

# ÜLDOSA

## A1. Kas teie ettevõtte kuulus 2018. aastal kontserni (ettevõtete gruppi)?

Jah

Ei

*Kontserni kuuluva ettevõtte korral vastake kõigile järgmistele küsimustele ainult oma ettevõttest lähtudes. Ärge lisage andmeid Eestis või välismaal asuvate tütarettevõtete või emaettevõtte kohta, v.a juhul, kui seda on eraldi palutud.*

## B1T. Palun hinnake, kui olulised olid teie ettevõttele järgmised strateegilised tegevused aastatel 2016–2018.

Keskendumine ...

|  | Olulisuse määr<br>(Valige igast reast üks) |                          |                          |                          |
|--|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | Kõrge                                      | Keskmine                 | Madal                    | Ebaoluline               |
| 1a) ... olemasolevate toodete täiustamisele                          | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1b) ... uute toodete turule toomisele                                | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2a) ... hinna langetamisele (tegutsemine hinnaliidrina)              | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2b) ... kõrge kvaliteedi tagamisele (tegutsemine kvaliteediliidrina) | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3a) ... tootevaliku laiendamisele                                    | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3b) ... ühele või mõnele põhitootele                                 | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4a) ... väljakujunenud kliendirühmade rahulolu tagamisele            | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4b) ... uute kliendirühmade ni jõudmisele                            | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5a) ... standardtoodetele  | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5b) ... kliendipõhistele lahendustele                                | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

*toode = kaup või teenus*

**B2T. Milliseid järgnevalt loetletud tooteid teie ettevõtte tootis/pakkus või tarnis aastail 2016–2018?**

|  | Jah                      | Ei                       |  |
|--|--------------------------|--------------------------|--|
| <b>Standardtooteid ehk valmislahendusi, mis on mõeldud laiemale tarbijaskonnale</b>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>Tooteid, mida ettevõtte töötas välja ja arendas spetsiaalselt konkreetsete tarbijate* vajaduste alusel (kohandamine**)</b>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <i>Kui vastasite kohandamise ja/või koosloome küsimustele „Jah“, siis liikuge küsimuse B3VALIK juurde. Kui vastasite mõlemale „Ei“, siis liikuge küsimuse B5 juurde.</i> |
| <b>Tooteid, mille valmistamisel tehti koostööd tarbijaga*; tarbijatel* oli oluline osa uute ideede väljatöötamisel, kujundamisel ja tootearenduses (koosloome**)</b> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

\* Tarbija ei pea olema lõpptarbija, vaid võib olla ka vahelüli, nt tellija.

\*\* Koosloome korral pakub tarbija ka lahendusi, kohandamise korral piirdub tarbija oma vajaduste teatamisega. Koosloome alla ei kuulu standardtoodete kohandamine.

toode = kaup või teenus

**B3VALIK. Kes olid kohandamise\* või koosloome\* tulemusena valminud toodete tarbijad\*\*?**

Märkige kõik, mis sobivad.

- Erasektori ettevõtted
- Avaliku sektori organisatsioonid
- Erasisikud või leibkonnad
- Kasumitaotluseta organisatsioonid

\* Koosloome korral pakub tarbija ka lahendusi, kohandamise korral piirdub tarbija oma vajaduste teatamisega. Koosloome alla ei kuulu standardtoodete kohandamine.

\*\* Tarbija ei pea olema lõpptarbija, vaid võib olla ka vahelüli, nt tellija.

**B4. Palun hinnake, mitu protsenti teie ettevõtte 2018. aasta müügitulust andsid ...?**

Pange tähele, et B4A + B4B = 100%

|     |  | %    |
|-----|--|------|
| B4A | <b>... kohandamise* või koosloome* tulemusena valmistatud tooted</b> |      |
| B4B | <b>... standardtooted</b>  |      |
|     |  | 100% |

\* Koosloome korral pakub tarbija ka lahendusi, kohandamise korral piirdub tarbija oma vajaduste teatamisega. Koosloome alla ei kuulu standardtoodete kohandamine.

