

**Infotehnoloogia ettevõttes**

IGAL POOL, KUS AJALINE MÄÄRATLUS PUUDUB, ESITADA ANDMED KÄESOLEVA AASTA KOHTA. ANTUD KÜSIMUSTIKKU SOOVITAME TÄITA MAJANDUSÜKSUSE JUHIL VÕI INFOTEHNOLOOGIA VALDKONNA EEST VASTUTAVAL ISIKUL. Mõned read on eeltäidetud eelmise aasta andmetega. Eeltäidetud andmeid saab vajadusel muuta.

Küsimustiku kood: 13572022

Esitatakse: 19.03.2022, andmed 2021.a. kohta

Periood:

Perioodilisus: Kord aastas

lk 1/5

Statistikaamet tagab esitatavate andmete täieliku kaitse.

 Majandusüksus  
**Registrikood:**  
**Majandusüksuse nimi:**
**E-post:**  
**Telefon:**

 Postiaadress  
**Maakond:**  
**Linn/Vald:**  
**Küla/Alev/Linnaosa:**  
**Väikekoht:**
**Tänav:**  
**Maja:**  
**Korter:**  
**Sihtnumber:**

Tegevusala valimis

 Täitja  
**Isikukood:**  
**Ees ja perekonnanimi:**
**E-post:**  
**Telefon:**
**Täitmise kuupäev:**
**Allkiri:**
**A. INTERNETI KASUTAMINE**

		Vastus
		1
A1. Tööga hõivatud isikute arv, kes kasutavad tööülesannete täitmisel interneti (nii püsühenduse kui ka mobiilse ühenduse kaudu). KUI VASTASITE 0 KÜSIMUSELE A1, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA C1	101	
INTERNETI PÜSIÜHENDUSE KASUTAMINE TÖÖ EESMÄRGIL	x0	Suunamine
A2. Kas teie ettevõttel on interneti püsühendus?	x1	
KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSELE A2, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA A4	102	1 - Jah 2 - Ei
A3. Kui suur on kiireim lepingujärgne internetist allalaadimiskiirus teie ettevõttes?	x2	Suunamine
MOBIILSE INTERNETI KASUTAMINE TÖÖ EESMÄRKIDEL	103	01 - Vähem kui 30 Mbit/s 02 - Vähemalt 30, kuid vähem kui 100 Mbit/s 03 - Vähemalt 100 Mbit/s, kuid vähem kui 500 Mbit/s 04 - Vähemalt 500 Mbit/s, kuid vähem kui 1 Gbit/s 05 - Vähemalt 1 Gbit/s
A4. Hõivatute arv, kellele ettevõtte on soetanud mobiilse seadme (telefoni, internetipulgaga sülearvuti jne), millega saab tööülesandeid täita mobiilset internetiühendust kasutades.	x3	
VEEBIKOOSOLEKUD	104	
A5. Kas teie ettevõtte korraldab veebikoosolekuid (nt Skype, Zoom, Google Meet, MS Teams, WebEx jne kaudu)?	x4	
	105	1 - Jah 2 - Ei

## Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572022

Esitatakse: 19.03.2022, andmed 2021.a. kohta

Periood:

