

Küsimustiku juhend: Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572022

Esitatakse: 19.03.2022, andmed 2021.a. kohta

Perioodilisus: Kord aastas

lk 1/8

Statistikaamet tagab esitatavate andmete täieliku kaitse.

IGAL POOL, KUS AJALINE MÄÄRATLUS PUUDUB, ESITADA ANDMED KÄESOLEVA AASTA KOHTA. SEDA KÜSIMUSTIKKU SOOVITAME TÄITA MAJANDUSÜKSUSE JUHIL VÕI IT TOEL.

 Andmete esitamiseks on eSTAT <https://estat.stat.ee/>.

Jälgige, et sisestate andmeid õigesti lahtrisse. Kui sisestate numbrilisel väljal olles tähemärke, ilmub salvestamisel ekraanile vastav veateade. Mõne välja puhul on rakendatud loogilisi (aritmeetilisi) kontrolle, et vältida võimalikke vigu andmete sisestusel. Kui Teie sisestatud andmed on omavahel või eeltäidetud andmetega vastuolus, ilmub tabeli kontrollimisel selle kohta veateade. Vigade ilmumisel vaadake andmed hoolikalt üle ja tehke parandused.

Pärast andmete parandamist salvestage muudatused ja kontrollige küsimustikku uuesti. Kui vigu enam ei esine, saate andmed kinnitada ja esitada, klõpsates küsimustiku viimasel lehel nupul „Kinnitan“. Teile kuvatakse teade andmete esitamise kohta.

Küsimuste korral palun pöörduge statistikaameti klienditoe poole telefonil 625 9300 (E–N 8.30–16.30, R 8.30–15.30) või e-postiga klienditugi@stat.ee.

Ettevõtte üldandmete muutumisest palume kindlasti Statistikaametile teatada või parandage andmed eSTATis menüüpunktis „Töö majandusüksusega“.

Teie andmete õigsus tagab statistilise info tõepärasuse.

KÜSIMUSTIKUGA KOGUTAVAD ANDMED

Tabel A. INTERNETI KASUTAMINE

Rea kood/ veeru kood	Muutuja nimetus * - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/ klassifikaatori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevusalad
101 / 1	Tööga hõivatud isikute arv – internetiühendusega arvuti kasutamine tööülesannete täitmisel *	ITRA3B1	Tööga hõivatud isikute arv, kes kasutavad tööülesannete täitmisel internetiühendusega arvuteid. Tööga hõivatud isikud – kõik ettevõttes töötavad isikud olenemata nende tööandala pikkusest: ettevõttes töötavad omanikud ja nende tasuta töötavad pereliikmed; täis- või osaaajatöötajad; isikud, kes töötavad väljaspool ettevõtet (turustuspersonal jt); ajutiselt töölt puuduvad isikud (haiguslehel, tasulisel puhkusel, õppepuhkusel olijad, streikijad jt); hooajatöötajad, praktikandid ja kodus töötajad; töövõtulepinguga töötavad isikud. Tööga hõivatud isikute arv ei näidata teiste ettevõtete töötajaid, kes tegutsevad kõnealuses ettevõttes, täites selle tellimusi, samuti pikka aega töölt puuduvaid isikuid (lapsehoiduspuhkusel või ajateenistuses viibijad jt).	Täisarv	
102 / 1	Interneti püsühenduse olemasolu ettevõttes	ITRB3C_G_1	Interneti püsühendus – DSL (Digital Subscriber Line. Tehnoloogiate perekond, mis pakub suurt ülekandekiirust nõudvaid teenuseid telefoniliinide kaudu) või mõnda teist tüüpi fikseeritud lairibaühendus nt, ADSL, SDSL, VDSL, kiudoptiline tehnoloogia (FTTH), kaabeltehnoloogiad jm.	valik_jah_ei_1v	
103 / 1	Kiireim lepinguline allalaadimiskiirus ettevõttes	ITRB3_1	Kiireim lepinguline allalaadimiskiirus – kiirus mida internetiühenduse pakkuja lepingus lubab. Kui ettevõtte kasutab erinevaid internetiühendusi (nt ADSL ja sama liiki ühendus teises asukohas), siis arvestatakse neist kiireimat /märgitakse neist kiireim.	netikiirused_v3_5L	
104 / 1	Tööga hõivatud isikute arv – ettevõtte soetatud, internetiühendusega mobiilse seadme kasutamine töötamisel	ITRB6	Tööga hõivatute arv, kellel on ettevõtte soetatud mobiilne seade (mobiil-, nutitelefon, netipulgaga sülearvuti jne), millega saab tööülesannete täitmisel kasutada mobiilset internetiühendust. Tööga hõivatud isikud – kõik ettevõttes töötavad isikud olenemata nende tööandala pikkusest: ettevõttes töötavad omanikud ja nende tasuta töötavad pereliikmed; täis- või osaaajatöötajad; isikud, kes töötavad väljaspool ettevõtet (turustuspersonal jt); ajutiselt töölt puuduvad isikud (haiguslehel, tasulisel puhkusel, õppepuhkusel olijad, streikijad jt); hooajatöötajad,	Täisarv	