## TEADMISTE LIIKUMINE

### B5. Kas aastatel 2016–2018 teie ettevõtte ...?

|   | Jah                      | Ei                       |
|---|--------------------------|--------------------------|
| ... esitas autoriõiguse rikkumise kohta vaide | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... rakendas ärisaladuse kokkuleppeid         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### B6T. Kas aastatel 2016–2018 teie ettevõtte ...?

|  | Jah                      | Ei                       |
|--|--------------------------|--------------------------|
| ... litsentsis oma intellektuaalomandiõigusi teistele                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... müüs (või loovutas) oma intellektuaalomandiõigusi                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... vahetas intellektuaalomandiõigusi (ühiskasutus, ristlitsentsimine jne) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### B7. Kas teie ettevõtte ostis või litsentsis teistelt patente või muid intellektuaalomandiõigusi aastatel 2016–2018?

Jah

Ei

Kui vastasite antud küsimusele „Jah“, siis **kellelt?**

*Märkige kõik, mis sobivad.*

- Erasektori ettevõtetelt või eraisikutelt
- Riiklikelt teadusasutustelt, ülikoolidelt ja teistelt kõrgharidusasutustelt

### B8. Kas teie ettevõtte ostis aastatel 2016–2018 tehnikavaldkonna konsultatsioone\* erasektori ettevõtetelt või riiklikelt teadusasutustelt?

Jah

Ei

*\* Igasuguse tehnilise info ja oskusteabe sisseost: loodus ja rakendusteaduse konsultatsioonid, inseneriteenused (nt erinevad mõõtmised ja testimised, sertifitseerimine, geoloogilised uuringud jne), tehniliste seadmete või süsteemide paigaldamise, häälestamise jm teenused.*

Kui vastasite antud küsimusele „Jah“, siis **kellelt?**

*Märkige kõik, mis sobivad.*

- Erasektori ettevõtetelt või eraisikutelt
- Riiklikelt teadusasutustelt, ülikoolidelt ja teistelt kõrgharidusasutustelt

**B9. Kas teie ettevõtte ostis aastatel 2016–2018 ...?**

|  | Jah                      | Ei                       |
|--|--------------------------|--------------------------|
| ... senisel või täiustatud tehnoloogial põhinevaid masinaid, seadmeid või tarkvara | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... täiesti uuel tehnoloogial põhinevaid masinaid, seadmeid või tarkvara           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## INFORMEERITUS

**B10T. Milliseid teadmiste allikaid kasutas teie ettevõtte aastatel 2016–2018?**

|   | Jah                      | Ei                       |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Konverentsid, messid ja näitused  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Teadus- ja tehnikaajakirjad või kaubandusväljaanded                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kutse- ja erialaliidud  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Avalik patendiinfo  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Standardid jm. tehnilised normdokumendid                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sotsiaalvõrgustikud või ühisloome veebis ( <i>crowd-sourcing</i> )*     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ettevõtete vahelised avatud platvormid või avatud lähtekoodiga tarkvara | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pöördprojekteerimine ( <i>reverse engineering</i> )**                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

\* Ühisloome (*crowd-sourcing*) on kaasamistehnika.

\*\* Pöördprojekteerimine (*RE, reverse engineering*) on protsessi osa, mille käigus võetakse lahti seade, elektriline komponent, tarkvaraprogramm jms, et üksikasjalikult analüüsida selle toimimist.

**B11T. Kui olulised olid aastatel 2016–2018 teie ettevõtte juhtimiseks allpool nimetatud töökorralduse meetodid?**

*Kui ei ole rakendanud, siis valida „Ebaoluline“.*

|  | Olulisuse määr<br>(Valige igast reast üks) |                          |                          |                          |
|--|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | Kõrge                                      | Keskmine                 | Madal                    | Ebaoluline               |
| Eri valdkondade töötajate planeeritud rotatsioon               | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ajurünnakud töötajatega, et leida ettevõttes parendusvõimalusi | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Valdkondade vahelised töörühmad või meeskonnad                 | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## TOOTEUUENDUS

