

INFOTEHNOLOOGIA LEIBKONNAS 2024

Ankeet

Tallinn 2024

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
CAWI ja CATi alati	TXT	Olete sisenenud uuringu „Infotehnoloogia leibkonnas“ ankeeti		
CATI peida, CAWI alati	tekst21	Kõigi küsimustiku lõpuni täitnute vahel loosime välja viis (5) 50-eurost Partner kinkekaarti. Võitjad selguvad 2024. aasta juulis. Statistikaamet võtab võitjatega ühendust		
CATI alati, CAWI peida (kustutada)	tekst2	ISIKUANDMETE KONTROLL		
CATI peida CAWI alati	NB	NB! Kui Teie isikuandmed on muutunud, siis palun märkige õiged andmed kommentaaridesse, vajutades nupule „Lisa kommentaar“.		
	Y0	Eesnimi		
	P	Perenimi		
CATI alati, CAWI peida	EESTI ISIKUKOOD	Isikukood		
alati	YA1	Sugu	1	Mees
			2	Naine
alati	YA2	Sünniaeg		
alati	YX2	Vanus		
alati		INTERNETI KASUTAMINE LEIBKONNAS		
alati	U01	Kas Teil või mõnel Teie leibkonna liikmel on kodus võimalik kasutada internetti (ükskõik millise seadme abil, sh nutitelefoni)?	1	Jah
			2	Ei
			3	Ei tea
alati		INTERNETI KASUTAMINE		
alati	tekst6	Järgmised küsimused on Teie enda kohta ja puudutavad interneti kasutamist mistahes kohas (kodus, tööl või mõnes muus kohas) ükskõik millise seadme, nt lauaarvuti, sülearvuti, tahvelarvuti, nutitelefoni, mängukonsooli, e-lugeri, nutiteleri vm abil.		
alati	W01	Millal kasutasite viimati internetti (arvuti, nutitelefoni või muu seadme abil)?	311	Viimase 3 kuu jooksul
			312	Rohkem kui 3 kuud, kuid vähem kui aasta tagasi
			402	Rohkem kui aasta tagasi
			524	Ei ole kunagi kasutanud
kui W01=311	W02	Kui tihti kasutasite internetti viimase 3 kuu jooksul?	1015	Mitu korda päevas
			10401	Kord päevas või peaaegu iga päev
			208	Vähemalt kord nädalas, aga mitte iga päev
			206	Vähem kui kord nädalas
kui W01=311	W04	Millistel isiklikel eesmärkidel kasutasite internetti viimase 3 kuu jooksul? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused</i>	W0401	E-kirja saatmine või saamine
			W0402	Interneti kaudu helistamine või videokõned (kasutades erinevaid rakendusi, nt Skype, Facebook Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, WebEx)
			W0403	Sotsiaalvõrgustikes osalemine (profiili loomine, teadete postitamine või muu tegevus Facebookis, Twitteris, Instagramis, Snapchatis, V Kontakte's, Odnoklassnikis, Tiktokis vms)
			W0429	Sõnumite vahetamine internetis või äppides, nagu Facebook Messenger, Skype, Viber, Facetime, WhatsApp, Telegram jm (ärge arvestage SMS-ide saatmist)
			W0405	Info otsimine toodete või teenuste kohta
			W0404	Uudiste / ajalehtede / ajakirjade lugemine

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			W0419	Ühiskondlikel või poliitilistel teemadel arvamuse avaldamine (nt blogis, sotsiaalvõrgustikes, artiklite kommentaariumites jne)
			W0420	Veebiaruteludel osalemine või hääletamine ühiskondlikel või poliitilistel teemadel, sh sotsiaalvõrgustikes (nt linnaplaneerimise teemal arvamuse avaldamine, petitsiooni allkirjastamine) ning e-hääletamine Riigikogu / Euroopa Parlamendi valimistel
			W0424A	Muusika kuulamine või allalaadimine (nt internetiraadios, Spotifys, YouTube'is vms)
			W0425	Interneti vahendusel telekanalite vm teleteenusepakujate veebilehel / äpis telesaadete vaatamine (nt striimimise / voogedastuse kaudu otseülekanded, järelvaatamised)
			W0426	Kommertsteenuste kanalite vaatamine (nt Netflix, HBO, Disney+, Amazon Prime, Apple TV, Telia / Elisa videolaenus)
			W0427	Videote vaatamine failijagamisteenuste veebilehtedelt (nt YouTube, TikTok, Instagram)
			W0423	Mängude mängimine või allalaadimine
			W0432	Podcast'ide kuulamine või allalaadimine
			W0415	Tervisealase info otsimine (nt toitumise, tervisliku eluviisi, haiguste, vigastuste kohta)
			W0410	Veebilehe või äpi kaudu meditsiinitöötaja vastuvõtule registreerimine (nt arstile haiglas või kliinikus, füsio-või psühhoterapeudi juurde)
			W0430	Isiklike terviseandmete vaatamine veebis (sh digireseptide vaatamine, digilugu.ee)
			W0431	Muude tervishoiuteenuste kasutamine veebisaidi või rakenduse kaudu selle asemel, et minna haiglasse või arsti juurde (nt retsepti saamine või arsti konsultatsioon interneti teel)
			W0412	Toodete / teenuste müümine (sh müügiportaalides nagu osta.ee, eBay, okidoki.ee, Yaga, FB Marketplace)
			W0413	Internetipanga, sh mobiilse internetipanga kasutamine
			W0414	Muu
kui W04={W0414}			W0414A	Palun täpsustage.
kui W01=311	W05	Kas olete viimase 3 kuu jooksul hariduslikel, tööalastel või isiklikel eesmärkidel kasutanud alljärgnevaid internetipõhiseid enesetäiendamisevõimalusi? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused</i>	W0501	Veebipõhistel kursustel osalemine
			W0502	Internetipõhiste õppematerjalide (sh audiovisuaalsed materjalid, e-õpikud, õppimiskrakendused) kasutamine väljaspool veebikursusi
			W0503	Õppijana õpetajate, juhendajate või teiste õpilastega internetipõhises õppekeskkonnas suhtlemine (nt Zoom, Google Classroom, MS Teams, Moodle, eKool)
			W0505	Ei ole kasutanud
(W0501 või W0502 või W0503)=1	W051	Millisel eesmärgil kasutasite internetipõhist enesetäiendamisevõimalust viimase 3 kuu jooksul? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	W0511	Formaalhariduse omandamisel (sh alg-, üld- ja kõrgharidus)
			W0512	Erialasel või tööga seotud eesmärgil
			W0513	Isiklikul eesmärgil

