSE KASUTAMINE TÖÖ EESMÄRGIL	x1	
A2. Kas teie ettevõtetel on interneti püsiühendus?	102	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSELE A2, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA A5	x2	Suunamine
A3. Kui suur on kiireim lepingujärgne internetist alla laadimise kiirus teie ettevõttes?	103	01 - Vähem kui 30 Mbit/s 02 - Vähemalt 30, kuid vähem kui 100 Mbit/s 03 - Vähemalt 100 Mbit/s, kuid vähem kui 500 Mbit/s 04 - Vähemalt 500 Mbit/s, kuid vähem kui 1 Gbit/s 05 - Vähemalt 1 Gbit/s
A4. Kas lepingus lubatud internetist allalaadimise kiirus vastab üldjuhul teie ettevõtte TEGELIKELE vajadustele?	104	1 - Jah 2 - Ei
MOBIILSE INTERNETI KASUTAMINE TÖÖ EESMÄRKIDEL	x3	
A5. Hõivatute arv, kellele ettevõtte on soetanud mobiilse seadme (mobiil- või nutitelefoni, internetipulgaga sülearvuti jne), millega saab tööülesandeid täita mobiilset internetiühendust kasutades.	105	
KAUGJUURDEPÄÄS JA VEEBIKOOSOLEKUD	x5	
A6. Kas vähemalt mõnel ettevõtte töötajatest on kaugjuurdepääs? (arvutite või kaasaskantavate seadmete, näiteks nutitelefoni vahendusel)	106	
a) ettevõtte e-postile	106_A	1 - Jah

Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572024

Esitatakse: 19.03.2024, andmed 2023.a. kohta

Periood:

lk 2/5

b) ettevõtte dokumentidele (nt failid, arvutustabelid, esitlused, diagrammid, fotod)	106_B	2 - Ei 1 - Jah
c) ettevõtte ärirakendustele või tarkvarale (nt juurdepääs raamatupidamisele, müügile, tellimustele, CRM-ile)	106_C	2 - Ei 1 - Jah
A7. Kas teie ettevõtte korraldab veebikoosolekuid (nt Skype, Zoom, Google Meet, MS Teams, WebEx jne kaudu)?	107	2 - Ei 1 - Jah

B. E-KAUBANDUS (ei täida finants- ja kindlustusettevõttes, EMTAK K64000-K66999)

E-kaubandus hõlmab kaupade või teenuste ostu ja müüki elektrooniliste vahendite abil, eriti interneti ja muude arvutivõrkude kaudu, kusjuures maksmine ja kohaletoimetamine ei pruugi toimuda arvutivõrgu kaudu. E-kaubandus toimub kas veebis või elektroonilise andmevahetuse (EDI) abil.

