

Küsimustiku juhend: Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572020

Esitatakse: 19.03.2020

Perioodilisus: Kord aastas

lk 1/9

Statistikaamet tagab esitatavate andmete täieliku kaitse.

IGAL POOL, KUS AJALINE MÄÄRATLUS PUUDUB, ESITADA ANDMED KÄESOLEVA AASTA KOHTA. SEDA KÜSIMUSTIKKU SOOVITAME TÄITA MAJANDUSÜKSUSE JUHIL VÕI IT TOEL.

Jälgige, et sisestate andmeid õigesti lahtrisse. Kui sisestate numbrilisel väljal olles tähemärke, ilmub salvestamisel ekraanile vastav veateade. Mõne välja puhul on rakendatud loogilisi (aritmeetilisi) kontrole, et vältida võimalikke vigu andmete sisestusel. Kui Teie sisestatud andmed on omavahel või eeltäidetud andmetega vastuolus, ilmub tabeli kontrollimisel selle kohta veateade. Vigade ilmnmisel vaadake andmed hoolikalt üle ja tehke parandused.

Küsimustiku esitamiseks vajutage nuppu „Kontrolli küsimustikku“, mis käivitab tabelitevahelised kontrollid. Kui olete vead parandanud, vajutage uuesti „Kontrolli küsimustikku“ ja seejärel „Kinnitan“.

KÜSIMUSTIKUGA KOGUTAVAD ANDMED

Tabel A. INTERNETI KASUTAMINE

Rea kood/ veeru kood	Muutuja nimetus * - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/ klassifikaatori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevusalad
101 / 1	Tööga hõivatud isikute arv – internetiühendusega arvuti kasutamine tööülesannete täitmisel *	ITRA3B1	Tööga hõivatud isikute arv, kes kasutavad tööülesannete täitmisel internetiühendusega arvuteid. Tööga hõivatud isikud – kõik ettevõttes töötavad isikud olenemata nende tööandala pikkusest: ettevõttes töötavad omanikud ja nende tasuta töötavad pereliikmed; täis- või osaaajatöötajad; isikud, kes töötavad väljaspool ettevõtet (turustuspersonal jt); ajutiselt töölt puuduvad isikud (haiguslehel, tasulisel puhkusel, õppepuhkusel olijad, streikijad jt); hooajatöötajad, praktikandid ja kodus töötajad; töövõtulepinguga töötavad isikud. Tööga hõivatud isikute arv ei näidata teiste ettevõtete töötajaid, kes tegutsevad kõnealuses ettevõttes, täites selle tellimusi, samuti pikka aega töölt puuduvaid isikuid (lapsehoiduspuhkusel või ajateenistuses viibijad jt).	Täisarv	
102 / 1	Interneti püsühenduse olemasolu ettevõttes	ITRB3C_G_1	Interneti püsühendus – DSL (Digital Subscriber Line. Tehnoloogiate perekond, mis pakub suurt ülekandekiirust nõudvaid teenuseid telefoniliinide kaudu) või mõnda teist tüüpi fikseeritud lairibaühendus nt, ADSL, SDSL, VDSL, kiudoptiline tehnoloogia (FTTH), kaabeltehnoloogiad jm.	valik_jah_ei_1v	
103 / 1	Kiireim lepinguline allalaadimiskiirus ettevõttes	ITRB3_1	Kiireim lepinguline allalaadimiskiirus – kiirus mida internetiühenduse pakkuja lepingus lubab. Kui ettevõtte kasutab erinevaid internetiühendusi (nt ADSL ja sama liiki ühendus teises asukohas), siis arvestatakse neist kiireimat /märgitakse neist kiireim.	netikiirused_uus_5L	
104 / 1	Rahulolu lepingujärgse internetist allalaadimise kiirusega	ITRBSAT4	Kiireim lepinguline allalaadimiskiirus – kiirus, mida internetiühenduse pakkuja lepingus lubab. Kui ettevõtte kasutab erinevaid internetiühendusi (nt ADSL ja sama liiki ühendus teises asukohas), siis arvestatakse neist kiireimat /märgitakse neist kiireim.	valik_jah_ei_1v	
105 / 1	Mobiilse seadmega mobiilsidevõrgu kaudu interneti kasutamine ettevõttes	ITRB30_1	Ettevõtte soetatud mobiilse seadme (sülearvuti, nutitelefoni jms kaasaskantavad seadmed, mis võimaldavad ühendust mobiilsidevõrgu kaudu) kasutamine ettevõttes tööülesannete täitmisel. Ettevõtte pakutav mobiilne internetiühendus tähendab seda, et ettevõtte maksab vähemalt mingis ulatuses ka ühenduskulude eest.	valik_jah_ei_1v	
106 / 1	Tööga hõivatud isikute arv – ettevõtte soetatud, internetiühendusega mobiilse seadme kasutamine	ITRB6	Tööga hõivatute arv, kellel on ettevõtte soetatud mobiilne seade (mobiil-, nutitelefoni, netipulgaga sülearvuti jne), millega saab tööülesannete täitmisel kasutada mobiilset internetiühendust. Tööga hõivatud isikud – kõik ettevõttes töötavad isikud olenemata nende tööandala pikkusest: ettevõttes töötavad omanikud ja nende tasuta töötavad pereliikmed; täis- või osaaajatöötajad; isikud, kes töötavad	Täisarv	