Kuvarise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
kui W01=311		PROBLEEMIDE TEKKIMINE KONTODE KUSTUTAMISEL		
kui W01=311	WA13	Kas Te olete kunagi loonud konto või registreerinud end mõnes tasuta äpis või teenuses? <i>Arvestage siin sotsiaalmeediakontosid ja tellimusi piletiosturakendustes, muusika või mängude voogedastuskanalites jms. Pangakonto loomist mitte arvestada.</i>	1	Jah
			2	Ei
kui W13=1	WA14	Kas Te olete viimase 3 kuu jooksul kustutanud või üritanud kustutada (või sulgeda) oma kontot mõnes tasuta äpis või teenuses?	1	Jah
			2	Ei
Kui W14=1	WA15	Kas Teil on viimase 3 kuu jooksul tekkinud probleeme kontode sulgemisel mõnes tasuta äpis või teenuses? <i>Raskused kustutamisevõimaluste leidmisel, liiga suur ajakulu, tehnilised probleemid, ebasobivad tingimused kustutamisel, sulgemise ebaõnnestumine.</i>	1	Jah
			2	Ei
kui W01=311, 312		AVALIKU SEKTORI E-TEENUSTE KASUTAMINE		
kui W01=311, 312	tekst15	Järgmistes küsimustes lähevad arvesse avaliku sektori (nii riiklike kui kohalike omavalitsusasutuste) veebilehed ja e-teenused. <i>Nt ID-kaardi taotlemine, tuludeklaratsiooni esitamine, arsti vastuvõtu broneerimine, eKool, sotsiaaltoetuste taotlemine jne. Siit jäävad välja tööalastel eesmärkidel ja e-kirja teel tehtud tegevused ning posti-, transpordi- või kommunaalteenust (nt elekter, vesi) pakkuvad riigiettevõtted ning riiklikud uudisteportaalid ja ilmateenistus.</i>		
kui W01=311, 312	X01	Kas kasutasite viimase 12 kuu jooksul internetis eraotstarbel järgmisi avaliku sektori e-teenuseid? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	X0110	Vaadanud enda kohta salvestatud infot erinevates avalikes e-rakendustes (nt digilugu, e-maksuamet, e-rahvastikuregister jm)
			X0111	Kasutanud juurdepääsu avalikele andmebaasidele või registritele (nt rahvastikuregister, maakataster, ettevõtteregister, raamatukogude e-kataloog ESTER, Maa-Ameti Geoportaal)
			X0101	Külasthanud mõnda avaliku sektori veebilehte info hankimise eesmärgil (nt info vaatamine teenuste, hüvitiste, seaduste või lahtiolekuaegade kohta)
			X0112	Ei ole ühtegi nimetatud tegevust teinud
kui W01=311, 312	Tekst X01	Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul internetis eraotstarbel avaliku sektori veebilehel teinud järgmisi tegevusi?		
kui W01=311, 312	X0105	Avalduste, taotluste või vormide allalaadimine / printimine (nt ID-kaardi taotlemine)	1	Jah
			2	Ei
kui W01=311, 312	X0109	Kohtumise kokkuleppimine veebilehe või rakenduse kaudu (nt arsti vastuvõtule registreerimine, sotsiaaltöötajaga või omavalitsuse ametnikuga kohtumise kokkuleppimine) <i>Ärge arvestage kokkuleppeid e-maili või telefoni teel.</i>	1	Jah
			2	Ei