### C1A ja C1B. Kas teie ettevõtte tõi turule või esitles sihtrühmale aastatel 2016–2018 ...?

Siin ei lähe arvesse teiste ettevõtete kaupade muutusteta edasimüük või nende üksnes esteetilised täiustused.

|                            | Jah                      | Ei                       |  |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| ... uusi* kaupu            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Kui vastasite vähemalt ühele neist „Jah“, siis liikuge küsimuse C2 juurde. Kui vastasite kõigile „Ei“, siis liikuge küsimuse C6T juurde. |
| ... uusi* teenuseid        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| ... täiustatud** kaupu     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| ... täiustatud** teenuseid | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

\* Uus kaup või teenus erineb oluliselt ettevõtte senistest toodetest omaduste või kasutusviisi poolest.

\*\* Väiksemaid kuid märkimisväärseid muudatusi tehakse ka olemasolevates toodetes (kaup või teenus). Täiustusena käsitletakse ka seda, kui ettevõtte loob tootest parandatud omadusega versiooni või parendab olemasolevat toodet (kaup või teenus), selle tarbimisomadusi jne järk-järgult kindlas suunas.

### C2. Kas mõni uus või täiustatud toode\* aastatel 2016–2018 oli ...?

|   | Jah                      | Ei                       |
|---|--------------------------|--------------------------|
| ... selline, mida enne teid ei pakkunud ükski teie konkurent**                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... identne või väga sarnane toodetega, mida teie konkurendid** juba pakkusid | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

\* toode = kaup või teenus

\*\* Konkurent ei pea olema ainult Eestis, vaid võib olla ka väljaspool Eestit.

### C3T. Palun hinnake, mitu protsenti ettevõtte 2018. aasta müügitulust andsid tooted, mis aastatel 2016–2018 olid uued või täiustatud tooted?

Pange tähele, et:

rida 1 + rida 2 = 100%

rida 1.1. + rida 1.2. = rida 1

|  | % müügitulust |
|--|---------------|
| <b>1. Uued või täiustatud tooted</b>   |               |
| <b>1.1. Tooted, mida enne teid ei pakkunud ükski teie konkurent</b>                                |               |
| <b>1.2. Tooted, mis on identsed või väga sarnased sellega, mida teie konkurendid juba pakkusid</b> |               |
| <b>2. Standardtooted</b>   |               |

toode = kaup või teenus

### C4AVALIK. Kes oli nende tooteuuenduste väljatöötaja?

Kui kuulute ettevõtete kontserni, arvestage teise ettevõttega nii kontserni siseseid kui ka kontserni väliseid ettevõtteid.

Märkige kõik, mis sobivad.

- Ettevõtte ise
- Ettevõtte koostöös teise ettevõtte või asutusega
- Ettevõtte kohandas või muutis teises ettevõttes või asutuses väljatöötatud tooteid
- Teine ettevõtte või asutus

**C5. Palun hinnake üldiselt, kuidas vastasid aastatel 2016–2018 turule toodud uued või täiustatud tooted 2018. aasta lõpuks teie ettevõtte ootustele?**

Palun valige ainult üks kõige sobivam.

- Ületasid ootusi
- Vastasid ootustele
- Vastasid ootustele osaliselt
- Ei vastanud üldse ootustele
- Liiga vara hinnata

## PROTSESSIUUENDUSED

**C6T. Kas teie ettevõtte võttis aastatel 2016–2018 kasutusele uusi protsesse või arendas protsesse edasi nii, et need erinesid oluliselt teie varasematest protsessidest mõnes alljärgnevas valdkonnas?**

|  | Jah                      | Ei                       |  |
|--|--------------------------|--------------------------|--|
| <b>Kaupade tootmine või teenuste osutamine (s.t põhiprotsess, sh arendus)</b>                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <i>Kui vastasite vähemalt ühele neist „Jah“, siis liikuge küsimuse C7Avalik juurde. Kui vastasite kõigile küsimustele „Ei“, siis liikuge küsimuse C9 juurde.</i> |
| <b>Logistika-, tarne- või jaotusmeetodid</b>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>Info- ja sidetehnoloogia (ITK)</b>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>Raamatupidamine või ostuprotsess*</b>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>Äriprotsesside korraldus või välissuhtluse korraldus (<i>external relations</i>)**</b>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>Töökorraldus, inimressursside juhtimine***</b>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>Turundus: reklaam, pakendamine, hinnakujundus, tootepaigutus, müügijärgsed teenused, jne.****</b> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

\* Sii kuulub arvepidamine, auditeerimine, finants- ja kindlustustegevus, maksed; hanke- ja sisseostutegevus.