lk 2/5

KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSELE A5, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA A8	x5	Suunamine
A6. Kas teie ettevõtetel on veebikoosolekute läbiviimiseks IKT-turvalisuse juhiseid, dokumente või tavasid (nt paroolinõue, otsast lõpuni krüptimine)?	106	1 - Jah 2 - Ei
A7. Kas teie ettevõtetel on juhiseid ärireiside asemel veebikoosolekute eelistamiseks?	107	1 - Jah 2 - Ei
KAUGJUURDEPÄÄS	x6	
A8. Kas vähemalt mõnel ettevõtte töötajatest on kaugjuurdepääs?	108	
a) ettevõtte e-postile	108_A	1 - Jah 2 - Ei
b) ettevõtte dokumentidele (nt failid, arvutustabelid, esitlused, diagrammid, fotod)	108_B	1 - Jah 2 - Ei
c) ettevõtte ärirakendustele või tarkvarale (nt juurdepääs raamatupidamisele, müügile, tellimustele, CRM-ile)	108_C	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE EITAVALT KÕIGILE A8 VASTUSEVARIANTIDELE, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA B1	x7	Suunamine
KUI VASTASITE KÜSIMUSE A8 VASTUSEVARIANDILE a) JAATAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA A9	x8	Suunamine
A9. Kui paljudel töötajatel on kaugjuurdepääs ettevõtte e-posti süsteemile?	109	
KUI VASTASITE KÜSIMUSE A8 VASTUSEVARIANDILE b) VÕI c) JAATAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSTEGA A10	x9	Suunamine
A10. Kui paljudel töötajatel on kaugjuurdepääs ettevõtte dokumentidele, ärirakendustele või tarkvarale?	110	
KUI VASTASITE VÄHEMALT ÜHELE KÜSIMUSE A8 VASTUSEVARIANDILE JAATAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA A11	x10	Suunamine
A11. Kas teie ettevõtetel on kaugjuurdepääsu jaoks IKT turvalisuse juhiseid, dokumente või tavasid?	111	1 - Jah 2 - Ei

## B. E-KAUBANDUS (lisainfoks klõpsake tabeli nimel)

E-kaubandus hõlmab kaupade või teenuste ostmist/müüki elektrooniliste vahendite abil, eriti interneti ja muude arvutivõrkude kaudu, kusjuures maksmine ja kohale toimetamine ei pruugi toimuda arvutivõrgu kaudu.

E-kaubandus toimub kas veebipõhiselt või elektroonilise andmevahetuse EDI kaudu.

		Vastus
		1
VEEBIPÕHINE MÜÜK	x1	
B1. Kas teie ettevõtte võttis eelmisel aastal tellimusi vastu:	201	
a) ettevõtte veebilehe või äpi kaudu (siia kuulub ka extranet)	201_A	1 - Jah 2 - Ei
b) e-kaubandusturu veebilehtede kaudu, nt Alibaba.com, Amazon, Booking.com, eBay, Mts, ThomasNet jne	201_B	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE MÕLEMALE KÜSIMUSE B1 VASTUSEVARIANDILE a) JA b) EITAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA B7	x2	Suunamine
PALUME VASTATA KAS B2a-le VÕI B2b-le VÕI MÕLEMALE	x3	Suunamine
B2a) Palun hinnake, mitu eurot (ilma käibemaksuta) müügitulu saadi eelmisel aastal veebipõhisest müügist.	202_A	
B2b) Palun hinnake, mitu protsenti KOGU MÜÜGITULUST andsid eelmisel aastal veebipõhised tellimused (sisestage number ilma % märgita).	202_B	
B3. Palun hinnake, mitu protsenti VEEBIMÜÜGIST andsid eelmisel aastal tellimused (sisestage number ilma % märgita):	203	
a) ettevõtte veebilehe või äpi kaudu (kaasa arvatud extranet)	203_A	
b) e-kaubandusturu veebilehtede kaudu, nt Alibaba.com, Amazon, Booking.com, eBay, Mts, ThomasNet jne	203_B	
KOKKU 100% (Veebimüük kokku võrdub 100%)	x5	ridade 203_A ja 203_B summa
B4. Palun hinnake, mitu protsenti VEEBIMÜÜGIST andsid eelmisel aastal tellimused järgmistelt klientidelt (sisestage number ilma % märgita):	204	
a) eraisikutelt (B2C ehk Business to Customer)	204_A	
b) ettevõtetelt (B2B ehk Business to Business) ja avalikult sektorilt (B2G ehk Business to Government)	204_B	
KOKKU 100% (Veebimüük kokku võrdub 100%)	x6	ridade 204_A ja 204_B summa
B5. Kas teie ettevõtte võttis eelmisel aastal veebilehe või äppide kaudu vastu tellimusi klientidelt järgmistest geograafilistest piirkondadest?	205	
a) Eesti	205_A	1 - Jah 2 - Ei
b) Euroopa Liidu liikmesriigid, v.a Eesti	205_B	1 - Jah 2 - Ei
c) muu maailm	205_C	1 - Jah 2 - Ei
B6. Palun hinnake, mitu protsenti veebilehe või äppide kaudu laekunud tellimuste müügitulust andsid eelmisel aastal klientide tellimused järgmistest geograafilistest piirkondadest:	206	
a) Eesti	206_A	
b) Euroopa Liidu liikmesriigid (v.a Eesti)	206_B	

## Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572022

Esitatakse: 19.03.2022, andmed 2021.a. kohta

Periood:

lk 3/5

c) muu maailm KOKKU 100% (Veebimüük kokku võrdub 100%)	206_C x8	ridade 206_A, 206_B ja 206_C summa
MÜÜK EDI KANALITE KAUDU B7. Kas teie ettevõtte võttis eelmisel aastal vastu tellimusi EDI-kanalite kaudu?	x9 207	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE KÜSIMUSELE B7 EITAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA C1	x10	Suunamine
PALUME VASTAKE KÜSIMUSELE B8a-le VÕI B8b-le VÕI MÖLEMALE	x11	Suunamine
B8a) Palun hinnake, mitu eurot (ilma käibemaksuta) müügitulu saadi eelmisel aastal EDI-kanalite kaudu esitatud tellimustest.	208_A	
B8b) Palun hinnake, mitu protsenti KOGU MÜÜGITULUST andsid eelmisel aastal tellimused EDI-kanalite kaudu.	208_B	

### C. IKT SPETSIALISTID JA IT-ALASED OSKUSED (lisainfoks klõpsake tabeli nimel)

IKT-spetsialistid on töötajad, kelle põhitöö on seotud info- ja kommunikatsioonitehnoloogiaga, nt arendavad, administreerivad ja käitlevad IT-süsteeme või -rakendusi.

		Vastus
		1
C1. Kas teie ettevõttes töötab IKT-spetsialiste?	301	1 - Jah 2 - Ei
C2. Kas teie ettevõtte viis läbi eelmisel aastal koolitusi IKT oskuste arendamiseks oma töötajatele?	302	
a) IKT-spetsialistidele	302_A	1 - Jah 2 - Ei
b) teistele töötajatele	302_B	1 - Jah 2 - Ei
C3. Kas teie ettevõtte värbas eelmisel aastal või üritas värvata IKT-spetsialiste?	303	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSELE C3, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA C6	x1	Suunamine
C4. Kas teie ettevõttes oli eelmisel aastal vabu IKT-spetsialistidele mõeldud töökohti, kuhu oli raske töötajaid leida?	304	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSELE C4, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA C6	x2	Suunamine
C5. Kas teie ettevõttel oli eelmisel aastal allpool loetletud raskuseid IKT-spetsialistide värbamisel?	305	
a) vähe kandidaate	305_A	1 - Jah 2 - Ei
b) kandidaatidel ei olnud asjakohast IKT-kvalifikatsiooni	305_B	1 - Jah 2 - Ei
c) kandidaatidel ei olnud asjakohast töökogemust	305_C	1 - Jah 2 - Ei
d) kandidaadid soovisid suuremat palka	305_D	1 - Jah 2 - Ei
C6. Kes täitis teie ettevõttes eelmise aastal IKT alaseid ülesandeid?	306	
a) oma töötajad (k.a. ema- ja tütarettevõtte töötajad)	306_A	1 - Jah 2 - Ei
b) väline teenuseosutaja	306_B	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE 0 KÜSIMUSELE A1, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA E1	x3	Suunamine

### D. IKT TURVALISUS (lisainfoks klõpsake tabeli nimel)

IKT turbe alla kuuluvad info- ja kommunikatsioonitehnoloogia (IKT) süsteemidele andmete ja süsteemi terviklikkuse, autentsuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse kaitseks rakendatavad meetmed, juhtimine ja toimingud.