Kuvarise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
kui W01=311, 312	X11	Kas olete saanud viimase 12 kuu jooksul mõne Teid puudutava ametliku teavituse või teate (nt tulumaksu- või trahviteate jne) läbi eesti.ee või muu ametiasutuse e-teeninduse? <i>Arvestage ka neid teateid, mis on suunatud Teie e-mailile edasi.</i> <i>Ärge arvestage e-posti või SMS-iga saabunud teateid dokumentide kättesaadavuse kohta.</i>	1	Jah
			2	Ei
kui W01=311, 312	X07A	Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul täitnud, muutnud, kontrollinud või kinnitanud eraotstarbel tuludeklaratsiooni internetis või äpis?	1	Jah
			2	Ei
kui W01=311, 312	X08	Kas olete viimase 12 kuu jooksul teinud eraotstarbel ametiasutuste veebilehel või äpis mõnda järgmistest toimingutest? Palun märkige kõik sobivad vastused.	X0801	Esitanud päringu ametlike dokumentide või tunnistuste kohta (nt kooli lõputunnistuse päring, rahvastikuregistri päringud (sünd, abielu, lahutus, surm), politsei- või karistusregistri dokumendid)
			X0802	Taotlenud toetusi, hüvitisi või esitanud avaldusi (nt pensioni või lapsetoetuse taotlemine, SAIS-is sisseastumisavalduse esitamine, ÕIS-i avaldused jne)
			X0803	Esitanud muid nõudeid ja kaebusi või avaldusi (nt veebi teel politseile kuriteost teatamine, tarbijakaitsese kaebuse esitamine)
			X0804	Mitte ühtegi neist
X0804=1	X09	Mis põhjusel Te ei ole viimase 12 kuu jooksul ametiasutuste veebilehel (iseteenindusportaal) või äpis esitanud päringuid, avaldusi või teinud muid taotlusi? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	X091	Ei olnud vaja taotleda dokumente ega esitada nõudeid / avaldusi
			X092	Oskuste või teadmiste puudumine (veebilehel toimingute tegemine oli liiga keeruline)
			X093	Mure isikuandmete või veebimakse (kaardipettus) turvalisuse pärast, soovimatus veebis maksta.
			X094	Elektroonilise isikutuvastamise (sh elektroonilise allkirja andmise) võimaluse puudumine. Näiteks vajaliku tarkvara või ID-kaardi sertifikaadi aegumine/puudumine või Smart-ID või Mobiil-ID puudumine.
			X095	Teine inimene tegi seda minu nimel (nt konsultant, nõustaja, sugulane)
			X0957	Vajaliku teenuse puudumine internetis
			X096	Muu põhjus
kui X09={X096}			X096A	Palun täpsustage.
X081 või X082 või X083= 1	X10	Kas olete viimase 12 kuu jooksul riigiasutuste või avalike teenuste veebisaidi või rakenduse kasutamisel kokku puutunud mõne järgmise probleemiga? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	X1001	Veebisaidi või rakenduse kasutamine oli keeruline (nt ei olnud kasutajasõbralik, sõnastus ei olnud selge, protseduuri ei selgitatud hästi)
			X1002	Veebisaidi või rakenduse kasutamisel ilmnunud tehnilised probleemid (nt pikk laadimine, veebisait jooksis kokku)
			X1003	Elektroonilise allkirja või elektroonilise identifitseerimisega (eID) seotud probleemid
			X1004	Ei ole võimalik veebisaidi või rakenduse kaudu maksta (nt puudub juurdepääs nõutavatele maksekanalitele)
			X1005	Nutitefonilt või tahvelarvutilt teenusele juurde ei pääse (nt seadme ühildumatu versioon või saadaolevad rakendused)

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			X1006	Muu probleem
			X1007	Ei ole probleeme esinenud
kui X10={X1006}			X1006A	Palun täpsustage.
kui W01=311, 312		INTERNETIKAUBANDUS		
kui W01=311, 312	tekst11	Järgmised küsimused on toodete ja teenuste eraotstarbel internetist ostmise või tellimise kohta, kasutades mistahes seadet (nt arvuti, tahvelarvuti, nutitelefon). <i>Siia kuuluvad näiteks rõivad, elektroonika, kindlustus, aga ka vautšerid, kultuuriürituste piletid, muusika ja rakendused.</i> <i>Siin ei arvestata e-posti, SMS-i või MMS-i teel tehtud tellimusi.</i>		
kui W01=311, 312	Y01	Millal ostsite või tellisite viimati mõne toote või teenuse internetist?	311	Viimase 3 kuu jooksul
			312	Rohkem kui 3 kuud, kuid vähem kui aasta tagasi
			402	Rohkem kui aasta tagasi
			523	Ei ole kunagi ostnud ega tellinud interneti vahendusel
kui Y01=311	Y03	Milliseid tooteid ostsite või tellisite internetist või äpi vahendusel eraotstarbel viimase 3 kuu jooksul? <i>Mitte arvestada eraisikutelt ostetud tooteid.</i> <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	Y0303	Rõivad (sh spordirõivad), jalatsid või aksessuaarid (nt kotid, ehted)
			Y0304	Sporditarbed (v.a spordirõivad)
			Y0305	Laste mänguasjad või hooldusvahendid (nt mähkmed, lutipudelid, lapsevankrid)
			Y0306	Mööbel, sisustustooted (nt vaibad, kardinad) või aiatarbed (nt tööriistad, taimed)
			Y0307	Muusika CD, vinüüli vms kujul
			Y0308	Filmid või sarjad DVD, Blu-ray vms kujul
			Y0309	Trükitud raamatud, ajakirjad või ajalehed
			Y0310	Arvutid, tahvelarvutid, mobiiltelefonid ja nende lisaseadmed (nt printer, klaviatuur)
			Y0311	Olmeelektroonika (nt teler, muusikakeskus, kaamera) või kodumasinad (nt pesumasin)
			Y0312	Ravimid, tervisetooted, toidulisandid, nt vitamiinid (mitte arvestada retseptide uuendamist veebis)
			Y0313	Tellitud valmistoit restoranist, kiirtoiduketist vms
			Y0314	Toiduained või joogid kauplustest vm müüjatelt
			Y0315	Kosmeetika või ilutooted
			Y0316	Puhastusvahendid või hügieenitooted (nt hambaharjad, taskurätid, pesemisvahendid, puhastuslapid)
			Y0317	Jalgrattad, mopeedid, autod või muud sõidukid ja nende varuosad
			Y0318	Muu
kui Y03={Y0318}			Y0318A	Palun täpsustage.
kui Y01=311	Y23	Kas olete viimase 3 kuu jooksul eraotstarbel ostnud või tellinud veebilehe või rakenduse kaudu mõne järgneva teenuse? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	Y2301	Interneti- või telefoniühenduse pakett
			Y2302	Vee-, kütte-, elektri- või prügiveoteenus vms
			Y2303	Ei ostnud kumbagi nimetatud teenust
kui Y01=311	Y18	Kas olete viimase 3 kuu jooksul eraotstarbel ostnud veebilehe või rakenduse kaudu järgmisi tooteid või teenuseid? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	Y1807	Ettevõtete pakutav transporditeenus (bussi-, rongi-, lennupiletid, taksoteenus (Bolt, Uber))
			Y1808	Ettevõtete pakutav majutusteenus (hotellid, reisibürood).