Küsimustiku juhend: Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572020

Esitatakse: 19.03.2020

lk 2/9

	töötamisel		väljaspool ettevõtet (turustuspersonal jt); ajutiselt töölt puuduvad isikud (haiguslehel, tasulisel puhkusel, õppepuhkusel olijad, streikijad jt); hooajatöötajad, praktikandid ja kodus töötajad; töövõtulepinguga töötavad isikud. Tööga hõivatud isikute arvus ei näidata teiste ettevõtete töötajaid, kes tegutsevad kõnealuses ettevõttes, täites selle tellimusi, samuti pikka aega töölt puuduvaid isikuid (lapsehoolduspuhkusel või ajateenistuses viibijad jt).		
107 / 1	Veebisaidi olemasolu ettevõttes	ITRB6_3	Veebisait – ettevõtet tutvustav, kodulehega (home page) algav veebifailide (HTML-failide) kogum veebis (WWW).	valik_jah_ei_1v	
108_A / 1	Ettevõtte veebisaidis sisaldub – toodete ja teenuste kirjeldused/hinnakirjad	ITRB8B_1	Toodete ja teenuste kirjelduste või hinnakirjade olemasolu ettevõtte veebisaidil. Veebisait – ettevõtet tutvustav, kodulehega (home page) algav veebifailide (HTML-failide) kogum veebis (WWW).	Märkeruut	
108_B / 1	Ettevõtte veebisaidis sisaldub – online-tellimine, reserveerimine, broneerimine	ITRB8J_1	Ettevõtte veebisaidil olev keskkond, mis võimaldab kasutajal tellida tooteid ja teenuseid ilma täiendava kontaktita. Siia kuulub ka hotellitoa või lennupileti broneerimise teenus.	Märkeruut	
108_C / 1	Ettevõtte veebisaidis sisaldub – külastaja võimalus toodet kohandada või kujundada	ITRB8I_1	Ettevõtte veebisaidis sisaldub külastaja võimalus toodet kohandada või kujundada.	Märkeruut	
108_D / 1	Ettevõtte veebisaidis sisaldub – tellimuse täitmise pidev jälgimine	ITRB8K_1	Ettevõtte veebisaidil olev võimalus tellimuse täitmist pidevalt jälgida.	Märkeruut	
108_E / 1	Ettevõtte veebisaidis sisaldub – personaliseeritud sisu korduvkülastajatele	ITRB8L_1	Ettevõtte veebisaidil korduvkülastajale pakutav isikustatud sisu, nt kliendi kasutajakonto olemasolu.	Märkeruut	
108_F / 1	Ettevõtte veebisaidis sisaldub – lingid või viited ettevõtte sotsiaalmeedia profiilile	ITRB8O_1	Ettevõtte veebisaidil ettevõtte sotsiaalmeedia profiilile suunavate linkide või viidete olemasolu.	Märkeruut	
109_A / 1	Vestlusteenuse olemasolu – kliendile vastab inimene	ITRBCH_A	Sellise vestlusteenuse olemasolu, kus klientidele vastab inimene.	valik_jah_ei_1v	
109_B / 1	Vestlusteenuse olemasolu – kliendile vastab robot	ITRBCH_B	Sellise vestlusteenuse olemasolu, kus klientidele vastab robot.	valik_jah_ei_1v	

Tabel B. E-KAUBANDUS (ei täida finants- ja kindlustusettevõttes, EMTAK K64000-K66999)

Tegevusalade **K64000-K66999** korral ei pea tabelit täitma.

E-kaubandus hõlmab kaupade või teenuste ostmist/müüki elektrooniliste vahendite abil, eriti interneti ja muude arvutivõrkude kaudu, kusjuures maksmine ja kohale toimetamine ei pruugi toimuda arvutivõrgu kaudu.

E-kaubandus toimub kas veebipõhiselt või automaatse andmevahetuse EDI kaudu.

Rea kood/veeru kood	Muutuja nimetus* - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/klassifikatori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevusalad
201_A / 1	Tellimuste vastuvõtmine veebilehe või	ITRC10_A	Tellimuste vastuvõtmine ettevõtte enda veebilehe või äpi kaudu.	valik_jah_ei_1v	