		Vastus
		1
D1. Kas teie ettevõtte kasutab mõnda järgmistest IKT turvalisuse meetmetest?	401	
a) paroolid on tugevalt autenditud, sh mitmeastmeline autentimine, kasutatakse vähemalt 8 tähemärki eri sümbolitena, parooli muudetakse perioodiliselt	401_A	1 - Jah 2 - Ei
b) ettevõtte rakendab kasutaja tuvastamiseks ja autentimiseks biomeetrilisi meetodeid (nt tuvastus sõrmejälgede, hääle, näo järgi)	401_B	1 - Jah 2 - Ei
c) ettevõtte rakendab kasutaja tuvastamiseks topelt autentimist	401_C	1 - Jah 2 - Ei
d) krüpteeritakse andmeid, dokumente või e-kirju	401_D	1 - Jah 2 - Ei
e) andmed varundatakse eraldi asukohta, näiteks välisele andmekandjale, mis ei ole seotud originaalandmeid sisaldava arvutiga, andmete varundamine pilve	401_E	1 - Jah 2 - Ei
f) kontrollitakse ja hallatakse juurdepääsu ettevõtte sisevõrgule ja seadmetele	401_F	1 - Jah 2 - Ei

## Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572022

Esitatakse: 19.03.2022, andmed 2021.a. kohta

Periood:

lk 4/5

g) VPN virtuaalne privaatvõrk, mis võimaldab turvalist kaugligipääsu ettevõtte sisevõrgule	401_G	1 - Jah 2 - Ei
h) IKT turvalisuse seiresüsteem, mis võimaldab tuvastada ettevõtte sisevõrgus ja seadmetes kahtlast tegevust ja hoiatab sellest ettevõtet	401_H	1 - Jah 2 - Ei
i) kopeeritakse logifaile, et tagantjärele turvajuhtumeid analüüsida	401_I	1 - Jah 2 - Ei
j) tehakse info- ja kommunikatsioonitehnoloogia riskianalüüsi, st hinnatakse perioodiliselt tõenäosust ja IKT turvaintsidentide tagajärge	401_J	1 - Jah 2 - Ei
k) IKT turvatestid (nt testitakse sissetungi / rünnet, turvahoiatussüsteemi, vaadatakse läbi turvameetmed, testitakse back-up süsteeme)	401_K	1 - Jah 2 - Ei
D2. Kas teie ettevõtte töötajad on teadlikud, et ettevõtte IKT turvalisusega seotud kohustusi tuleb täita järgmistel viisidel?	402	
a) osaleda vabatahtlikul koolitusel või tutvuda ettevõttesisese teabega (nt intranetis)	402_A	1 - Jah 2 - Ei
b) osaleda kohustuslikel koolitustel või tutvuda kohustuslike materjalidega	402_B	1 - Jah 2 - Ei
c) lepinguga (näiteks töölepinguga)	402_C	1 - Jah 2 - Ei
D3. Kas teie ettevõttel on olemas dokument(id), tavad või toimingud IKT turvalisuse tagamiseks?	403	1 - Jah 2 - Ei
<b>KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSELE D3, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA D5</b>	x1	Suunamine
D4. Millal kehtestati või viimati muudeti teie ettevõtte IKT turvalisuse hindamise dokumente, tavasid või toiminguid?	404	314 - Viimase 12 kuu jooksul 328 - 12 kuni 24 kuud tagasi 329 - Rohkem kui 24 kuud tagasi
D5. Kas teie ettevõtte puutus eelmisel aastal vähemalt ühel korral kokku alljärgnevate IKT turvaintsidentidega?	405	
a) IKT-teenused polnud kättesaadavad riist- või tarkvara rikete tõttu	405_A	1 - Jah 2 - Ei
b) IKT-teenused polnud kättesaadavad väljastpoolt tulnud rünnaku tõttu, nt. teenusetõkestus rünnakud, lunavara rünnakud	405_B	1 - Jah 2 - Ei
c) andmete hävimine või rikkumine riist- või tarkvara rikete tõttu	405_C	1 - Jah 2 - Ei
d) andmete hävimine või kahjustumine pahatahtliku tarkvara nakatamise või volitamata sissetungi tõttu	405_D	1 - Jah 2 - Ei
e) konfidentsiaalsete andmete leke (nt sissetungimise, pharming'u, andmepüügirünnakute, oma töötajate tahtliku tegevuse tõttu)	405_E	1 - Jah 2 - Ei
f) konfidentsiaalsete andmete avalikustamine oma töötajate tahtmatu tegevuste tõttu	405_F	1 - Jah 2 - Ei
D6. Kes täidab teie ettevõttes IKT turvalisusega seotud ülesandeid (nt turvalisuse testimine, IKT turvalisuse koolitus, IKT turvaintsidentide lahendamine)?	406	
a) oma ettevõtte töötajad (sh töötajad ema- või tütaretevõttes)	406_A	1 - Jah 2 - Ei
b) väline teenusepakkuja	406_B	1 - Jah 2 - Ei
D7. Kas teie ettevõttel on IKT turvaintsidentide kindlustus?	407	1 - Jah 2 - Ei