Kuvarise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			Y1809	Üritusepiletid (kontsert, kino, spordiüritus, festival, laat jms)
			Y1810	Allalaaditavad e- või audioraamatud
			Y1811	Allalaaditav tarkvara (k.a uuendused)
			Y1812	Allalaaditavad mängud (k.a uuendused) või mängusisesed lisad
			Y1806	Ei ostnud ühtegi nimetatud toodet ega teenust
kui Y01=311	Y24	Kas Te olete viimase 3 kuu jooksul olnud mõne järgmise teenuse tellija, mille eest Te pidite ISE maksma? <i>Arvestage nii varasemalt olemas olnud tellimusi, kui ka uusi tellimusi. Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	Y2401	Muusika voogesituse teenus (nt Spotify)
			Y2402	Filmide, sarjade või spordiürituste voogedastuse teenus (nt Netflix, HBO Max, Amazon Prime, Disney+, Telia / Elisa videolaenus)
			Y2403	Veebiajakirjad või -ajalehed
			Y2404	Mängude striimimisplatvorm
			Y2406	Tervise või spordiga seotud rakendus
			Y2407	Muu rakendus (nt keeleõppe-, reisimis-, ilmateemaline)
			Y2408	Ei omanud ega vormistanud ühtegi tellimust
kui Y01=311	Y22	Kas ostsite viimase 3 kuu jooksul eraotstarbel veebilehe või rakenduse kaudu muid teenuseid (nt iluteenus, treeningkavad, toitumiskavad jne), mida eelnevalt pole nimetatud (välja arvatud finants- ja kindlustusteenused)?	1	Jah
			2	Ei
Kui W01=311	Y11B	Kas olete viimase 3 kuu jooksul eraotstarbel veebilehe või rakenduse kaudu teinud järgmisi tegevusi? Arvestage vaid neid tegevusi, mida olete ISE teinud. <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	Y1102B	Kindlustuspoliisi, sh reisikindlustuse ostmine/pikendamise (k.a paketi osana ostmine)
			Y1103B	Laenu / krediidi võtmine pankadelt vm finantsteenuste pakkujatelt
			Y1101B	Aktsiate, võlakirjade, fondiosakute või muude finantsvarade ostmine või müümine
			Y1104B	Ei ole teinud ühtegi nimetatud tegevust
kui W01=311		DIGIOSKUSED		
kui W01=311	tekstz	Järgmised küsimused on Teie digioskuste kohta, mida vajaksite praeguste või tulevaste tööülesannete täitmisel.		
kui W01=311	Z20	Kas oma digioskuste arendamine aitaks Teil praegust tööd paremini teha või vajaduse korral uut töökohta leida?	1	Jah
			2	Ei
			305	Ei oska öelda
Z20=1 või 305	Z21	Milliste järgnevate digioskuste arendamine aitaks Teil oma tööd paremini teha või vajadusel uut töökohta leida? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	Z2101	Kontoritarkvara kasutamise oskus (nt MS Excel, Powerpoint, Word, meilirakendused ja kalendrid jm)
			Z2102	Digitaalsete kommunikatsioonivahendite kasutamise oskus tööalasel suhtlemisel (nt Messenger, Zoom, Skype, MS Teams, Discord, Whatsapp)
			Z2103	Internetist info otsimise oskus (nt info leidmine, infoallika tõesuse ja asjakohasuse hindamine)