Küsimustiku juhend: Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572022

Esitatakse: 19.03.2022, andmed 2021.a. kohta

lk 2/8

			praktikandid ja kodus töötajad; töövõtulepinguga töötavad isikud. Tööga hõivatud isikute arvus ei näidata teiste ettevõtete töötajaid, kes tegutsevad kõnealuses ettevõttes, täites selle tellimusi, samuti pikka aega töölt puuduvaid isikuid (lapsehoiduspuhkusel või ajateenistuses viibijad jt).		
105 / 1	Veebikoosolekud – korraldamine ettevõttes	ITMEET_1	Veebikoosolekute korraldamine rakendustes, nagu Skype, Zoom, Google Meets, MS Teams, WebEx jne.	valik_jah_ei_1v	
106 / 1	Veebikoosolekud – juhised veebikoosolekute korraldamiseks	ITMEET_2	Ettevõttel on veebikoosolekute tegemiseks IKT turvalisuse juhised, näiteks paroolinõue või otsast lõpuni krüptimine. Piisab, kui täidetud on vähemalt üks tingimustest.	valik_jah_ei_1v	
107 / 1	Veebikoosolekud – juhised veebikoosolekute eelistamiseks	ITMEET_3	Ettevõttel on juhised veebikoosolekute eelistamiseks ärireiside asemel.	valik_jah_ei_1v	
108_A / 1	Kaugjuurdepääs – ettevõtte e-postile	ITREM_1 A	Ettevõtte töötajatel on kaugjuurdepääs ettevõtte e-postile.	valik_jah_ei_1v	
108_B / 1	Kaugjuurdepääs – ettevõtte dokumentidele	ITREM_1 B	Ettevõtte töötajatel on kaugjuurdepääs ettevõtte dokumentidele.	valik_jah_ei_1v	
108_C / 1	Kaugjuurdepääs – ettevõtte ärirakendustele ja tarkvarale	ITREM_1 C	Ettevõtte töötajatel on kaugjuurdepääs ettevõtte ärirakendustele ja tarkvarale.	valik_jah_ei_1v	
109 / 1	Kaugjuurdepääs – ettevõtte e-postile juurdepääsu omavate töötajate arv	ITREM_2	Kaugjuurdepääs – ettevõtte e-postile juurdepääsu omavate töötajate arv.	Täisarv	
110 / 1	Kaugjuurdepääs – ettevõtte ärirakendustele ja tarkvarale juurdepääsu omavate töötajate arv	ITREM_3	Ettevõtte ärirakendustele ja tarkvarale juurdepääsu omavate töötajate arv.	Täisarv	
111 / 1	Kaugjuurdepääs – IKT-juhiste olemasolu kaugligipääsuks	ITREM_4	Ettevõttel on IKT turvalisuse juhised kaugligipääsu kasutamiseks.	valik_jah_ei_1v	

Tabel B. E-KAUBANDUS (lisainfoks klõpsake tabeli nimel)

Tegevusalade **K64000-K66999** korral ei pea tabelit täitma.

E-kaubandus hõlmab kaupade või teenuste ostmist/müüki elektrooniliste vahendite abil, eriti interneti ja muude arvutivõrkude kaudu, kusjuures maksmine ja kohale toimetamine ei pruugi toimuda arvutivõrgu kaudu.

E-kaubandus toimub kas veebipõhiselt või elektroonilise andmevahetuse EDI kaudu.