\*\* Sii kuulub ettevõtte strateegiline ja üldjuhtimine. Välissuhtluses uute põhimõtete rakendamine.

\*\*\* Sii kuulub töötajate värbamine, koolitamine, töökoha korraldamine, palgahaldus.

\*\*\*\* Sii kuulub ka otseturundus (teleturundus), messid, turu-uuringud, klienditugi.

### **C7Avalik. Kes oli nende protsessiuuenduste väljatöötaja?**

*Kui kuulute ettevõtete kontserni, arvestage teise ettevõttena nii kontserni siseseid kui ka kontserni väliseid ettevõtteid.*

Märkige kõik, mis sobivad.

- Ettevõtte ise
- Ettevõtte koostöös teise ettevõtte või asutusega
- Ettevõtte kohandas või muutis teises ettevõttes või asutuses väljatöötatud tooteid
- Teine ettevõtte või asutus

**C8. Palun hinnake üldiselt, kuidas aastatel 2016–2018 juurutatud uued või täiustatud protsessid vastasid 2018. aasta lõpuks teie ettevõtte ootustele?**

Palun valige ainult üks kõige sobivam.

- Ületasid ootusi
- Vastasid ootustele
- Vastasid ootustele osaliselt
- Ei vastanud üldse ootustele
- Liiga vara hinnata

## **UUENDUS NING TEADUS- JA ARENDUSTEGEVUS (TA)**

**C9. Kas teie ettevõttes oli aastatel 2016–2018 ...?**

|   | Jah                      | Ei                       |   |
|---|--------------------------|--------------------------|---|
| ... lõpetatud toote*- või protsessiuuendusi   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <i>Kui vastasite vähemalt ühele neist „Jah“, siis liikuge küsimuse C10 juurde. Kui vastasite kõigile küsimustele „Ei“, siis liikuge küsimuse C12A juurde.</i> |
| ... töös olevaid uuendusi 2018. aasta lõpus   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   |
| ... enne lõpule jõudmist pooleli jäetud uuendusi  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   |
| ... TA-teenuste** sisseost teistelt (sh oma kontserni) ettevõtetelt, riigi- või erasektori teadusasutustelt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   |
| ... ettevõttesisest teadus- ja arendustegevust (TA)**   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   |

\* toode = kaup või teenus

\*\* Teadus- ja arendustegevus (TA) on süstemaatiline tegevus, mille eesmärk on saavutada uus teadmine või kasutada olemasolevaid teadmisi uute rakenduste väljatöötamiseks. TA põhielement on sageli prototüüpide arendamine.

Kui teie ettevõttes oli aastatel 2016–2018 ettevõttesisest teadus- ja arendustegevust, siis **kas ettevõttesisene TA-tegevus toimus aeg-ajalt või pidevalt?**

- Aeg-ajalt
- Pidevalt, ettevõttes oli püsiv TA-ga tegelev personal

**C10. Kas teie ettevõttel oli 2018. aastal järgnevalt nimetatud kulutusi\* uuendustele ning teadus- ja arendustegevusele (TA)?**

|      |   | Kulutuste summa täisarvudes | Ei olnud kulutusi        |   |
|------|---|-----------------------------|--------------------------|---|
| C10A | <b>Ettevõttesisesed TA kulutused</b>                                | _____ €                     | <input type="checkbox"/> |   |
| C10B | <b>Kulutused sisseostetud TA-le (sh oma kontserni ettevõtetelt)</b> | _____ €                     | <input type="checkbox"/> |   |
| C10C | <b>Kõik muud uuendustega seotud kulutused (v.a TA-kulutused)*</b>   | _____ €                     | <input type="checkbox"/> | <i>Kui teil oli selliseid kulutusi, siis vastake ka küsimustele C10E, C10G ja C10I. Kui vastasite „Ei olnud kulutusi“, siis liikuge küsimuse C11A juurde.</i> |

\* Kulutused teenustele võivad sisaldada tootearendust, teenuste kavandamist, uuenduste (v.a TA) ettevalmistamist, koolitust ja ametialast arengut, turustamist jne.