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			Z2104	Internetis turvalise käitumise oskus, sh privaatsuse kaitse oskus (nt pahatahtlike veebilehekülgede, rakenduste või petuskeemide äratundmine, andmete turvaline jagamine ja hoidmine, isikandmete kaitsmine)
			Z2105	Pilveteenuste kasutamise oskus (nt Google Drive, Dropbox, Azure, OneDrive)
			Z2106	Digitehnoloogia keskkonnasäästliku kasutamise oskus (digiprügi vähendamine, nt e-postkasti korrashoid, kasutatud tehnika taaskasutusse andmine)
			Z2107	Mitte ükski neist
Z20=1 või 305	Z22	Milliste järgmiste spetsiaalsete (edasijõudnute) digioskuste arendamine aitaks Teil oma tööd paremini teha või vajaduse korral uut töökohta leida? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	Z2201	Kaasaegsete projektijuhtimisvõtete kasutamise oskus (Kanban, Scrum)
			Z2202	Sotsiaalmeedia sisu loomise (nt regulaarsete postituste, loosimängude kampaaniate jm loomine) ja sotsiaalmeediakanalite näitajate analüüsi oskus (nt Google Analytics)
			Z2203	Andmete töötamise, analüüsi ja visualiseerimise oskus (nt R, Python, Tableau, Microsoft BI, Excel)
			Z2204	Suurandmete analüüsi ja andmekaeve oskus
			Z2205	Kasutajakesksete e-teenuste disainimise (UX, UI) oskus
			Z2206	Programmeerimisoskus (nt HTML, CSS, JavaScript (jQuery), Java, Python)
			Z2207	Robotitehnoloogia kasutamise ja seadistamise oskus
			Z2208	Tehisintellekti või masinõppe kasutamise võimaluste tundmine ja nende rakendamise oskus
			Z2209	Asjade interneti (IoT) kasutamise võimaluste tundmine ja nende rakendamise oskus
			Z2210	Plokiahelatehnoloogiate tundmine ja nende kasutamise oskus
			Z2211	Liit- ja virtuaalreaalsuse kasutamise võimaluste tundmine ja nende rakendamise oskus
			Z2212	Muu
			Z2213	Mitte ükski neist
kui Z22={Z2212}			Z2212A	Palun täpsustage.
kui W01=311, 312		INTERNETI TURVALISUS		
kui W01=311, 312	ZZ08	Mida olete internetis või äpis eraotstarbel teinud turvalisuse või privaatsuse tagamiseks? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	ZZ0801	Paroolide tugevamaks tegemine või eri paroolide kasutamine (sh miinimumnõuetest pikemad ja keerulisemad paroolid, regulaarne muutmine vms)
			ZZ0802	Ootamatutes või tundmatult saatjalt saadud kirjades ja sõnumites linkide ja manuste üle kontrollimine enne nende avamist
			ZZ0803	Võõra arvuti või nutiseadmega interneti kasutamise vältimine
			ZZ0804	Internetibrauseri/sotsiaalvõrgustiku/äppide turvasätete muutmine
			ZZ0805	Turvalisuse programmide või äppide kasutamine (nt viirusetõrje, nuhkvaratõrje, tulemüür)
			ZZ0806	Ettevõtte/teenusepakkuja tausta põhjalik uurimine internetis, enne selle uue seadme/äpi/teenuse kasutamist/tellimist (nt e-pood, taksoäpp)

Kuvarise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			ZZ0807	Ei ole teinud ühtegi neist
alati	ZZ09	Mõeldes käitumisele küberruumis, mida teevad täiskasvanud Teie leibkonnas selleks, et kaitsta alla 16-aastaseid lapsi võimalike ohtude eest? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	ZZ0901	Jälgitakse aktiivselt käitumist sotsiaalvõrgustikes (nt veebilehtedel, nagu Facebook, Instagram, Vkontakte, lapse postitatud postituste sisu, sõpruskonda)
			ZZ0902	Jälgitakse aktiivselt muud internetikasutust peale sotsiaalvõrgustike (nt YouTube'is vaadatud videod, mängitud mängud, külastatud foorumid ja uudisteportaalid, internetiajaloo jälgimine)
			ZZ0903	Lapse kasutataval seadmel on täiskasvanu pandud sisulised piirangud (nt vanemliku kontrolli äpi kasutamine, turvaseadete muutmine, lubatud on vaid kindlad veebilehed või äpid)
			ZZ0904	Lapse internetikasutuse aega piiratakse
			ZZ0905	Lapsega räägitakse ohtudest küberruumis; jagatakse sellealaseid käitumisõpetusi
			ZZ0906	Soov on olemas, kuid ei osata midagi teha (nt puudulike teadmiste tõttu)
			ZZ0907	Ei tehta midagi
			ZZ0908	Lapsel ei lubata arvutit ega nutiseadmeid kasutada
			ZZ0909	Ei kehti minu leibkonna kohta
kui W01=311, 312	ZZ10	Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul hoidunud turvariskide tõttu mõne avaliku sektori e-teenuse kasutamisest internetis? <i>Märkige ka juhul, kui olete hoidunud turvariskide tõttu kasvõi ühe e-teenuse kasutamisest.</i>	137	Jah, olen hoidunud turvariskide tõttu mõnest avaliku sektori e-teenusest
			254	Ei ole turvariskide tõttu hoidunud (sh hoidumine muudel põhjustel)
ZZ10=137	ZZ11	Milliste avaliku sektori e-teenuste kasutamisest olete turvariskide tõttu hoidunud? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	ZZ1101	Tervishoiuga seotud e-teenus (nt digilugu.ee, digiresept.ee, aja broneerimine arsti vastuvõtule, tervise-ja/või vaksineerimistöendi taotlemine)
			ZZ1102	Haridusega seotud e-teenus (EHIS, eKool, Studium, Moodle jm)
			ZZ1103	Kohaliku omavalitsuse e-teenus
			ZZ1104	Registrite ja Infosüsteemide Keskuse hallatav e-teenus (nt äriregister, kinnistusraamat, kinnistusportaal, karistusregister, e-toimik jm)
			ZZ1105	Politsei- ja Piirivalveameti e-teenus (nt isikut tõendava või muu dokumendi taotlemine)
			ZZ1106	Töötukassa e-teenus
			ZZ1107	E-valimised
			ZZ1108	Rahvastikuregistri e-teenus (nt uue elukoha registreerimine jm)
			ZZ1109	Muu
ZZ11={ZZ1109}			ZZ1109A	Palun täpsustage.
Kui W01=311		ASJADE INTERNET		
Kui W01=311	tekst17	Järgmised küsimused puudutavad lisaks arvutile või nutitelefonile selliste internetiühendusega seadmete kasutamist, mida on võimalik üle interneti juhtida (nt käivitada, seisata, sätteid kohandada, anda juhiseid täiendavateks toiminguteks, saada tagasisidet vms) ja mis on võimalised iseseisvalt muude seadmetega ühendust võtma.		