Rea kood/veeru kood	Muutuja nimetus* - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/klassifikatori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevusalad
201_A / 1	Tellimuste vastuvõtmine veebilehe või äppide kaudu – ettevõtte enda veebileht või äpp	ITRC10_A	Tellimuste vastuvõtmine ettevõtte enda veebilehe või äpi kaudu.	valik_jah_ei_1v	
201_B / 1	Tellimuste vastuvõtmine veebilehe või äppide kaudu – e-kaubanduse veebileht	ITRC10_B	Tellimuste vastuvõtmine e-kaubanduse veebilehtede või äppide, nt Booking.com, eBay, Amazon.com, Amazon Business, Alibaba.com, Rakuten jne kaudu.	valik_jah_ei_1v	
202_A / 1	Müügitulu – tellimused veebilehe ja äppide kaudu	ITRC4_1	Veebilehe või äppide kaudu laekunud tellimustest saadud müügitulu suurus eurodes, ilma käibemaksuta. Müügitulu – kõikide nii põhi- kui ka kõrvaltegevusena valmistatud toodete, osutatud teenuste ja edasimüügi eesmärgil soetatud kaupade	Täisarv	

Küsimustiku juhend: Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572022

Esitatakse: 19.03.2022, andmed 2021.a. kohta

lk 3/8

			müügist saadud või saadaolev müügitulu, mis ei sisalda käibemaksu ega aktsiise ja arvestatakse tekkepõhiselt. Müügitulusse arvestatakse ka taara ja pakkematerjali maksumus, samuti komisjoni- ja agendilepingute teenustasud ning renditasud. Müügitulu ei sisalda: põhivara müügitulu, muud äritulu, finants- ega erakorralist tulu, riigi- ja kohalikust eelarvest või Euroopa Liidu institutsioonidelt saadud dotatsioone, teiste nimel sissenõutud summasid (komisjoni- ja agendilepingud).		
202_B / 1	Veebilehe ja äppide kaudu laekunud tellimuste osatähtsus kogu müügitulus	ITRC4	Veebilehe või äppide kaudu laekunud tellimuste osatähtsus ettevõtte kogu müügitulus.	Positiivne täisarv	
203_A / 1	Veebilehe ja äppide kaudu laekunud tellimuste osatähtsus veebipõhises müügitulus – ettevõtte enda veebileht või äpp	ITRC14_A	Ettevõtte enda veebilehe või äpi kaudu laekunud tellimuste osatähtsus ettevõtte veebipõhises müügitulus.	Positiivne täisarv	
203_B / 1	Veebilehe ja äppide kaudu laekunud tellimuste osatähtsus veebipõhises müügitulus – e-kaubanduse veebileht	ITRC14_B	E-kaubanduse veebilehe (nt Booking.com, eBay, Amazon.com, Amazon Business, Alibaba.com, Rakuten jne) kaudu laekunud tellimuste osatähtsus ettevõtte veebipõhises müügitulus.	Positiivne täisarv	
204_A / 1	Veebilehe ja äppide kaudu laekunud tellimuste osatähtsus veebipõhises müügitulus – eratarbijad	ITRC9_A	Veebilehtede ja äppide kaudu eraisikutelt laekunud tellimuste osatähtsus veebipõhises müügitulus.	Positiivne täisarv	
204_B / 1	Veebilehe ja äppide kaudu laekunud tellimuste osatähtsus veebipõhises müügitulus – teised ettevõtted, avalik sektor	ITRC9_B	Veebilehtede ja äppide kaudu ettevõtetelt ning avalikult sektorilt laekunud tellimuste osatähtsus veebipõhises müügitulus.	Positiivne täisarv	
205_A / 1	Tellimuste vastuvõtmine veebilehe või äppide kaudu – Eesti	ITRCD8_A_1	Tellimuste vastuvõtmine Eesti klientidelt.	valik_jah_ei_1v	
205_B / 1	Tellimuste vastuvõtmine veebilehe või äppide kaudu – ELi riigid, v.a Eesti	ITRCD8_B_1	Tellimuste vastuvõtmine EL-i riikide (v.a Eesti) klientidelt.	valik_jah_ei_1v	
205_C / 1	Tellimuste vastuvõtmine veebilehe või äppide kaudu – muud riigid	ITRCD8_C_1	Tellimuste vastuvõtmine klientidelt väljaspoolt Euroopa Liitu.	valik_jah_ei_1v	
206_A / 1	Veebilehe ja äppide kaudu laekunud tellimuste osatähtsus müügitulus geograafilise piirkonna järgi – Eesti	ITRC12_A	Veebilehtede ja äppide kaudu Eesti klientidelt laekunud tellimuste osatähtsus veebipõhises müügitulus.	Positiivne täisarv	
206_B / 1	Veebilehe ja äppide kaudu laekunud	ITRC12_B	Veebilehtede ja äppide kaudu Euroopa Liidu liikmesriikide (v.a. Eesti) klientidelt laekunud tellimuste osatähtsus veebipõhises müügitulus.	Positiivne täisarv	