Küsimustiku juhend: Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572020

Esitatakse: 19.03.2020

lk 3/9

	äppide kaudu – ettevõtte enda veebileht või äpp				
201_B / 1	Tellimuste vastuvõtmine veebilehe või äppide kaudu – e-kaubanduse veebileht	ITRC10_B	Tellimuste vastuvõtmine e-kaubanduse veebilehtede või äppide, nt Booking.com, eBay, Amazon.com, Amazon Business, Alibaba.com, Rakuten jne kaudu.	valik_jah_ei_1v	
202_A / 1	Müügitulu – tellimused veebilehe ja äppide kaudu	ITRC4_1	Veebilehe või äppide kaudu laekunud tellimustest saadud müügitulu suurus eurodes, ilma käibemaksuta. Müügitulu – kõikide nii põhi- kui ka kõrvaltegevusena valmistatud toodete, osutatud teenuste ja edasimüügi eesmärgil soetatud kaupade müügist saadud või saadaolev müügitulu, mis ei sisalda käibemaksu ega aktsiise ja arvestatakse tekkepõhiselt. Müügitulusse arvestatakse ka taara ja pakkematerjali maksumus, samuti komisjoni- ja agendilepingute teenustasud ning renditasud. Müügitulu ei sisalda: põhivara müügitulu, muud äritulu, finants- ega erakorralist tulu, riigi- ja kohalikust eelarvest või Euroopa Liidu institutsioonidelt saadud dotatsioone, teiste nimel sissenõutud summasid (komisjoni- ja agendilepingud).	Täisarv	
202_B / 1	Veebilehe ja äppide kaudu laekunud tellimuste osatähtsus kogu müügitulus	ITRC4	Veebilehe või äppide kaudu laekunud tellimuste osatähtsus ettevõtte kogu müügitulus.	Positiivne täisarv	
203_A / 1	Veebilehe ja äppide kaudu laekunud tellimuste osatähtsus veebipõhises müügitulus – ettevõtte enda veebileht või äpp	ITRC14_A	Ettevõtte enda veebilehe või äpi kaudu laekunud tellimuste osatähtsus ettevõtte veebipõhises müügitulus.	Positiivne täisarv	
203_B / 1	Veebilehe ja äppide kaudu laekunud tellimuste osatähtsus veebipõhises müügitulus – e-kaubanduse veebileht	ITRC14_B	E-kaubanduse veebilehe (nt Booking.com, eBay, Amazon.com, Amazon Business, Alibaba.com, Rakuten jne) kaudu laekunud tellimuste osatähtsus ettevõtte veebipõhises müügitulus.	Positiivne täisarv	
204_A / 1	Veebilehe ja äppide kaudu laekunud tellimuste osatähtsus veebipõhises müügitulus – eratarbijad	ITRC9_A	Veebilehtede ja äppide kaudu eraisikutelt laekunud tellimuste osatähtsus veebipõhises müügitulus.	Positiivne täisarv	
204_B / 1	Veebilehe ja äppide kaudu laekunud tellimuste osatähtsus veebipõhises müügitulus – teised ettevõtted, avalik sektor	ITRC9_B	Veebilehtede ja äppide kaudu ettevõtetelt ning avalikult sektorilt laekunud tellimuste osatähtsus veebipõhises müügitulus.	Positiivne täisarv	
205 / 1	Tellimuste vastuvõtmine EDI-kanalite kaudu	ITRD3	EDI-kanalite kaudu tellimuste vastuvõtmine ettevõttes. Müük EDI-kanalite kaudu – müügitellimuse info edastamine masinast masinasse automaattöötlust võimaldavas kokkulepitud vormingus (nt EDIFACT, UBL, XML).	valik_jah_ei_1v	
206_A / 1	Müügitulu – tellimused EDI-kanalite kaudu	ITRD4A	EDI-kanalite kaudu laekunud tellimustest saadud müügitulu suurus eurodes. Müügitulu – kõikide nii põhi- kui ka kõrvaltegevusena valmistatud toodete, osutatud teenuste ja edasimüügi eesmärgil soetatud kaupade müügist saadud või saadaolev müügitulu, mis ei sisalda käibemaksu ega aktsiise ja arvestatakse tekkepõhiselt. Müügitulusse arvestatakse ka taara ja pakkematerjali maksumus, samuti komisjoni- ja agendilepingute teenustasud ning renditasud. Müügitulu ei sisalda: põhivara müügitulu, muud äritulu, finants- ega erakorralist tulu, riigi- ja kohalikust eelarvest või Euroopa Liidu institutsioonidelt saadud dotatsioone, teiste nimel	Täisarv	

Küsimustiku juhend: Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572020

Esitatakse: 19.03.2020

lk 4/9

			Liidu institutsioonidelt saadud dotatsioone, teiste nimel sissenõutud summasid (komisjoni- ja agendilepingud).		
206_B / 1	EDI-kanalite kaudu laekunud tellimuste osatähtsus kogu müügitulus	ITRD2	EDI-kanalite kaudu laekunud tellimuste osatähtsus ettevõtte müügitulus. EDI-kanal – info edastamine masinast masinasse automaattöötlust võimaldavas kokkulepitud vormingus (nt EDIFACT, UBL, XML).	Positiivne täisarv	

Tabel C. ARVELDUS (ei täida finants- ja kindlustusettevõttes, EMTAK K64000-K66999)

Tegevusalade **K64000-K66999** korral ei pea tabelit täitma.