Kuvarise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
Kui W01=311	D01	Kas olete viimase 3 kuu jooksul eraotstarbel kasutanud mõnda järgmistest internetiühendusega seadmetest? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	D0101	Internetiühendusega termostaat, elektriarvesti, valgustid, pistikühendused (nt pistik + pistikupes) või muu internetiühendusega lahendus energia kasutamise seireks või säästmiseks kodus
			D0102	Internetiühendusega kodune signalisatsioon, suitsuandur, turvakaamerad, nutilukud või muu kodune internetiühendusega turvalahendus
			D0103	Internetiühendusega kodumasin (nt robotniiduk, robottolmuimeja, külmik, praeahi, kohvmasin, kastmissüsteem, aiatehnika)
			D0104	Häälkäsklustega juhitud virtuaalne abiline (nt Google Assistant, Alexa, Siri, Cortana, Bixby vms)
			D0105	Ei ole kasutanud ühtegi eelnimetatud seadet
Kui D01={D0105}	D02	Miks Te ei ole viimase 3 kuu jooksul eraotstarbel kasutanud ühtegi nimetatud internetiühendusega seadet? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	D0201	Ma ei teadnud, et sellised seadmed on olemas
			D0202	Mul ei ole olnud vajadust selliseid internetiühendusega seadmeid kasutada
			D0203	Hind on liiga kallis
			D0204	Ei ühildu teiste seadmete või süsteemidega
			D0205	Selliste seadmete kasutamise oskused ei ole piisavad
			D0206	Mure privaatsuse ja nende seadmete poolt minu kohta kogutavate andmete kaitse pärast
			D0207	Mure turvalisuse pärast (nt seadmesse häkkimise tõttu)
			D0208	Mure ohutuse või tervise pärast (nt seadme kasutamine võib põhjustada õnnetusi, vigastusi või terviseprobleeme)
			D0209	Muu
W01=311	D03	Kas olete viimase 3 kuu jooksul eraotstarbel kasutanud internetti mõnes järgmistest seadmetest? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	D0301	Nutiteler
			D0302	Internetiühendusega mängukonsool
			D0303	Internetiühendusega muusikakeskus, nutikõlarid (ka nt Bluetoothiga nutitelefonid kaudu)
			D0304	Ei ole kasutanud internetti üheski eelnimetatud seadmes
W01=311	D04	Kas olete viimase 3 kuu jooksul eraotstarbel kasutanud mõnda järgmistest internetiühendusega seadmetest? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	D0401	Nutikell, aktiivsusmonitor, juhtmevabad kõrvaklapid, nutiprillid (nt Google'i prillid või VR-prillid), GPS-seade (nt lemmikloomade jaoks), internetiühendusega ehted, riided või jalanõud
			D0402	Internetiühendusega seade vererõhu, veresuhkru taseme, kehakaalu jälgimiseks (nt nutikaal) või muu internetiühendusega tervise- või raviseade
			D0403	Internetiga ühendatud mänguasi, ka (arendav) robotmänguasi või -nukk, droon
			D0404	Sisseehitatud WiFi-ühendusega auto
			D0405	Ei ole kasutanud ühtegi eelnimetatud seadet