## E. ROBOOTIKA

		Vastus
		1
E1. Kas teie ettevõtte kasutab järgmisi roboteid:	501	
a) tööstusroboteid	501_A	1 - Jah 2 - Ei
b) teenindusroboteid	501_B	1 - Jah 2 - Ei
<b>KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSE E1 MÕLEMALE VASTUSEVARIANDILE a) ja b), SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA F1</b>	x1	Suunamine
E2. Palun märkige, kas teie ettevõttes robotite kasutamise otsust mõjutasid järgmised põhjused:	502	
a) kõrge tööjõukulu	502_A	1 - Jah 2 - Ei
b) raskused töötajate värbamisel	502_B	1 - Jah 2 - Ei
c) tööohutuse tõstmiseks	502_C	1 - Jah 2 - Ei
d) protsesside ja / või toodetud kaupade ja teenuste täpsuse tõstmiseks või standardiseeritud kvaliteedi tagamiseks	502_D	1 - Jah 2 - Ei
e) ettevõtte kaupade või teenuste valiku laiendamiseks	502_E	1 - Jah 2 - Ei

## Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572022

Esitatakse: 19.03.2022, andmed 2021.a. kohta

Periood:

lk 5/5

f) valitsuse poolt kehteastatud maksusoodustused	502_F	1 - Jah 2 - Ei
--	-------	-------------------

### F. IKT JA KESKKOND

		Vastus
		1
F1. Kas teie ettevõttes on juhiseid, hea tava või meetmeid, et vähendada:	601	
a) trükkimiseks ja kopeerimiseks kasutatud paberi kogust	601_A	1 - Jah 2 - Ei
b) IKT-seadmete energiatarbimist	601_B	1 - Jah 2 - Ei
F2. Kas teie ettevõtte arvestab IKT-teenuste või IKT-seadmete valimisel nende keskkonnamõju (nt energiatarbimist, kestvust ja parandatavust, taaskasutatavust jne)?	602	1 - Jah 2 - Ei
F3. Mida teeb teie ettevõtte IKT-seadmetega (nt arvutid, monitorid, mobiiltelefonid), kui neid enam ei kasutata?	603	
a) utiliseeritakse elektrooniliste jäätmete kogumisel / ringlussevõtul (sh jätmise utiliseerimisele)	603_A	1 - Jah 2 - Ei
b) IKT-seadmeid hoitakse ettevõttes (nt kasutamiseks varuosadena, tundliku teabe avaldamise hirm)	603_B	1 - Jah 2 - Ei
c) müüakse, tagastatakse liisinguettevõttele või annetatakse	603_C	1 - Jah 2 - Ei

### G. KÜSIMUSTIKU TÄITMISEKS (k.a andmete ettevalmistamiseks) KULUNUD AEG

Hinnake palun, kui palju aega küsimustiku täitmiseks kulus, kaasa arvatud juhendiga tutvumise, andmete kogumise ja ettevalmistamise aeg. Märkige kõigi töötajate kulutatud aeg kokku.

		Täitmiseks kulunud aeg
		1
Tundi	1	
Minutit	2	
Näiteks: kui küsimustiku täitmiseks kulus 1,5 tundi ehk 90 minutit, siis märkige tundide reale 1 ja minutite reale 30.	x	

### ÜLDKOMMENTAAR