Arved võivad olla nii paberkandjal kui ka elektroonsel kujul. Elektrooniline arve on makseinfot sisaldav elektrooniline dokument. Elektroonilisi arveid on kahte tüüpi: • automaattöötlust võimaldavad standardse struktuuriga e-arved, mida vahetatakse partnerite vahel kas otse infosüsteemist infosüsteemi või e-arvete vahendajate (OMNIVA Arvekeskus, Opus Capita, Edisoft, Telema, E-arveldaja) kaudu; • elektrooniliselt saadetud arved, mis ei võimalda automaattöötlust (nt e-kiri, pdf-fail)

Rea kood/veeru kood	Muutuja nimetus* - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/klassifikatori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevusalad
301_A / 1	Arvete saatmine – paberkandjal arved	ITINV1_C	Paberkandjal arvete saatmine ettevõttes.	valik_jah_ei_1v	
301_B / 1	Arvete saatmine – masintöötluks sobimatud e-arved	ITINV1_B	Masintöötluks sobimatute e-arvete (nt e-kirjad, PDF-formaadis e-kirja manused, TIF-, JPEG- vms formaadis arved) saatmine ettevõttes.	valik_jah_ei_1v	
301_C / 1	Arvete saatmine – masintöötluks sobivad e-arved	ITINV1_A	Masintöötluks sobivate e-arvete saatmine ettevõttes. Masintöötluks sobiva standardse struktuuriga on e-arved, kus arveldus toimub kas otse ostjaga, e-arve operaatori või internetipanga kaudu.	valik_jah_ei_1v	
302 / 1	Arvete saatmine: masintöötluks sobivad e-arved – osatähtsus kõigis saadetud arvetes	ITINV2	Masintöötluks sobivate e-arvete osatähtsus kõigis saadetud arvetes.	protsent_5L	

Tabel D. PILVETEENUSED (selgituse vaatamiseks vajutage tabeli pealkirjale)

Pilveteenused on üle interneti (sh VPN ühendus) pakutavad teenused nt tarkvara kasutamiseks, andmete majutamiseks jne. Tellitud pilveteenust saab kasutada erinevatest internetti ühendatud arvutitest. Enamiku teenuste kasutajaliideseks on veebilehitseja, mõnel juhul installeeritakse spetsiaalne kasutajaliides. Pilveteenuste tunnused: 1) neid pakutakse teenuseosutajate serveritelt 2) teenuse mahtu saab kergesti muuta (nt kasutajate arvu või salvestusmahtu) 3) tarbija teenindab ennast ise, teenuseosutaja personal ei sekku teenuse igapäevasesse kasutamisse 4) need on tasulised, nt kas teenuse kasutajate arvu või teenuse mahu järgi või siis ettemaksuna.

Rea kood/veeru kood	Muutuja nimetus* - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/klassifikatori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevusalad
401 / 1	Pilveteenuste ostmine ettevõttesse interneti vahendusel	ITRN1_1	Interneti kaudu pilveteenuse ostmine ettevõttes.	valik_jah_ei_1v	
402_A / 1	Interneti vahendusel ettevõttesse ostetud pilveteenus – e-posti teenused	ITR2NA_1	Interneti vahendusel ettevõttesse pilveteenusena ostetud e-posti teenus, nt Gmail, Hot.ee, Outlook.com jt.	valik_jah_ei_1v	
402_B / 1	Interneti vahendusel ettevõttesse ostetud	ITR2NB_1	Interneti vahendusel ettevõttesse pilveteenusena ostetud kontoritarkvara (tekstitöötlus, tabelarvutus jm), nt Google Docs, Office 365 jne.	valik_jah_ei_1v	

Küsimustiku juhend: Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572020

Esitatakse: 19.03.2020

lk 5/9

	pilveteenus – kontoritarkvara				
402_C / 1	Interneti vahendusel ettevõttesse ostetud pilveteenus – ettevõtte andmebaaside majutusteenus	ITR2NC_1	Interneti vahendusel ettevõttesse pilveteenusena ostetud andmebaaside majutusteenus, nt Microsoft SQL.	valik_jah_ei_1v	
402_D / 1	Interneti vahendusel ettevõttesse ostetud pilveteenus – failide säilitamine, salvestamine	ITR2ND_1	Interneti vahendusel ettevõttesse pilveteenusena ostetud failide säilitamise/salvestamise võimalus, nt Microsoft OneDrive, Amazon S3, Google Drive, Dropbox jt.	valik_jah_ei_1v	
402_E / 1	Interneti vahendusel ettevõttesse ostetud pilveteenus – finants- või raamatupidamistarkvara rakendused	ITR2NE_1	Interneti vahendusel ettevõttesse pilveteenusena ostetud finants- või raamatupidamistarkvara rakendused, nt Dynamics NAV, Dynamics AX, HansaRaama jne.	valik_jah_ei_1v	
402_F / 1	Interneti vahendusel ettevõttesse ostetud pilveteenus – kliendisuhete haldus	ITR2NF_1	Interneti vahendusel ettevõttesse pilveteenusena ostetud kliendisuhete halduse tarkvara, nt Microsoft Dynamics CRM, Oracle Siebel CRM, Pipedrive.	valik_jah_ei_1v	
402_G / 1	Interneti vahendusel ettevõttesse ostetud pilveteenus – arvutusvõimsus	ITR2NG_1	Interneti vahendusel ettevõttesse pilveteenusena ostetud arvutusvõimsus oma ettevõtte rakenduste kasutamiseks, nt virtuaalserveri kettapinna rentimine teenusepakkuvalt.	valik_jah_ei_1v	