Kui teie ettevõttel oli 2018. aastal kõiki muid uuendustega seotud kulutusi (v.a TA-kulutused), siis millised need kulutused olid?

|      |  | Kulutuste summa täisarvudes | Ei olnud kulutusi        |
|------|--|-----------------------------|--------------------------|
| C10E | <b>Kulutused oma töötajatele, kes osalesid <u>uuendustegevuses</u></b>   | _____ €                     | <input type="checkbox"/> |
| C10G | <b>Kulutused teenustele, materjalidele ja varudele, mis soetati teistelt ettevõtetelt <u>uuenduste tegemiseks</u></b>        | _____ €                     | <input type="checkbox"/> |
| C10I | <b>Kulutused põhivarale (masinate, seadmete, tarkvara, intellektuaalomandiõiguste soetamine) <u>uuenduste tegemiseks</u></b> | _____ €                     | <input type="checkbox"/> |

## TEADUS- JA ARENDUSTEGEVUS (TA) ETTEVÕTTES

**C11A. Palun hinnake, kuidas võiksid teie ettevõtte uuendustegevuse kulud\* muutuda 2019. aastal võrreldes 2018. aastaga?**

Palun valige ainult üks kõige sobivam.

- Kasvavad, ligikaudu \_\_\_\_\_ %
- Jäävad umbes samale tasemele (+/- 5%)
- Kahanevad, ligikaudu \_\_\_\_\_ %
- Uuendustele kulutusi ei planeerita
- Ei tea

\* uuendustegevuse kulud = TA tegevuse kulud + muude uuendustegevuste kulud



**C11B. Palun hinnake, kuidas võiksid teie ettevõtte uuendustegevuse kulud\* muutuda 2020. aastal võrreldes 2019. aastaga?**

Palun valige ainult üks kõige sobivam.

- Kasvavad
- Jäävad umbes samale tasemele (+/- 5%)
- Kahanevad
- Uuendustele kulutusi ei planeerita
- Ei tea

\* uuendustegevuse kulud = TA tegevuse kulud + muude uuendustegevuste kulud

## FINANTSEERIMINE

**C12A. Kas aastatel 2016–2018 teie ettevõtte üritas saada või sai raha ettevõtte aktsiate\* müügist?**

Palun valige ainult üks kõige sobivam.

- Ei üritanud
- Üritasime, kuid edutult
- Jah, saime raha

\* Aktsiate all mõeldakse ka ettevõtte osakuid, kuid mitte võlakirju.

Juhul, kui teie ettevõtte sai aktsiate müügist raha, siis **kas vähemalt osa saadud rahast kasutati TA-ks või muuks uuenduslikuks tegevuseks?**

- Jah
- Ei

**C12B. Kas aastatel 2016–2018 teie ettevõtte üritas saada või sai laenu\* ettevõtte rahastamiseks?**

Palun valige ainult üks kõige sobivam.

- Ei üritanud
- Üritasime, kuid edutult
- Jah, saime raha

\* Siia kuulub ka võlakirjade müük, arvelduskrediit, liisimine. Siia ei kuulu tarnija krediit.