		Vastus
VEEBIPÕHINE MÜÜK	x3	1
B1. Kas teie ettevõtte võttis eelmisel aastal tellimusi vastu...	201	
a) ettevõtte veebilehe või äpi kaudu (siia kuulub ka extranet);	201_A	2 - Ei 1 - Jah
b) e-kaubandusturu veebilehtede kaudu (Alibaba, Amazon, Booking, eBay, Etsy, ThomasNet jne).	201_B	2 - Ei 1 - Jah
KUI VASTASITE MÕLEMALE KÜSIMUSE B1 VASTUSEVARIANDILE EITAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA B7	x5	Suunamine
PALUME VASTATA KAS B2a)-le, B2b)-le VÕI MÕLEMALE	x6	Suunamine
B2a) Palun hinnake, mitu eurot (ilma käibemaksuta) müügitulu saadi eelmisel aastal veebimüügist.	202_A	
B2b) Palun hinnake, mitu protsenti KOGU MÜÜGITULUST andsid eelmisel aastal veebitellimused (sisestage number ilma %-märgita).	202_B	
VASTAKE JÄRGNEVALE KÜSIMUSTELE AINULT JUHUL, KUI VASTASITE KÜSIMUSE B1 MÕLEMALE VASTUSEVARIANDILE JAATAVALT	x11	Suunamine
B3. Palun hinnake, mitu protsenti VEEBIMÜÜGIST andsid eelmisel aastal tellimused (sisestage number ilma %- märgita)...	203	
a) ettevõtte veebilehe või äpi kaudu (k.a extranet);	203_A	
b) e-kaubandusturu veebilehtede kaudu (Alibaba, Amazon, Booking, eBay, MTS, ThomasNet jne).	203_B	
KOKKU 100%	203_C	ridade 203_A ja 203_B summa
B4. Palun hinnake, mitu protsenti VEEBIMÜÜGIST andsid eelmisel aastal tellimused järgmistelt klientidelt (sisestage number ilma %-märgita) ...	204	
a) eraisikutelt (B2C ehk Business to Customer)	204_A	
b) ettevõtetelt (B2B ehk Business to Business) ja avalikult sektorilt (B2G ehk Business to Government)	204_B	
KOKKU 100%	204_C	ridade 204_A ja 204_B summa
B5. Kas teie ettevõtte võttis eelmisel aastal veebilehe või äppide kaudu vastu tellimusi klientidelt järgmistest geograafilistest piirkondadest?	205	
a) Eesti	205_A	2 - Ei 1 - Jah
b) Euroopa Liidu liikmesriigid (v.a Eesti)	205_B	2 - Ei 1 - Jah
c) muu maailm	205_C	2 - Ei 1 - Jah
KUI VASTASITE KÜSIMUSES B5 AINULT ÜHELE VARIANDILE JAATAVALT (a, b või c), SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA B7	x13	Suunamine
B6. Palun hinnake, mitu protsenti veebilehe või äppide kaudu laekunud tellimuste müügitulust andsid eelmisel aastal klientide tellimused järgmistest geograafilistest piirkondadest:	206	
a) Eesti	206_A	
b) Euroopa Liidu liikmesriigid (v.a Eesti)	206_B	
c) muu maailm	206_C	
KOKKU 100%	206_D	
MÜÜK EDI KANALITE KAUDU	x14	
B7. Kas teie ettevõtte võttis eelmisel aastal vastu tellimusi EDI-kanalite kaudu?	207	2 - Ei 1 - Jah
KUI VASTASITE KÜSIMUSELE B7 EITAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA C1	x16	
PALUME VASTATA KAS B8a)-le, B8b)-le VÕI MÕLEMALE	x17	
B6a) Palun hinnake, mitu eurot (ilma käibemaksuta) müügitulu saadi eelmisel aastal EDI-kanalite kaudu esitatud tellimustest.	208_A	
B6b) Palun hinnake, mitu protsenti KOGU MÜÜGITULUST andsid eelmisel aastal tellimused EDI-kanalite kaudu.	208_B	

C. IKT-SPETSIALISTID JA IT-ALASED OSKUSED

Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572024

Esitatakse: 19.03.2024, andmed 2023.a. kohta

Periood:

lk 3/5

IKT-spetsialistid on töötajad, kelle põhitöö on seotud info- ja kommunikatsioonitehnoloogiaga, nt arendavad, administreerivad ja käitlevad IT-süsteeme või -rakendusi.

		Vastus
		1
C1. Kas teie ettevõttes töötab IKT-spetsialiste?	301	1 - Jah 2 - Ei
C2. Kas teie ettevõtte viis läbi eelmisel aastal koolitusi IKT oskuste arendamiseks oma töötajatele?	302	
a) IKT-spetsialistidele	302_A	1 - Jah 2 - Ei
b) teistele töötajatele	302_B	1 - Jah 2 - Ei
C3. Kas teie ettevõtte värbas eelmisel aastal või üritas värvata IKT-spetsialiste?	303	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSELE C3, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA C6	x20	Suunamine
C4. Kas teie ettevõttes oli eelmisel aastal vabu IKT-spetsialistidele mõeldud töökohti, kuhu oli raske töötajaid leida?	304	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSELE C4, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA C6	x6	Suunamine
C5. Kas teie ettevõttel oli eelmisel aastal allpool loetletud raskuseid IKT-spetsialistide värbamisel?	305	
a) vähe kandidaate	305_A	1 - Jah 2 - Ei
b) kandidaatidel ei olnud asjakohast IKT-kvalifikatsiooni	305_B	1 - Jah 2 - Ei
c) kandidaatidel ei olnud asjakohast töökogemust	305_C	1 - Jah 2 - Ei
d) kandidaadid soovisid suuremat palka	305_D	1 - Jah 2 - Ei
C6. Kes täitsid teie ettevõttes eelmisel aastal IKT alaseid ülesandeid?	306	
a) oma töötajad (k.a. ema- ja tütaretevõtte töötajad)	306_A	1 - Jah 2 - Ei
b) väline teenuseosutaja	306_B	1 - Jah 2 - Ei