Tabel E. SUURANDMETE (Big Data) ANALÜÜS (selgituse vaatamiseks vajutage tabeli pealkirjale)

Suurandmed on ülisuured erinevatest allikatest (sensorid, logiandmed, dokumendid, pildid jne) pärit, sageli seadmetes automaatselt toodetud andmekogumid, mis tekivad pideva andmevoona. Tavaanalüüsil kogutakse kindel hulk andmeid ja alles siis alustatakse analüüsiga. Suurandmete puhul analüüsitakse andmeid ka reaalaajas.

Rea kood/veeru kood	Muutuja nimetus* - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/klassifikatori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevusalad
501_A / 1	Suurandmete analüüsi allikas – ettevõtte enda andmed nutiseadmetest või sensoritest	ITRM_A	Nutiseadmest või sensoritelt pärinevate ettevõtte enda andmete analüüsimine. Näiteks masinatevahelisest M2M-teabevahetusest, digitaalanduritelt/sensoritelt, objektide (vöötkood, kiipkaart jne) märgiste automaatse tuvastamise tehnoloogia RFID rakendamise tulemusena saadud andmed.	valik_jah_ei_1v	
501_B / 1	Suurandmete analüüsi allikas – geolokatsiooni andmed	ITRM_B	Kaasaskantavalt mobiil- või traadita sidevõrgu või GPS-võrgu seadmelt pärinevate geolokatsiooni andmete analüüsimine.	valik_jah_ei_1v	
501_C / 1	Suurandmete analüüsi allikas – sotsiaalmeedia andmed	ITRM_C	Sotsiaalvõrgustikest, blogidest, multimeedia sisu jagavatelt veebilehtedelt pärinevate andmete analüüsimine.	valik_jah_ei_1v	
501_D / 1	Suurandmete analüüsi allikas – muud andmed	ITRM_D	Muudest allikatest, v.a ettevõttelt endalt, geolokatsiooni seadmetest ja sotsiaalmeediast pärinevate suurandmete analüüsimine.	valik_jah_ei_1v	
502_A / 1	Suurandmete analüüsimeetod – masinõpe	ITBIG2_A	Suurandmete analüüsimine masinõppe (deep learning) meetodit kasutades.	valik_jah_ei_1v	
502_B / 1	Suurandmete analüüsimeetod –	ITBIG2_B	Suurandmete analüüsimine loomuliku keele töötlemise või genereerimise abil või kõnetuvastuse kaudu.	valik_jah_ei_1v	

Küsimustiku juhend: Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572020

Esitatakse: 19.03.2020

lk 6/9

	loomuliku keele töötlemine, genereerimine või kõnetuvastus				
502_C / 1	Suurandmete analüüsimeetod – muu	ITBIG2_C	Suurandmete analüüsimine muude meetodite abil peale masinõppe, loomuliku keele töötlemise või genereerimise ning kõnetuvastuse.	valik_jah_ei_1v	
503 / 1	Tegevus suurandmetega vaatlusperioodil – teine ettevõtte analüüsis andmeid	ITBIG3	Mõni teine ettevõtte või organisatsioon analüüsis ettevõtte suurandmeid eelmisel aastal.	valik_jah_ei_1v	
504 / 1	Tegevus suurandmetega vaatlusperioodil – ettevõtte müüs andmeid	ITBIG4	Ettevõtte müüs suurandmeid eelmisel aastal.	valik_jah_ei_1v	
505 / 1	Tegevus suurandmetega vaatlusperioodil – ettevõtte ostis andmeid	ITBIG5	Ettevõtte ostis suurandmeid eelmisel aastal.	valik_jah_ei_1v	

Tabel F. IKT SPETSIALISTID JA IT-ALASED OSKUSED

IKT-spetsialistid on töötajad, kelle põhitöö on seotud info- ja kommunikatsioonitehnoloogiaga, nt arendavad, administreerivad ja käitlevad IT-süsteeme või -rakendusi.