Küsimustiku juhend: Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572022

Esitatakse: 19.03.2022, andmed 2021.a. kohta

lk 4/8

	tellimuste osatähtsus müügitulus geograafilise piirkonna järgi – ELi riigid (v.a Eesti)				
206_C / 1	Veebilehe ja äppide kaudu laekunud tellimuste osatähtsus müügitulus geograafilise piirkonna järgi – muud riigid	ITRC12_C	Veebilehtede ja äppide kaudu muu maailma klientidelt laekunud tellimuste osatähtsus veebipõhises müügitulus.	Positiivne täisarv	
207 / 1	Tellimuste vastuvõtmine EDI-kanalite kaudu	ITRD3	EDI-kanalite kaudu tellimuste vastuvõtmine ettevõttes. Müük EDI-kanalite kaudu – müügitellimuse info edastamine masinast masinasse automaattöölust võimaldavas kokkulepitud vormingus (nt EDIFACT, UBL, XML).	valik_jah_ei_1v	
208_A / 1	Müügitulu – tellimused EDI-kanalite kaudu	ITRD4A	EDI-kanalite kaudu laekunud tellimustest saadud müügitulu suurus eurodes. Müügitulu – kõikide nii põhi- kui ka kõrvaltegevusena valmistatud toodete, osutatud teenuste ja edasimüügi eesmärgil soetatud kaupade müügist saadud või saadaolev müügitulu, mis ei sisalda käibemaksu ega aktsiise ja arvestatakse tekkepõhiselt. Müügitulusse arvestatakse ka taara ja pakkematerjali maksumus, samuti komisjoni- ja agendilepingute teenustasud ning renditasud. Müügitulu ei sisalda: põhivara müügitulu, muud äritulu, finants- ega erakorralist tulu, riigi- ja kohalikust eelarvest või Euroopa Liidu institutsioonidelt saadud dotatsioonid, teiste nimel sissenõutud summasid (komisjoni- ja agendilepingud).	Täisarv	
208_B / 1	EDI-kanalite kaudu laekunud tellimuste osatähtsus kogu müügitulus	ITRD2	EDI-kanalite kaudu laekunud tellimuste osatähtsus ettevõtte müügitulus. EDI-kanal – info edastamine masinast masinasse automaattöölust võimaldavas kokkulepitud vormingus (nt EDIFACT, UBL, XML).	Positiivne täisarv	

Tabel C. IKT SPETSIALISTID JA IT-ALASED OSKUSED (lisainfoks klõpsake tabeli nimel)

IKT-spetsialistid on töötajad, kelle põhitöö on seotud info- ja kommunikatsioonitehnoloogiaga, nt arendavad, administreerivad ja käitlevad IT-süsteeme või -rakendusi.