Juhul, kui teie ettevõtte sai laenu ettevõtte rahastamiseks, siis **kas vähemalt osa saadud rahast kasutati TA-ks või muuks uuenduslikuks tegevuseks?**

- Jah
- Ei

**C13. Kas teie ettevõtte sai aastatel 2016–2018 rahalist toetust ...?**

|   | Jah                      | Ei                       | Kui vastasite „Jah“, siis kas vähemalt osa saadud rahast kasutati TA-ks või muuks uuenduslikuks tegevuseks? |
|---|--------------------------|--------------------------|---|
| ... omavalitsusasutustelt   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| ... riigilt   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| ... Euroopa Liidu teadus- ja innovatsiooniprogrammist Horisont 2020 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| ... Euroopa Liidu muudelt institutsioonidelt                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

**KOOSTÖÖ****C14. Kas teie ettevõtte tegi aastatel 2016–2018 teiste ettevõtete või asutustega koostööd ...?**

Koostöö all peetakse silmas aktiivset ühistegevust teiste ettevõtete või organisatsioonidega. Koostöö ei pea ärilist kasu teenima.

|  | Jah                      | Ei                       |  |
|--|--------------------------|--------------------------|--|
| ... teadus- ja arendustegevuses (TA)                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Kui vastasite vähemalt ühele neist kahest „Jah“, siis liikuge küsimuse C151 juurde. Kui vastasite kõikidele küsimustele „Ei“, siis liikuge küsimuse C16T juurde. |
| ... muude uuenduste tegemisel (v.a TA)                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| ... muus ärilises tegevuses, mis ei ole uuendused ega TA | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

**C151. Millised teie ettevõtte uuendustegevuse koostööpartnerid paiknevad Eestis?**

Valige kõik, mis sobivad.

- Erasektori ettevõtted (väljaspool teie ettevõtet/väljaspool kontserni)
- Teie kontserni kuuluvad ettevõtted
- Ülikoolid või muud kõrgkoolid
- Riiklikud või avaliku sektori uurimisinstituudid (kuid mitte teie kliendid)
- Avaliku sektori kliendid
- Kasumitaotluseta organisatsioonid
- Koostööpartner ei paikne Eestis

Juhul, kui teie ettevõtte uuendustegevuse koostööpartnerite seas on Eestis paiknevaid erasektori ettevõtteid, siis täpsustage, **milliseid?**

*Valige kõik, mis sobivad.*

- Konsultatsioonifirmad, eralaborid, erasektori teadusasutused
- Seadmete, materjalide, komponentide või tarkvara tarnijad
- Ettevõtte kliendid väljaspool kontserni
- Ettevõtte konkurendid
- Muud ettevõtted

**C152. Millised teie ettevõtte uuendustegevuse koostööpartnerid paiknevad teistes EL-i või EFTA\* riikides?**

*Valige kõik, mis sobivad.*

- Erasektori ettevõtted (väljaspool teie ettevõtet/väljaspool kontserni)
- Teie kontserni kuuluvad ettevõtted
- Ülikoolid või muud kõrgkoolid
- Riiklikud või avaliku sektori uurimisinstituudid (kuid mitte teie kliendid)
- Avaliku sektori kliendid
- Kasumitaotluseta organisatsioonid
- Koostööpartner ei paikne teistes EL ega EFTA riikides

Juhul, kui teie ettevõtte uuendustegevuse koostööpartnerite seas on teistes EL või EFTA\* riikides paiknevaid erasektori ettevõtteid, siis täpsustage, **milliseid?**

*Valige kõik, mis sobivad.*

- Konsultatsioonifirmad, eralaborid, erasektori teadusasutused
- Seadmete, materjalide, komponentide või tarkvara tarnijad
- Ettevõtte kliendid väljaspool kontserni
- Ettevõtte konkurendid
- Muud ettevõtted

*\* EFTA – Island, Norra, Šveits, Liechtenstein*

**C153. Millised teie ettevõtte uuendustegevuse koostööpartnerid paiknevad väljaspool Eestit, EL või EFTA riike?**

*Valige kõik, mis sobivad.*

- Erasektori ettevõtted (väljaspool teie ettevõtet/väljaspool kontserni)
- Teie kontserni kuuluvad ettevõtted
- Ülikoolid või muud kõrgkoolid
- Riiklikud või avaliku sektori uurimisinstituudid (kuid mitte teie kliendid)
- Avaliku sektori kliendid
- Kasumitaotluseta organisatsioonid
- Koostööpartner ei paikne teistes EL ega EFTA riikides

Juhul, kui teie ettevõtte uuendustegevuse koostööpartnerite seas, on väljaspool Eestit, EL või EFTA riike paiknevaid erasektori ettevõtteid, siis täpsustage, **milliseid?**

Valige kõik, mis sobivad.