Rea kood/veeru kood	Muutuja nimetus * - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/klassifikatori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevusalad
601 / 1	IKT spetsialistide olemasolu ettevõttes	ITRA25_1	Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia (IKT) spetsialistide olemasolu ettevõttes. IKT spetsialistid on töötajad, kelle põhitegevus on seotud info- ja kommunikatsioonitehnoloogiaga, nt spetsialistid, kes arendavad, administreerivad ja käitlevad IT-süsteeme või rakendusi.	valik_jah_ei_1v	
602_A / 1	IKT koolitused ettevõttes – IKT spetsialistidele	ITRA28A_1	Koolituste pakkumine ettevõtte IKT spetsialistidele info- ja kommunikatsioonitehnoloogia teadmiste ja oskuste täiendamiseks.	valik_jah_ei_1v	
602_B / 1	IKT koolitused ettevõttes – teistele töötajatele	ITRA28B_1	Koolituste pakkumine ettevõtte töötajatele (v.a IKT-spetsialistid) info- ja kommunikatsioonitehnoloogia teadmiste ja oskuste täiendamiseks.	valik_jah_ei_1v	
603 / 1	IKT spetsialistide värbamise võimalus ettevõttes	ITRA26_1	Ettevõtte tegevus IKT spetsialistide värbamisel. IKT spetsialistid on töötajad, kelle põhitegevus on seotud info- ja kommunikatsioonitehnoloogiaga, nt spetsialistid, kes arendavad, administreerivad ja käitlevad IT-süsteeme või rakendusi.	valik_jah_ei_1v	
604 / 1	IKT spetsialistide vabade töökohtade olemasolu ettevõttes	ITRA27_1	Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia spetsialistide vabade töökohtade olemasolu ettevõttes.	valik_jah_ei_1v	
605_A / 1	Raskused ettevõttesse IKT spetsialistide värbamisel – taotlejate vähesus	ITRA31_A	IKT spetsialistide värbamisel oli raskuseks vähene taotlejate arv.	valik_jah_ei_1v	
605_B / 1	Raskused ettevõttesse IKT spetsialistide värbamisel – taotlejate asjakohase kvalifikatsiooni puudumine	ITRA31_B	IKT spetsialistide värbamisel polnud taotlejatel asjakohast kvalifikatsiooni, vajalikku haridust või koolitust.	valik_jah_ei_1v	
605_C / 1	Raskused ettevõttesse IKT spetsialistide värbamisel –	ITRA31_C	IKT spetsialistide värbamisel polnud taotlejatel asjakohast töökogemust.	valik_jah_ei_1v	

Küsimustiku juhend: Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572020

Esitatakse: 19.03.2020

lk 7/9

	taotlejate asjakohase töökogemuse puudumine				
605_D / 1	Raskused ettevõttesse IKT spetsialistide värbamisel – taotlejate suur palgaootus	ITRA31_D	IKT spetsialistide värbamist raskendas taotlejatepoolne suure palga ootus.	valik_jah_ei_1v	
606_A / 1	IKT-alaste ülesannete täitja ettevõttes – oma töötajad	ITRA30A	Ettevõttes täidavad IKT-alaseid ülesandeid ettevõtte enda töötajad. IKT funktsioonideks loetakse IT infrastruktuuri korrashoidu, kontoritarkvara tuge, ärijuhtimise tarkvara arendust ja tuge, veebilahendusi, turvalisust ja andmekaitset.	valik_jah_ei_1v	
606_B / 1	IKT-alaste ülesannete täitja ettevõttes – teenusepakkuja väljastpoolt	ITRA30B	Ettevõtte kasutab IKT-alaste ülesannete täitmisel teenusepakkujat väljastpoolt. IKT funktsioonideks loetakse IT infrastruktuuri korrashoidu, kontoritarkvara tuge, ärijuhtimise tarkvara arendust ja tuge, veebilahendusi, turvalisust ja andmekaitset.	valik_jah_ei_1v	

Tabel G. ASJADE INTERNET (selgituse vaatamiseks vajutage tabeli pealkirjale)

Asjade internet (IoT) on interneti (eelkõige wifi) vahendusel ühendatud seadmete kogum, mis võimaldab ümbritseva keskkonna seiret, seadmetevahelise teabe edastamist ja erinevate protsesside automatiseeritud kaugjuhtimist.

Asjade interneti seadmete kogum koosneb omavahel ühendatud TARKADEST seadmetest. "Tark" tähendab, et seadme algset funktsiooni täiendab sisseehitatud riist- ja tarkvara, mida võib kirjeldada kui andmeedastusmoodulit. Siia ei kuulu arvutite, nutitelefonide ja printerite tavapärase kasutamine.

Rea kood/veeru kood	Muutuja nimetus* - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/klassifikatori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevusalad
701 / 1	Asjade interneti kasutamine ettevõttes	ITAI1	Asjade interneti (Internet of Things – omavahel ühendatud seadmed või süsteemid, mida saab jälgida või kaugjuhtida interneti kaudu) kasutamine ettevõttes.	valik_jah_ei_1v	
702_A / 1	Asjade interneti kasutamine ettevõttes – nutiarvestid, - lambid, - termostaadid	ITIOT2_A	Asjade internet ettevõttes energiatarbimise optimeerimiseks, kasutades nutikaid arvesteid, lampe, termostaate.	valik_jah_ei_1v	
702_B / 1	Asjade interneti kasutamine ettevõttes – andurid, RFID- või IP-märgised, interneti kontrollitavad kaamerad	ITIOT2_B	Asjade internet ettevõttes, et parandada klienditeenindust, jälgida vastavat tegevust või pakkuda isikupärast ostukogemust, kasutades andureid, RFID- või IP-märgiseid või interneti kontrollitavaid kaameraid.	valik_jah_ei_1v	
702_C / 1	Asjade interneti kasutamine ettevõttes – liikumis- või hooldusandurid	ITIOT2_C	Asjade internet ettevõttes sõidukitele nende seisukorrast lähtuva hoolduse pakkumiseks, kasutades liikumis- või hooldusandureid.	valik_jah_ei_1v	
702_D / 1	Asjade interneti kasutamine ettevõttes – andurid või RFID-märgised tootmisprotsessis	ITIOT2_D	Asjade internet ettevõttes tootmisprotsessi jälgimiseks või automatiseerimiseks, logistika haldamiseks või toodete liikumise jälgimiseks, kasutades andureid ja RFID-märgiseid.	valik_jah_ei_1v	
702_E / 1	Asjade interneti kasutamine ettevõttes – muud seadmed	ITIOT2_E	Asjade interneti kasutamine ettevõttes muude seadmete või süsteemide töötamiseks.	valik_jah_ei_1v	