Rea kood/veeru kood	Muutuja nimetus * - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/klassifikatori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevusalad
301 / 1	IKT spetsialistide olemasolu ettevõttes *	ITRA25_1	Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia (IKT) spetsialistide olemasolu ettevõttes. IKT spetsialistid on töötajad, kelle põhitegevus on seotud info- ja kommunikatsioonitehnoloogiaga, nt spetsialistid, kes arendavad, administreerivad ja käitlevad IT-süsteeme või rakendusi.	valik_jah_ei_1v	
302_A / 1	IKT koolitused ettevõttes – IKT spetsialistidele *	ITRA28A_1	Koolituste pakkumine ettevõtte IKT spetsialistidele info- ja kommunikatsioonitehnoloogia teadmiste ja oskuste täiendamiseks.	valik_jah_ei_1v	
302_B / 1	IKT koolitused ettevõttes – teistele töötajatele *	ITRA28B_1	Koolituste pakkumine ettevõtte töötajatele (v.a IKT-spetsialistid) info- ja kommunikatsioonitehnoloogia teadmiste ja oskuste täiendamiseks.	valik_jah_ei_1v	
303 / 1	IKT spetsialistide värbamise võimalus ettevõttes *	ITRA26_1	Ettevõtte tegevus IKT spetsialistide värbamisel. IKT spetsialistid on töötajad, kelle põhitegevus on seotud info- ja kommunikatsioonitehnoloogiaga, nt spetsialistid, kes arendavad, administreerivad ja käitlevad IT-süsteeme või rakendusi.	valik_jah_ei_1v	
304 / 1	IKT spetsialistide vabade töökohtade olemasolu ettevõttes	ITRA27_1	Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia spetsialistide vabade töökohtade olemasolu ettevõttes.	valik_jah_ei_1v	
305_A	Raskused	ITRA31_	IKT spetsialistide värbamisel oli raskuseks vähene taotlejate	valik_jah_ei	

Küsimustiku juhend: Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572022

Esitatakse: 19.03.2022, andmed 2021.a. kohta

lk 5/8

/ 1	ettevõttesse IKT spetsialistide värbamisel – taotlejate vähesus	A	arv.	_1v	
305_B / 1	Raskused ettevõttesse IKT spetsialistide värbamisel – taotlejate asjakohase kvalifikatsiooni puudumine	ITRA31_B	IKT spetsialistide värbamisel polnud taotlejatel asjakohast kvalifikatsiooni, vajalikku haridust või koolitust.	valik_jah_ei_1v	
305_C / 1	Raskused ettevõttesse IKT spetsialistide värbamisel – taotlejate asjakohase töökogemuse puudumine	ITRA31_C	IKT spetsialistide värbamisel polnud taotlejatel asjakohast töökogemust.	valik_jah_ei_1v	
305_D / 1	Raskused ettevõttesse IKT spetsialistide värbamisel – taotlejate suur palgaootus	ITRA31_D	IKT spetsialistide värbamist raskendas taotlejatepoolne suure palga ootus.	valik_jah_ei_1v	
306_A / 1	IKT-alaste ülesannete täitja ettevõttes – oma töötajad *	ITRA30A	Ettevõttes täidavad IKT-alaseid ülesandeid ettevõtte enda töötajad. IKT funktsioonideks loetakse IT infrastruktuuri korrashoidu, kontoritarkvara tuge, ärijuhtimise tarkvara arendust ja tuge, veebilahendusi, turvalisust ja andmekaitset.	valik_jah_ei_1v	
306_B / 1	IKT-alaste ülesannete täitja ettevõttes – teenusepakkuja väljastpoolt *	ITRA30B	Ettevõtte kasutab IKT-alaste ülesannete täitmisel teenusepakkujat väljastpoolt. IKT funktsioonideks loetakse IT infrastruktuuri korrashoidu, kontoritarkvara tuge, ärijuhtimise tarkvara arendust ja tuge, veebilahendusi, turvalisust ja andmekaitset.	valik_jah_ei_1v	

Tabel D. IKT TURVALISUS (lisainfoks klõpsake tabeli nimel)

IKT turbe alla kuuluvad info- ja kommunikatsioonitehnoloogia (IKT) süsteemidele andmete ja süsteemi terviklikkuse, autentsuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse kaitseks rakendatavad meetmed, juhtimine ja toimingud.