D. IKT TURVALISUS

IKT turbe alla kuuluvad info- ja kommunikatsioonitehnoloogia (IKT) süsteemidele andmete ja süsteemi terviklikkuse, autentsuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse kaitseks rakendatavad meetmed, juhtimine ja toimingud.

		Vastus
		1
D1. Kas teie ettevõtte kasutab mõnda järgmistest IKT turvalisuse meetmetest?	401	
a) tugevad paroolid kasutaja tuvastamiseks, st paroolides kasutatakse vähemalt 10 tähemärki ja sümbolit, kohustuslik on perioodiline paroolivahetus	401_A	1 - Jah 2 - Ei
b) biomeetrilised meetodid kasutaja tuvastamiseks, nt tuvastus sõrmejälgede, hääle, näo järgi	401_B	1 - Jah 2 - Ei
c) topeltautentimine kasutaja tuvastamiseks, st vähemalt kahe autentimismehhanismi kombinatsiooni kasutamist, nt parool + süsteemist saadetakse kood; verifitseerimiskood telefonist +sõrmejalg jne	401_C	1 - Jah 2 - Ei
d) andmete, dokumentide või e-kirjade krüpteerimine	401_D	1 - Jah 2 - Ei
e) andmete varundamine, st varukoopiate tegemine eraldi asukohta, originaalandmeid sisaldavast arvutist eraldi nt välisele kõvaketale/pilve või mälupulgale	401_E	1 - Jah 2 - Ei
f) juurdepääsukontroll sisevõrgule ja seadmetele Kehtestatud on reeglid, mis määravad kindlaks kasutajate juurdepääsuõigused.	401_F	1 - Jah 2 - Ei
g) virtuaalne privaatvõrk VPN, mis võimaldab turvalist kaugjuurdepääsu ettevõtte sisevõrgule	401_G	1 - Jah 2 - Ei
h) IKT turvaseiresüsteem ettevõttes, et avastada kahtlast tegevust sisevõrgus ja seadmetes ning teavitada sellest ettevõtet. See ei hõlma üksikute arvutite viirusetõrjetarkvara.	401_H	1 - Jah 2 - Ei
i) logifailide varundamine, et turvajuhtumeid oleks võimalik tagantjärele analüüsida	401_I	1 - Jah 2 - Ei
j) IKT riskianalüüs, st hinnatakse perioodiliselt IKT turvaintsidentide tõenäosust ja võimalikke tagajärgi	401_J	1 - Jah 2 - Ei
k) IKT turvameetmed, nt matkitakse rünnet, katsetatakse turvahoiatussüsteemi, vaadatakse üle turvameetmed, katsetatakse varusüsteeme	401_K	1 - Jah 2 - Ei
D2. Kas teie ettevõtte teavitab oma töötajad järgmistel viisidel IKT turvalisusega seotud kohustustest?	402	
a) töötajad osalevad vabatahtlikel koolitustel või tutvuvad ettevõttesisesega teabega (nt intranetis)	402_A	1 - Jah 2 - Ei
b) töötajad osalevad kohustuslikel koolitustel või tutvuvad kohustuslike materjalidega	402_B	1 - Jah 2 - Ei
c) lepinguga (näiteks töölepinguga)	402_C	1 - Jah 2 - Ei
D3. Kas teie ettevõttel on olemas dokument(id), tavad või toimingud IKT turvalisuse tagamiseks?	403	1 - Jah

Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572024

Esitatakse: 19.03.2024, andmed 2023.a. kohta

Periood:

lk 4/5

		2 - Ei
KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSELE D3, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA D5.	x24	Suunamine
D4. Millal kehtestati või viimati muudeti teie ettevõtte IKT turvalisuse hindamise dokumente, tavasid või toiminguid?	404	314 - Viimase 12 kuu jooksul 328 - 12 kuni 24 kuud tagasi 329 - Rohkem kui 24 kuud tagasi
D5. Kas teie ettevõtte puutus eelmisel aastal vähemalt ühel korral kokku mõne alljärgneva IKT turvaintsidendiga?	405	
a) IKT-teenused polnud kättesaadavad riist- või tarkvara rikete tõttu	405_A	1 - Jah 2 - Ei
b) IKT-teenused polnud kättesaadavad väljastpoolt tulnud rünnaku tõttu, nt teenusetökestusrünnakud, lunavararünnakud	405_B	1 - Jah 2 - Ei
c) andmete hävimine või kahjustumine riist- või tarkvararikete tõttu	405_C	1 - Jah 2 - Ei
d) andmete hävimine või kahjustumine pahatahtliku tarkvaranakatamise või sissetungi tõttu	405_D	1 - Jah 2 - Ei
e) konfidentsiaalsete andmete leke (nt sissetungi, võltsitud veebilehtede, andmepüügi või oma töötajate tahtliku tegevuse tõttu)	405_E	1 - Jah 2 - Ei
f) konfidentsiaalsete andmete leke oma töötajate tahtmatu tegevuste tõttu	405_F	1 - Jah 2 - Ei

E. TEHISINTELLEKTI TEHNOLOOGIATE KASUTAMINE ETTEVÕTTES

Tehisintellekt (AI – Artificial Intelligence) on tehnoloogiline süsteem, mis suudab jäljendada loomulikke inimintellekti ning mõtlemisvõimet. Tehisintellekt suudab iseseisvalt lahendada ülesandeid, õppida ning langetada otsuseid. Tehisintellekt võib põhineda täielikult tarkvaral (ilma eraldi riistvara kasutamata), aga võib olla ka seadmetesse sisse ehitatud.

		Vastus
E0. Kas teie ettevõtte kasutab ChatGPT-d?	ITAI1_H	1 - Jah 2 - Ei
E1. Kas teie ettevõtte kasutab järgmisi tehisintellekti tehnoloogiaid?	501	
a) Tekstikaeve, kirjaliku teksti analüüs tekstis sisalduvate muustrite avastamiseks ning info esiletoomiseks NLP (loomuliku keele töötuse) ja masinõppe põhimõtetel.	501_A	1 - Jah 2 - Ei
b) Kõnetuvastus, mis konverdirib suulise kõne masinloetavasse vormi.	501_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Andmed tekstiks/jutuks, kus struktureeritud andmete põhjal genereeritakse automaatselt inimesele arusaadavaid tekste/lugusid.	501_C	1 - Jah 2 - Ei
d) Pildituvastus, mis identifitseerib objekte või inimesi fotodelt või piltkujutistelt (nt Google Images, IBM Watson, Textio, Crystal).	501_D	1 - Jah 2 - Ei
e) Masinõpe (nt sügavõpe e deep learning) mingi valdkonna andmete automaatanalüüsiks.	501_E	1 - Jah 2 - Ei
f) Kontoritöös kasutatav tehisintellektipõhine robotjuhitav protsessiautomaatika (RPA) tööprotsesside automatiseerimiseks ja abiks otsuste langetamisel.	501_F	1 - Jah 2 - Ei
g) Tehisintellektiga varustatud iseliikuv robotmasin, mis suudab autonoomselt hinnata ümbritsevat keskkonda ja selle põhjal otsuseid langetada.	501_G	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE KÕIGILE KÜSIMUSE E1 VARIANTIDELE EITAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA E4	x3	Suunamine
E2. Kas teie ettevõtte kasutab järgmisi tehisintellekti tarkvarasid või süsteeme loetletud eesmärkidel?	502	
a) Turunduseks või müügi edendamiseks	502_A	1 - Jah 2 - Ei
b) Tootmisprotsessi edendamiseks	502_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Administratiivsete protsesside elluviimiseks	502_C	1 - Jah 2 - Ei
d) Logistikaks	502_D	1 - Jah 2 - Ei
e) IKT turvalisuse tagamiseks	502_E	1 - Jah 2 - Ei
f) Tehisintellekti kasutamine raamatupidamise, kontrolli või finantsjuhtimise jaoks	502_F	1 - Jah 2 - Ei
g) Tehisintellekti kasutamine teadus- ja arendus- või innovatsioonitegevuseks (v.a tehisintellektiuringud)	502_G	1 - Jah 2 - Ei
E3. Kuidas teie ettevõtte omandas tehisintellekti tarkvara või süsteemid?	503	
a) Arendajateks olid ettevõtte enda töötajad (k.a töötajad kontserni või filiaali teistest ettevõtetest).	503_A	1 - Jah 2 - Ei
b) Tasulise tarkvara või süsteemid kohandasid ettevõttele sobivaks tema enda töötajad (k.a töötajad kontserni või filiaali teistest ettevõtetest).	503_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Avatud lähtekoodiga vabavara või süsteemid kohandasid ettevõttele sobivaks tema enda töötajad (k.a töötajad kontserni või filiaali teistest ettevõtetest).	503_C	1 - Jah 2 - Ei

Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572024

Esitatakse: 19.03.2024, andmed 2023.a. kohta

Periood:

lk 5/5

d) Omandati tasulisi valmislahendusi (tarkvara või süsteeme) (k.a lahendused, mis olid omandatavasse süsteemi või tootesse juba liidetud).	503_D	1 - Jah 2 - Ei
e) Palgati välised osapooled, kes arendasid või kohandasid lahendusi ettevõtte jaoks.	503_E	1 - Jah 2 - Ei
VASTAKE JÄRGNEVATELE KÜSIMUSTELE AINULT JUHUL, KUI VASTASITE KÜSIMUSES E1 KÕIKIDELE VARIANTIDELE EITAVALT	x4	Suunamine
E4. Kas teie ettevõtte on kaalunud küsimuses E1 mainitud tehisintellekti tehnoloogiate kasutamist?	504	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE KÜSIMUSELE E4 EITAVALT, SIIS LIIKUGE KÜSIMUSTIKU LÕPPU	x5	Suunamine
E5. Mis põhjustel teie ettevõtte ei kasuta küsimuses E1 mainitud tehisintellekti tehnoloogiaid?	505	
a) Liiga suured kulud	505_A	1 - Jah 2 - Ei
b) Ettevõttes pole asjakohaseid teadmisi tehisintellekti tehnoloogiate kasutamiseks	505_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Tehisintellekti lahendused ei sobitu ettevõtte olemasolevate tarkvarade, süsteemide või seadmetega	505_C	1 - Jah 2 - Ei
d) Raskused vajalike andmete/info kättesaadavuse või kvaliteediga	505_D	1 - Jah 2 - Ei
e) Mured tehisintellekti kasutamisega kaasneva andmekaitse ja privaatsuse tagamisel	505_E	1 - Jah 2 - Ei
f) Ebaselgus tehisintellektiga seotud õiguslikes tagajärgedes (nt vastutus tehisintellekti põhjustatud kahju korral)	505_F	1 - Jah 2 - Ei
g) Eetilised kaalutlused	505_G	1 - Jah 2 - Ei
h) Tehisintellekti tehnoloogiad ei ole ettevõtte jaoks vajalikud	505_H	1 - Jah 2 - Ei

F. Interneti mittekasutamise põhjus

		Vastus
		1
Palun märkige põhjus, miks ettevõtte töötajad ei kasuta internetti tööülesannete täitmiseks.	603	1 - Ettevõtte tegevus ajutiselt peatatud, lõpetatud 2 - Tööülesannete täitmine ei vaja interneti kasutamist 3 - Muu põhjus

G. KÜSIMUSTIKU TÄITMISEKS (k.a andmete ettevalmistamiseks) KULUNUD AEG

Hinnake palun, kui palju aega küsimustiku täitmiseks kulus, kaasa arvatud juhendiga tutvumise, andmete kogumise ja ettevalmistamise aeg. Märkige kõigi töötajate kulutatud aeg kokku.

		Tundi	Minutit
		1	2
Täitmiseks kulunud aeg	1		
Näiteks: kui küsimustiku täitmiseks kulus 1,5 tundi ehk 90 minutit, siis märkige tundide väljale 1 ja minutite väljale 30.	x		

ÜLDKOMMENTAAR