Tabel H. 3D-PRINTIMINE

3D-printer ehk kolmemõõtmeline printer on seade, mille abil saab CAD-failist (kavandist) tekitada kolmemõõtmelise eseme. Detaile

Küsimustiku juhend: Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572020

Esitatakse: 19.03.2020

lk 8/9

valmistatakse peamiselt kihtide kaupa, lisades uut materjali varem prinditud kihile. Printimisel saadud detaili saab kasutada näiteks prototübina toote disaini arendamiseks, valuvormide valmistamiseks, mudelite koostamiseks.

Rea kood/ veeru kood	Muutuja nimetus * - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/ klassifikaa- tori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevus- alad
801_A / 1	3D-printimine – ettevõtte enda printeritega	ITRPRI_ A	Ettevõtte enda printerite kasutamine 3D-printimiseks, k.a renditud või liisitud 3D-printerid.	valik_jah_ei _1v	
801_B / 1	3D-printimine – teise ettevõtte teenust kasutades	ITRPRI_ B	Teiste ettevõtete 3D-printimisteenuse kasutamine, k.a ema- või tütar-ettevõtte pakutav teenus.	valik_jah_ei _1v	
802_A / 1	3D-printimise eesmärk – prototüüpide ja mudelite müümine	ITRPRI_ C_1	Müügiks mõeldud mudelite või prototüüpide 3D-printimine.	valik_jah_ei _1v	
802_B / 1	3D-printimise eesmärk – prototüübid ja mudelid ettevõtte enda tarbeks	ITRPRI_ C_2	Ettevõtte enda tarbeks mõeldud prototüüpide ja mudelite 3D-printimine.	valik_jah_ei _1v	
802_C / 1	3D-printimise eesmärk – mudeleid ja prototüüpe mittesisaldavate toodete müümine	ITRPRI_ C_3	Müügiks mõeldud toodete (v.a prototüübid ja mudelid) 3D-printimine.	valik_jah_ei _1v	
802_D / 1	3D-printimise eesmärk – tooted ettevõtte enda tootmisprotsessi jaoks	ITRPRI_ C_4	Ettevõtte enda tootmisprotsessi jaoks toodete (v.a prototüübid ja mudelid) 3D-printimine.	valik_jah_ei _1v	

Tabel I. ROBOOTIKA

Tööstusrobot on tööstusautomaatikas kasutatav manipulaator ehk mehaanilise käega masin, mis on automaatsjuhitav ja ümberprogrammeeritav ning mis võib olla kohakindel või mobiilne. Automaatsjuhtimisega tööpink ei ole tööstusrobot, samuti ka tarkvararobot.

Teenindusrobot on teatud autonoomiaga masin, mis on enamasti mobiilne ja mis suudab tuvastada keskkonda, et töötada muutlikes ja keerulistes oludes. Siia ei kuulu tarkvararobotid.

Rea kood/ veeru kood	Muutuja nimetus * - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/ klassifikaa- tori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevus- alad
901_A / 1	Robotite kasutamine ettevõttes – tööstusrobotid	ITROB_ A	Tööstusrobot on tööstusautomaatikas kasutatav automaatsjuhitav ümberprogrammeeritav manipulaatorit ehk mehaanilist kätt sisaldav masin, mis võib olla kohtkindel või mobiilne. Seega automaatsjuhtimisega tööpink ei ole tööstusrobot. Samuti ei kuulu siia tarkvararobotid.	valik_jah_ei _1v	
901_B / 1	Robotite kaasutamine ettevõttes – teenuseid osutavad robotid	ITROB_ B	Teenindusrobot on teatud autonoomiaga enamasti mobiilne masin, millel on ümbritseva keskkonna tuvastamise võime, et töötada muutlikes ja keerulistes oludes. Siia ei kuulu tarkvararobotid.	valik_jah_ei _1v	
902_A / 1	Robotite kasutamine ettevõttes – teenuseid osutavad robotid: seire, turvalisuse või isnpekterimise eesmärgil	ITROB_ C_1	Siia kuuluvad robotid, mis lahendavad mitmesuguseid turvaülesandeid. Näiteks valverobot patrullib ja jälgib hoonete sise- või välisalasid, et tuvastada sissetungi või tulekahju. Seirerobotid on varustatud erinevate andurite ja sisseehitatud kaameratega (tuvastavad nt infrapuna- ja ultraviolettkiirgust või mikrolaineid). Tüüpiliseks patrullrobotiks on lennuseade droon, kuid robotiks ei loeta puldi abil kaugjuhitavaid droone.	valik_jah_ei _1v	
902_B / 1	Robotite kasutamine	ITROB_ C_2	Siia kuuluvad nii inimesi kui ka kaupu transportivad robotid, mis on mõeldud liikuma erinevates keskkonnatingimustes.	valik_jah_ei _1v	