Rea kood/veeru kood	Muutuja nimetus * - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/klassifikatori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevusalad
401_A / 1	IKT turvameede – turvaliste paroolide kasutamine	ITRKA7A	Turvaliste paroolide kaudu autentimine, sh vähemalt 8 tähemärgist koosnevate erinevate sümbolitega paroolide kasutamine, nende perioodiline muutmine.	valik_jah_ei_1v	
401_B / 1	IKT turvameede – kasutaja autentimine biomeetriliste meetodite abil	ITRKA7C	Ettevõtte rakendatud kasutaja tuvastamine ja autentimine biomeetriliste meetodite abil (nt sõrmejälgede, hääle, näo järgi).	valik_jah_ei_1v	
401_C / 1	IKT turvameede – kasutaja tuvastamine topeltautentimisega	ITRK7K	Kasutaja tuvastamine topeltautentimisega ehk vähemalt kahe autentismehhanismi kombinatsiooniga, näiteks parool + süsteemi saadetak kood; nutitelefoniga saadud kood + biomeetriline meetod.	valik_jah_ei_1v	
401_D / 1	IKT turvameede – andmete, dokumentide või e-kirjade krüpteerimine	ITRKA7D	Andmete, dokumentide või e-kirjade krüpteerimine.	valik_jah_ei_1v	
401_E / 1	IKT turvameede – andmete varundamine eraldi asukohta	ITRKA7E	Andmete varundamine eraldi asukohta, sh pilve.	valik_jah_ei_1v	
401_F / 1	IKT turvameede – võrgujuurdepääsu kontroll	ITRKA7F	Võrgujuurdepääsu kontroll (ettevõtte seadmetele ja sisevõrku juurdepääsu haldamine).	valik_jah_ei_1v	
401_G	IKT turvameede –	ITRKA7	VPN – virtuaalne privaatvõrk, mis võimaldab turvalist	valik_jah_ei	

Küsimustiku juhend: Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572022

Esitatakse: 19.03.2022, andmed 2021.a. kohta

lk 6/8

/ 1	virtuaalne privaatvõrk_VPN	G	andmevahetust avaliku võrgu kaudu.	_1v	
401_H / 1	IKT turvameede – seiresüsteem kahtlase tegevuse tuvastamiseks ja selle eest hoiatamiseks	ITRK7L	IKT turvalisuse seire süsteem, näiteks ettevõtte tulemüür, mis võimaldab tuvastada IKT-süsteemides kahtlast tegevust ja hoiatab sellest ettevõtet.	valik_jah_ei _1v	
401_I / 1	IKT turvameede – turvaintsidendi logifailide kopeerimine ja säilitamine	ITRKA7H	Turvaintsidendi logifailide kopeerimine ja säilitamine analüüsiks.	valik_jah_ei _1v	
401_J / 1	IKT turvameede – riskianalüüs	ITRKA7I	Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia riskianalüüs, s.t turvariskide perioodiline hindamine.	valik_jah_ei _1v	
401_K / 1	IKT turvameede – turvatestid	ITRKA7J	IKT turvatestid (nt sissetungi või ründe testimine, turvasüsteemi testimine, turvameetmete läbivaatamine, backup-süsteemide testimine).	valik_jah_ei _1v	
402_A / 1	IKT turvanõuetest teavitamise viis ettevõttes – vabatahtlik koolitus või ettevõttesisene teave	ITRK8A	Töötajate vabatahtlik koolitus või ettevõttesisene teavitamine (nt intraneti kaudu).	valik_jah_ei _1v	
402_B / 1	IKT turvanõuetest teavitamise viis ettevõttes – kohustuslik koolitus või materjalid	ITRK8B	Töötajate kohustuslik koolitamine või kohustuslik materjalidega tutvumine.	valik_jah_ei _1v	
402_C / 1	IKT turvanõuetest teavitamise viis ettevõttes – lepinguga määratletud	ITRK8C	Töötajate kurssi viimine ettevõttes kehtivate turvanõuetega on määratletud lepinguga.	valik_jah_ei _1v	
403 / 1	IKT turvalisuse dokumentatsiooni olemasolu ettevõttes	ITRK10	Dokumentide olemasolu IKT turvalisuse hindamise, praktika või protseduuride kohta ettevõttes.	valik_jah_ei _1v	
404 / 1	IKT turvapoliitika kehtestamise või muutmise aeg	ITRK6A_1	Ettevõtte turvapoliitika kehtestamise või muutmise aeg.	aasta_yle_2 4_kuu_3L	
405_A / 1	IKT turvaintsidendi toimumine – IKT-teenused polnud kättesaadavad riist- või tarkvararikete tõttu	ITRK11_G	IKT-teenused polnud kättesaadavad riist- või tarkvararikete tõttu.	valik_jah_ei _1v	
405_B / 1	IKT turvaintsidendi toimumine – IKT-teenused polnud kättesaadavad väljastpoolt tulnud rünnaku tõttu	ITRK11_D	IKT-teenused polnud kättesaadavad väljastpoolt tulnud rünnaku tõttu.	valik_jah_ei _1v	
405_C / 1	IKT turvaintsidendi toimumine – andmete hävimine või kahjustumine riist- või tarkvararikete tõttu	ITRK11_E	Andmete hävimine või kahjustumine riist- või tarkvararikete tõttu.	valik_jah_ei _1v	
405_D / 1	IKT turvaintsidendi toimumine – andmete hävitamine või rikkumine	ITRK11_B	Andmete hävimine või kahjustumine (nt tarkvara pahatahtliku nakatamise või volitamata sissetungi tõttu).	valik_jah_ei _1v	
405_E / 1	IKT turvaintsidendi toimumine – konfidentsiaalsete andmete avalikustamine	ITRK11_C	Konfidentsiaalsete andmete avalikustamine (nt sissetungimise, pharmingu, andmepüügirünnaku, oma töötajate tahtliku tegevuse tõttu).	valik_jah_ei _1v	
405_F / 1	IKT turvaintsidendi toimumine – konfidentsiaalsete andmete avalikuks tulemine oma töötajate tahtmatu	ITRK11_F	Konfidentsiaalsete andmete avalikuks tulemine oma töötajate tahtmatu tegevuste tõttu.	valik_jah_ei _1v	