- Konsultatsioonifirmad, eralaborid, erasektori teadusasutused
- Seadmete, materjalide, komponentide või tarkvara tarnijad
- Ettevõtte kliendid väljaspool kontserni
- Ettevõtte konkurendid
- Muud ettevõtted

## TAKISTUSED

**C16T. Kuidas mõjutasid järgnevate valdkondade õigusaktid\* teie ettevõtte uuendustegevust aastatel 2016–2018?**

Märkige igas reas üks kõige sobivam vastus.

|  | Hõlbustas uuendustegevust | Raskendas uuendustegevust või suurendas kulutusi | Mõju puudus/ei olnud asjakohane |
|--|---------------------------|--|---------------------------------|
| <b>Tarbijakaitse, tarbija ohutus</b>                 | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>        |
| <b>Keskkond</b>                                      | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>        |
| <b>Intellektuaalomand</b>                            | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>        |
| <b>Maksud</b>  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>        |
| <b>Tööhõive, töötajate ohutus, sotsiaalküsimused</b> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>        |
| <b>Andmekaitse</b>                                   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>        |

\* Arvestage nii Eestis, Euroopa Liidus kui ka väljaspool Euroopa Liitu kehtivaid õigusakte.

**C17T. Mil määral takistasid alljärgnevad tegurid teie ettevõtte uuendustegevust aastatel 2016–2018?**

Palume anda hinnang olenemata sellest, kas uuendus juurutati, jäi pooleli, sellest loobuti või uuendusi ei olnud.

|  | <b>Takistuse olulisus</b><br>(Valige igast reast üks) |                          |                          |                          |
|--|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | Kõrge   | Keskmine                 | Madal                    | Ei ole takistus          |
| <b>Ettevõttesiseste rahastamisallikate nappus</b>                | <input type="checkbox"/>                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Puuduvad krediitvõimalused või erakapitali investeeringud</b> | <input type="checkbox"/>                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Raskused riiklike toetuste või soodustuste saamisel</b>       | <input type="checkbox"/>                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Uuendustega kaasnevad suured kulud</b>                        | <input type="checkbox"/>                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|  | <b>Takistuse olulisus</b><br>(Valige igast reast üks) |                          |                          |                          |
|--|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | Kõrge   | Keskmine                 | Madal                    | Ei ole takistus          |
| Kvalifitseeritud töötajate nappus ettevõttes     | <input type="checkbox"/>                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Puuduvad koostööpartnerid                        | <input type="checkbox"/>                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Puudub juurdepääs ettevõttevälistele teadmistele | <input type="checkbox"/>                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ebaselge turunõudlus teie uuenduste järele       | <input type="checkbox"/>                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Liiga tugev konkurents turul                     | <input type="checkbox"/>                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ettevõttel on muud eesmärgid/prioriteetid        | <input type="checkbox"/>                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## ETTEVÕTTE ÜLDANDMED

### D4. Kui suur oli 2018. aastal müügitulu osatähtsus (%) kliendirühmade kaupa?

Pange tähele, et  $D4A + D4B + D4C = 100\%$

|     |  | %    |
|-----|--|------|
| D4A | Eesti klientide müügitulu                |      |
| D4B | EL-i ja EFTA riikide klientide müügitulu |      |
| D4C | Muude riikide klientide müügitulu        |      |
|     |  | 100% |

### D6T. Kas teie ettevõtte tegi 2018. aastal kulutusi allpool nimetatud tegevustele?

Siin küsitakse kulutusi ettevõtte kogu tegevuse kohta, mitte üksnes uuendustegevusega seotud kulutusi.