Kuvarise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
(D0101 Või D0102 või D0103 või D0104 =1) või (D0301 Või D0302 või D0303 =1) või (D0401 Või D0402 või D0403 või D0404 =1)	D05	Kas Teil on viimase 3 kuu jooksul olnud järgmisi probleeme kasutades internetiühendusega seadmeid või süsteeme? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	D0501	Turva- või privaatsusprobleemid (nt seadmesse või süsteemi on sisse häkitud, probleemid minu või minu pere käsitleva teabe kaitsega nendes seadmetes)
			D0502	Ohutus- või terviseprobleemid (nt seadme kasutamine põhjustas õnnetuse, vigastuse või terviseprobleemi)
			D0503	Raskused seadme kasutamisel (nt seadme seadistamine, installimine, ühendamine, sidumine)
			D0504	Muud probleemid (nt ühenduse probleemid, tugiprobleemid)
			D0505	Ei ole probleeme olnud
		DIGISEADMETE VÄLJAVAHETAMINE		
Kui W01=311	F01	Järgmisena küsime mõned küsimused erinevate seadmete asendamise ja mitte kasutamise kohta.		
Kui W01=311	F011	Kui Te viimati saite uue mobiiltelefoni (sh nutitelefon), siis mida Te tegite vana seadmega?	5011	On siiani minu majapidamises, aga mitte igapäevases kasutuses
			502	Ära antud või müüdüd
			503	Viidud elektroonikajäätmete kogumiskohta või jaemüüjale/tagasiostjale ümbertöötlemiseks
			504	Ära visatud, ei ole viinud elektroonikajäätmete kogumiskohta
			505	Ei ole kunagi omanud või on siiani kasutuses
			OTH	Muu
			956	Mitte ükski neist
Kui W01=311	F012	Kui Te viimati saite uue sülearvuti või tahvelarvuti, siis mida Te tegite vana seadmega?	5011	On siiani minu majapidamises, aga mitte igapäevases kasutuses
			502	Ära antud või müüdüd
			503	Viidud elektroonikajäätmete kogumiskohta või jaemüüjale/tagasiostjale ümbertöötlemiseks
			504	Ära visatud, ei ole viinud elektroonikajäätmete kogumiskohta
			505	Ei ole kunagi omanud või on siiani kasutuses
			OTH	Muu
			956	Mitte ükski neist
Kui W01=311	F013	Kui Te viimati saite uue lauaarvuti, siis mida Te tegite vana seadmega?	5011	On siiani minu majapidamises, aga mitte igapäevases kasutuses
			502	Ära antud või müüdüd
			503	Viidud elektroonikajäätmete kogumiskohta või jaemüüjale/tagasiostjale ümbertöötlemiseks
			504	Ära visatud, ei ole viinud elektroonikajäätmete kogumiskohta
			505	Ei ole kunagi omanud või on siiani kasutuses
			OTH	Muu
			956	Mitte ükski neist
Kui W01=311	F02	Mida pidasite oluliseks viimati mobiiltelefoni või nutitelefon, tahvelarvuti, sülearvuti või lauaarvuti ostmisel? <i>Palun märkige kõik sobivad vastused.</i>	F0201	Hind
			F0209	Bränd, toote disain või suurus
			F0202	Kõvaketta omadused (nt mälumaht, kiirus, protsessori kiirus)

Kuvamise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			F0203	Seadme keskkonnasõbralik disain (nt vastupidavad, täiendatavad ja parandatavad tooted; vähem materjali nõudvad lahendused; keskkonnasõbralik pakend jne)
			F0204	Võimalus pikendada seadme eluiga, ostes lisagarantii
			F0205	Seadme energiatõhusus
			F0206	Tootja või müüja pakutav tagasivõtu võimalus (nt tootja või müüja võtab seadme taaskasutamise eesmärgil tasuta tagasi või pakub kliendile uue seadme ostmiseks allahindlusi)
			F0207	Ei pidanud ühtegi eelnimetatud teguritest oluliseks
			F0208	Ei ole kunagi ühtegi neist seadmetest ostnud
alati		TAUSTANDMED		
alati	tekst16	Järgmisena palume Teil vastata taustküsimuste kohta.		
alati	YF1	Kas Te olete praegu peamiselt ...	122	Töötav
			130	Töötu
			147	Pensionär (vanadus-, paindlikul/ennetähtaegsel või sooduspensionil)
			149	Osalise või puuduva töövõimega mittetöötav (endine töövoimetuspensionär)
			174	Õpilane, üliõpilane
			142b	Kodune
			140	Ajateenija, asendusteenistuja
			OTH	Muu
kui YF1= 122	YF10	Millisesse järgmistest rühmadest Te kuulute?	104	Palgatöötaja
			151	Palgatöötaja(te)ga ettevõtja, palgatööjõuga talupidaja
			152	Üksikettevõtja, palgatööjõuta talupidaja, vabakutseline
			119	Palgata töötaja pereettevõttes, talus
			OTH	Muu
YF10=OTH			YF10M	Palun täpsustage.
YF1=122	YF23	Kas töötate sellel töökohal osalise või täistööajaga?	109	Täistööaeg
			111	Osaline tööaeg
YF10=(104,OTH)	YF24	Kas see leping / teenistussuhe on tähtajatu või tähtajaline?	116	Tähtajatu
			117	Tähtajaline
kui YF1= 122	YF8	Mis on Teie amet / ametinimetus?		
YF8 täidetud	YF9	Palun kirjeldage peamisi tööülesandeid, milles Teie töö seisneb?		
alati	Y	Mitu liiget on Teie leibkonnas (kaasa arvatud Teie ise)? Leibkonna all peame silmas põhiliselt ühises eluruumis, st ühel aadressil elavat isikute rühma, kes kasutab ühiselt raha või toitu. Leibkond on ka üksik elav isik.		
Y>1	tekst18	Palun märkige leibkonnaliikmete vanus.		
Y>1, tabel vastavalt leibkonnaliikmete arvule.	YX2	Vanus		