Küsimustiku juhend: Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572022

Esitatakse: 19.03.2022, andmed 2021.a. kohta

lk 7/8

	tegevuse tõttu				
406_A / 1	IKT turvaülesannete täitja ettevõttes – oma töötajad	ITRK9A	IKT turvalisusega tegelevad ettevõtte enda töötajad (sh nii ema- kui ka tütarettevõttes).	valik_jah_ei_1v	
406_B / 1	IKT turvaülesannete täitja ettevõttes – teenusepakkuja väljastpoolt	ITRK9B	Ettevõtte IKT turvalisusega tegeleb teenusepakkuja väljastpoolt.	valik_jah_ei_1v	
407 / 1	IKT turvaintsidendi kindlustuse olemasolu	ITRK12	Ettevõtte kindlustatus võimaliku turvaintsidendi vastu.	valik_jah_ei_1v	

Tabel E. ROBOOTIKA

Rea kood/veeru kood	Muutuja nimetus * - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/klassifikatori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevusalad
501_A / 1	Robotite kasutamine ettevõttes – tööstusrobotid *	ITROB_A	Tööstusrobot on tööstusautomaatikas kasutatav automaatjuhitav ümberprogrammeeritav manipulaatorit ehk mehhaanilist kätt sisaldav masin, mis võib olla kohtkindel või mobiilne. Seega automaatjuhtimisega tööpink ei ole tööstusrobot. Samuti ei kuulu siia tarkvararobotid.	valik_jah_ei_1v	
501_B / 1	Robotite kaasutamine ettevõttes – teenuseid osutavad robotid *	ITROB_B	Teenindusrobot on teatud autonoomiaga enamasti mobiilne masin, millel on ümbritseva keskkonna tuvastamise võime, et töötada muutlikes ja keerulistes oludes. Siia ei kuulu tarkvararobotid.	valik_jah_ei_1v	
502_A / 1	Robotite kasutamist mõjutanud tegur – suur tööjõukulu	ITROB_E3_1	Ettevõttes robotite kasutamise otsust mõjutas suur tööjõukulu.	valik_jah_ei_1v	
502_B / 1	Robotite kasutamist mõjutanud tegur – raskused töötajate värbamisel	ITROB_E3_2	Ettevõttes robotite kasutamise otsust mõjutasid raskused töötajate värbamisel.	valik_jah_ei_1v	
502_C / 1	Robotite kasutamist mõjutanud tegur – tööohutuse suurendamine	ITROB_E3_3	Ettevõttes robotite kasutamise otsust mõjutas soov suurendada tööohutust.	valik_jah_ei_1v	
502_D / 1	Robotite kasutamist mõjutanud tegur – protsesside ja/või toodete täpsuse suurendamiseks või kvaliteedi tagamiseks	ITROB_E3_4	Ettevõttes robotite kasutamise otsust mõjutas soov suurendada protsesside või toodete täpsust või standardiseeritud kvaliteeti.	valik_jah_ei_1v	
502_E / 1	Robotite kasutamist mõjutanud tegur – ettevõtte kaupade või teenuste valiku laiendamiseks	ITROB_E3_5	Ettevõttes robotite kasutamise otsust mõjutas soov laiendada ettevõtte kaupade või osutatavate teenuste valikut.	valik_jah_ei_1v	
502_F / 1	Robotite kasutamist mõjutanud tegur – maksusoodustused	ITROB_E3_6	Ettevõttes robotite kasutamise otsust mõjutasid valitsuse maksusoodustused.	valik_jah_ei_1v	