Küsimustiku juhend: Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572020

Esitatakse: 19.03.2020

lk 9/9

/ 1	kasutamine ettevõttes – teenuseid osutavad robotid: kaupade või inimeste transpordiks	C_2	mis on mõeldud liikuma erinevates keskkonnatingimustes.	_1v	
902_C / 1	Robotite kasutamine ettevõttes – teenuseid osutavad robotid: puhastus- või jäätmekäitlusteenus puhul	ITROB_C_3	Siia kuuluvad robotid, mida rakendatakse mitmesugustel puhastustöödel, näiteks põrand-, akna- või torustiku puhastus või jäätmete kõrvaldamine. Need robotid saavad töötada järelevalveta, suudavad tuvastada takistusi ning manööverdavad iseseisvalt. Olmerobotid, nt robot-tolmuimeja, ei kuulu siia, kui neid kasutatakse omatarbeks, niisugused robotid kuuluvad siia juhul, kui nende abil pakutakse teenust klientidele.	valik_jah_ei_1v	
902_D / 1	Robotite kasutamine ettevõttes – teenuseid osutavad robotid: ladude käitlussüsteemide s	ITROB_C_4	Siia kuuluvad robotid on võimelised ladudes kaupa ümber paigutama, sh tõstma ja tooma kaupu kauba tellimuste tsoonist kauba kättoimetamise tsooni.	valik_jah_ei_1v	
902_E / 1	Robotite kasutamine ettevõttes – teenuseid osutavad robotid: montaažitöödeks	ITROB_C_5	Siia kuuluvad robotid, mis on võimelised tegelema montaažiga (nt tarbeelektronika, meditsiinivahendite, sõidukite või sõiduki osade, mootorrattaste käigukastide montaaž) tingimustes, mis nõuavad suhtlemist isikute, objektide või seadmetega. Siia ei kuulu tööstusrobotid, st robotid, mida kasutatakse tööstusautomaatika rakendustes.	valik_jah_ei_1v	
902_F / 1	Robotite kasutamine ettevõttes – teenuseid osutavad robotid: jaekaubanduses klientide teenindamiseks	ITROB_C_6	Siia kuuluvad robotid on programmeeritud kauplustes kliente teenindama, näiteks neid tervitama, teed juhatama, kaupadest teavitama. Üldjuhul töötavad niisugused robotid lasersensorite või näotuvastustarkvara abil, samuti on nad võimelised inventeerima, skaneerima ja kaupa pakendama.	valik_jah_ei_1v	
902_G / 1	Robotite kasutamine ettevõttes – teenuseid osutavad robotid: ehitus- ja lammutustöödeks	ITROB_C_7	Siia kuuluvad robotid, mida saab kasutada tsiviil- ja tööstusehituses (näiteks tellistest müüri ladumisel, teedeparandusel, pragude tihendamisel jne).	valik_jah_ei_1v	

Tabel J. KÜSIMUSTIKU TÄITMISEKS KULUNUD AEG

Hinnake palun, kui palju aega küsimustiku täitmiseks kulus, kaasa arvatud juhendiga tutvumise, andmete kogumise ja ettevalmistamise aeg. Märkige kõigi töötajate kulutatud aeg kokku.

Rea kood/veeru kood	Muutuja nimetus * - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/klassifikatori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevusalad
1 / 1	Küsimustiku täitmiseks ning selleks vajalike andmete kogumiseks ja ettevalmistamiseks kulunud tundide arv	TAITMIS EAEGTU NDI	Kõigi töötajate poolt küsimustiku täitmisele kulutatud tundide arv. Küsimustiku täitmisele kulunud aja sisse arvestatakse ka juhendiga tutvumise, küsimustiku jaoks vajalike andmete kogumise ja ettevalmistamise aeg.	Positiivne täisarv	
2 / 1	Küsimustiku täitmiseks ning selleks vajalike andmete kogumiseks ja ettevalmistamiseks kulunud minutite arv	TAITMIS EAEGMI NUTIT	Kõigi töötajate poolt küsimustiku täitmisele kulutatud minutite arv. Küsimustiku täitmisele kulunud aja sisse arvestatakse ka juhendiga tutvumise, andmete kogumise ja ettevalmistamise aeg. Lubatud väärtuste vahemik 0-59.	Positiivne täisarv	