Kuvarise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
Tabel vastavalt sobivas vanuses (16-24) olevate liikmete arvule; Esimene sõnastus: kui Y>=2 ja (vastaja vanus on 16-24); Teine sõnastus: kui Y>=2 ja (vastaja vanus on täpselt 15 või rohkem kui 24) ja (vähemalt üks liige on vanuses 16-24)	YA7	Palun märkige iga 16–24-aastase leibkonnaliikme kohta (kaasa arvatud Teie ise), kas ta on õpilane või üliõpilane. VÕI Palun märkige iga 16–24-aastase leibkonnaliikme kohta, kas ta on õpilane või üliõpilane.	1	Jah
			2	Ei
kui Y=1 ja vanus=16-24	Y5A	Kas Te olete õpilane või üliõpilane?	1	Jah
			2	Ei
alati, CAWIs mittekohustuslik	YD18	Mis on Teie leibkonna tavaline netosissetulek koos ehk keskmine kätte saadud summa eurodes kõigi leibkonnaliikmete peale kokku? Arvestage sissetulekuks ka erinevad toetused, stipendiumid, pensionid jne.		
CATIs YD18 = REF või UNK; CAWIs kui YD18 on vastamata	YD19	Millisesse järgmistest vahemikest jääb kätte saadud summa?	175	Kuni 450 eurot
			176	451 kuni 800 eurot
			177	801 kuni 1150 eurot
			178	1151 kuni 1500 eurot
			179	1501 kuni 1900 eurot
			180	1901 kuni 2300 eurot
			181	2301 kuni 3000 eurot
			182	3001 kuni 4000 eurot
			183	4001 eurot või rohkem
alati	YG3A	Mil määral olete terviseprobleemi tõttu piiratud mõnes tegevuses, mida inimesed tavaliselt teevad?	317	Oluliselt piiratud
			324	Piiratud, aga mitte oluliselt
			1081	Ei ole üldse piiratud
kuvada			REF	Keeldumine
YG3A=317, 324 kuva samal lehel YG3A-ga	YG3B	Kas see piirang on kestnud vähemalt viimased 6 kuud?	1	Jah
			2	Ei
kuvada			REF	Keeldumine
CAWI ainult (aprill-juuni)	TekstT0	Sellela on küsitlus lõppenud. Sooviksime teada saada Teie arvamust täidetud küsimustiku kohta. Kuivõrd Te nõustute järgnevate väidetega? Palun andke hinnang 5 palli skaalal, kus 5 tähendab "nõustun täielikult" ja 1 "ei nõustu üldse".		
CAWI ainult (aprill-juuni)	T1	Küsimuste sõnastused olid arusaadavad.	5	5 Nõustun täielikult
			4	4
			3	3
			2	2
			1	1 Ei nõustu üldse
			UNK	Ei oska öelda
CAWI ainult (aprill-juuni)	T2	Vastusevariantide sõnastused olid arusaadavad.	5	5 Nõustun täielikult
			4	4
			3	3
			2	2

Kuvarise tingimus	Küsimuse kood	Küsimus	Vastuse kood	Vastusevariandid
			1	1 Ei nõustu üldse
			UNK	Ei oska öelda
CAWI ainult (aprill-juuni)	T3	Abiinfost oli vastamisel abi.	5	5 Nõustun täielikult
			4	4
			3	3
			2	2
			1	1 Ei nõustu üldse
			UNK	Ei oska öelda
CAWI ainult (aprill-juuni)	T4	Veateated ja hoiatused olid arusaadavad.	5	5 Nõustun täielikult
			4	4
			3	3
			2	2
			1	1 Ei nõustu üldse
			UNK	Ei oska öelda
CAWI ainult (aprill-juuni)	T5	Veebikeskkond oli selle küsimustiku täitmiseks kasutajasõbralik.	5	5 Nõustun täielikult
			4	4
			3	3
			2	2
			1	1 Ei nõustu üldse
			UNK	Ei oska öelda
CAWI ainult (aprill-juuni)	T6	Palun hinnake, kui lihtne oli Teil küsitlusele vastata.	5	5 Nõustun täielikult
			4	4
			3	3
			2	2
			1	1 Ei nõustu üldse
			UNK	Ei oska öelda
CAWI ainult (aprill-juuni)	T7	Palun lisage siia oma täiendavad tähelepanekud selle küsimustiku kohta. Ettepanekute või paranduskohtade osas tooge palun välja viited konkreetsetele küsimustele, veateadetele vms.		
Alati	tekst19i	Olemegi jõudnud küsitluse lõppu. Suur tänu koostöö eest!		
CATI alati, CAWI peida	tekst20i	KÜSITLEJA OSA (JÄRG). KÜSITLEJA OSA ON KÜSITLEJALE TÄITMISEKS JA SEDA EI LOETA ETTE.		
CATI/CAWI omista, luba vastust muuta. Alati	A06	Küsitluse keel.	est	Eesti
			rus	Vene
CATI alati, CAWI peida	A09	Kuidas küsitlus kulges?	128	Väga hästi
			111	Hästi
			205	Rahuldavalt
			326	Raskustega
			328	Suurte raskustega
alati, mittekohustuslik	A16	Märkused küsitluse kohta. Kirjutage kõigist segavatest asjaoludest. Võib jääda vastamata.		