Tabel F. IKT JA KESKKOND

Rea kood/veeru	Muutuja nimetus * - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/	Väärtust ei pea esitama:
----------------	---------------------------------	--------------	----------	-----------------------------------	--------------------------

Küsimustiku juhend: Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572022

Esitatakse: 19.03.2022, andmed 2021.a. kohta

lk 8/8

veeru kood				või loendi/ klassifikaatori nimi	esitama: perioodid, tegevusalad
601_A / 1	Keskonnamõju vähendamise rakendusmeede – kasutatud paberi koguse vähendamine *	ITENV_1 A	Ettevõttel on hea tava või juhised või meetmed, et vähendada trükkimiseks või kopeerimiseks kasutatava paberi kogust.	valik_jah_ei_1v	
601_B / 1	Keskonnamõju vähendamise rakendusmeede – IKT-seadmete energiatarbimise vähendamine *	ITENV_1 B	Ettevõttel on hea tava või juhised või meetmed, et vähendada IKT-seadmete energiatarbimist.	valik_jah_ei_1v	
602 / 1	Keskonnamõju arvestamine – IKT-seadmete ja -teenuste valimisel *	ITENV_2 A	Ettevõtte arvestab IKT-teenuste või -seadmete valimisel keskkonnamõju, nt energiasäästlikkust jne.	valik_jah_ei_1v	
603_A / 1	IKT-seadmete käitus – utiliseerimine *	ITENV_3 A	Kasutatud IKT-seadmed viiakse elektrooniliste jäätmete kogumise kohta utiliseerimiseks.	valik_jah_ei_1v	
603_B / 1	IKT-seadmete käitus – hoiustamine ettevõttes *	ITENV_3 B	Kasutatud IKT-seadmeid hoiustatakse ettevõttes.	valik_jah_ei_1v	
603_C / 1	IKT-seadmete käitus – tagastamine, müümine ja annetamine *	ITENV_3 C	Kasutatud IKT-seadmeid hoiustatakse, tagastatakse, annetatakse, müüakse.	valik_jah_ei_1v	

Tabel G. KÜSIMUSTIKU TÄITMISEKS (k.a andmete ettevalmistamiseks) KULUNUD AEG

Hinnake palun, kui palju aega küsimustiku täitmiseks kulus, kaasa arvatud juhendiga tutvumise, andmete kogumise ja ettevalmistamise aeg. Märkige kõigi töötajate kulutatud aeg kokku.

Rea kood/ veeru kood	Muutuja nimetus * - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/ klassifikaatori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevusalad
1 / 1	Küsimustiku täitmiseks ning selleks vajalike andmete kogumiseks ja ettevalmistamiseks kulunud tundide arv	TAITMIS EAEGTU NDI	Kõigi töötajate poolt küsimustiku täitmisele kulutatud tundide arv. Küsimustiku täitmisele kulunud aja sisse arvestatakse ka juhendiga tutvumise, küsimustiku jaoks vajalike andmete kogumise ja ettevalmistamise aeg.	Positiivne täisarv	
2 / 1	Küsimustiku täitmiseks ning selleks vajalike andmete kogumiseks ja ettevalmistamiseks kulunud minutite arv	TAITMIS EAEGMI NUTIT	Kõigi töötajate poolt küsimustiku täitmisele kulutatud minutite arv. Küsimustiku täitmisele kulunud aja sisse arvestatakse ka juhendiga tutvumise, andmete kogumise ja ettevalmistamise aeg. Lubatud väärtuste vahemik 0–59.	Positiivne täisarv	