|   | Kulutuste summa täisarvudes | Ei olnud kulutusi        |
|---|-----------------------------|--------------------------|
| Masinate, seadmete, ehitiste ja muu põhivara soetamine  | _____ €                     | <input type="checkbox"/> |
| Turundus, kaubamärgi kujundamine, reklaam (sh ettevõttesisesed ja ostetud teenuste kulud)   | _____ €                     | <input type="checkbox"/> |
| Töötajate koolitamine   | _____ €                     | <input type="checkbox"/> |
| Tootedisain (sh ettevõttesisesed ja ostetud teenuste kulud)   | _____ €                     | <input type="checkbox"/> |
| Tarkvaraarendus, andmebaaside töö ja andmeanalüüs (sh ettevõttesisesed ja ostetud teenuste kulud)                                   | _____ €                     | <input type="checkbox"/> |
| Intellektuaalomandi dokumentide esitamine, registreerimine ja jälgimine ning intellektuaalomandi ostmise või litsentsimise teistelt | _____ €                     | <input type="checkbox"/> |

## KONTSERN

Küsimused D8EE kuni D9 täidavad ainult need ettevõtted, kes kuulusid 2018. aastal kontserni (ettevõtete gruppi).

### **D8EE. Millistes valdkondades tegi teie ettevõtte aastatel 2016–2018 koostööd mõne teie kontserni kuuluva Eestis paikneva ettevõttega?**

*Kui teie kontserni ei kuulu rohkem Eestis paiknevaid ettevõtteid, siis märkige vastuseks „Mitte ühtegi neist“.*

*Märkige kõik, mis sobivad.*

#### **Kontserni teistest ettevõtetest liikus teie ettevõttesse ...**

- Tehnika ja tehnoloogia teadmisi
- Raha
- Personali
- Äriteenuseid või muud äritegevust (*in-sourcing*)
- Mitte ühtegi neist

#### **Teie ettevõtetest liikus kontserni teistesse ettevõtetesse ...**

- Tehnika ja tehnoloogia teadmisi
- Raha
- Personali
- Äriteenuseid või muud äritegevust (*out-sourcing*)
- Mitte ühtegi neist

### **D8OTH. Millistes valdkondades tegi teie ettevõtte aastatel 2016–2018 koostööd mõne teie kontserni kuuluva väljaspool Eestit paikneva ettevõttega?**

*Kui teie kontserni ei kuulu rohkem väljaspool Eestit paiknevaid ettevõtteid, siis märkige vastuseks „Mitte ühtegi neist“.*

*Märkige kõik, mis sobivad.*

#### **Kontserni teistest välismaal paiknevatest ettevõtetest liikus teie ettevõttesse ...**

- Tehnika ja tehnoloogia teadmisi
- Raha
- Personali
- Äriteenuseid või muud äritegevust (*in-sourcing*)
- Mitte ühtegi neist

#### **Teie ettevõtetest liikus kontserni teistesse välismaal paiknevatesse ettevõtetesse ...**

- Tehnika ja tehnoloogia teadmisi
- Raha
- Personali
- Äriteenuseid või muud äritegevust (*out-sourcing*)
- Mitte ühtegi neist

**D9. Kas teie ettevõtte üritas saada või sai kontsernisest laenu aastatel 2016–2018?**

Palun valige ainult üks kõige sobivam.

- Ei üritanud
- Üritasime, kuid edutult
- Jah, saime raha

Juhul, kui teie ettevõtte sai kontsernisest laenu, siis **kas vähemalt osa saadud rahast kasutati TA-ks või muuks uuenduslikuks tegevuseks?**

- Jah
- Ei

**B12. Kas teie ettevõttel on eraldi arvestus uuenduste, arenduse või sihtfinantseeringu kasutamise kulude jälgimiseks?**

- Jah
- Ei

## KÜSIMUSTIKU LÕPETAMINE

Hinnake palun, kui palju aega küsimustiku täitmiseks kulus, kaasa arvatud juhendiga tutvumise, andmete kogumise ja ettevalmistamise aeg.

\_\_\_\_\_ tundi  
\_\_\_\_\_ minutit

Kui Te soovite küsimustikku või oma vastuseid kommenteerida, siis kirjutage see siia.

**Olete jõudnud ankeedi lõppu.  
Aitäh vastamast!**