

## Küsimustiku juhend: Telekommunikatsiooniteenuste hind

Küsimustiku kood: 13652023

Esitatakse: 25.01.2023, andmed 2022.a kohta

Perioodilisus: Kord aastas

lk 1/9

Statistikaamet tagab esitatavate andmete täieliku kaitse

 Andmete esitamiseks on eSTAT <https://estat.stat.ee/>.

Jälgige, et sisestate andmeid õigesti lahtrisse. Kui sisestate numbrilisel väljal olles tähemärke, ilmub salvestamisel ekraanile vastav veateade. Mõne välja puhul on rakendatud loogilisi (aritmeetilisi) kontrolle, et vältida võimalikke vigu andmete sisestusel. Kui Teie sisestatud andmed on omavahel või eeltäidetud andmetega vastuolus, ilmub tabeli kontrollimisel selle kohta veateade. Vigade ilmnmisel vaadake andmed hoolikalt üle ja tehke parandused.

Pärast andmete parandamist salvestage muudatused ja kontrollige küsimustikku uuesti. Kui vigu enam ei esine, saate andmed kinnitada ja esitada, klõpsates küsimustiku viimasel lehel nupul „Kinnitan“. Teile kuvatakse teade andmete esitamise kohta.

Küsimuste korral palun pöörduge statistikaameti klienditoe poole telefonil 625 9300 (E–N 8.30–16.30, R 8.30–15.30) või e-postiga klienditugi@stat.ee.

Ettevõtte üldandmete muutumisest palume kindlasti Statistikaametile teatada või parandage andmed eSTATis menüüpunktis „Töö majandusüksusega“.

Teie andmete õigsus tagab statistilise info tõepärasuse.

### KÜSIMUSTIKUGA KOGUTAVAD ANDMED

**Tabel 1. TELEKOMMUNIKATSIOONITEENUS**

Küsimustikus vaadeldakse etteantud teenuseid.

Rea kood/ veeru kood	Muutuja nimetus * - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/ klassifikaa- tori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevus- alad
A / 3	Traatsideteenus: ärikliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsio oniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_100 _3	Traatsideteenus – telefoniteenused kindlaksmääratud asukohas.	Positiivne reaalarv (0,3)	
A / 4	Traatsideteenus: erakliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsio oniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_100 _4	Traatsideteenus – telefoniteenused kindlaksmääratud asukohas.	Positiivne reaalarv (0,3)	
1 / 2	Traatsideteenus: telefoni kuutasu – märkus	PI_SP_6 1_1_110 _2		Tekst	
1 / 3	Traatsideteenus: telefoni kuutasu – ärikliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsio oniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_110 _3		Positiivne reaalarv (0,3)	
1 / 4	Traatsideteenus: telefoni kuutasu – erakliendile	PI_SP_6 1_1_110 _4		Positiivne reaalarv (0,3)	

## Küsimustiku juhend: Telekommunikatsiooniteenuste hind

Küsimustiku kood: 13652023

Esitatakse: 25.01.2023, andmed 2022.a. kohta

lk 2/9

	erakliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	_4		(0,3)	
2 / 2	Traatsideteenus: interneti kuutasu – märkus	PI_SP_6 1_1_120 _2		Tekst	
2 / 3	Traatsideteenus: interneti kuutasu – ärikliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_120 _3		Positiivne reaalarv (0,3)	
2 / 4	Traatsideteenus: interneti kuutasu – erakliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_120 _4		Positiivne reaalarv (0,3)	
4 / 2	Traatsideteenus: kõned püsivõrkudesse – märkus	PI_SP_6 1_1_140 _2		Tekst	
4 / 3	Traatsideteenus: kõned püsivõrkudesse – ärikliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_140 _3		Positiivne reaalarv (0,3)	
4 / 4	Traatsideteenus: kõned püsivõrkudesse – erakliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_140 _4		Positiivne reaalarv (0,3)	
5 / 1	Traatsideteenus: kõned mobiilivõrkudesse – teenuse nimetus	PI_SP_6 1_1_150 _1		Tekst	
5 / 2	Traatsideteenus: kõned mobiilivõrkudesse – märkus	PI_SP_6 1_1_150 _2		Tekst	
5 / 3	Traatsideteenus: kõned mobiilivõrkudesse – ärikliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_150 _3		Positiivne reaalarv (0,3)	
5 / 4	Traatsideteenus:	PI_SP_6		Positiivne	

**Küsimustiku juhend: Telekommunikatsiooniteenuste hind**

Küsimustiku kood: 13652023

Esitatakse: 25.01.2023, andmed 2022.a. kohta

lk 3/9

	kõned mobiilivõrkudesse – erakliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsio oniteenuste müügitulus	1_1_150 _4		reaalarv (0,3)	
6 / 3	Traatsideteenus: rahvusvahelised kõned – ärikliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsio oniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_160 _3		Positiivne reaalarv (0,3)	
6 / 4	Traatsideteenus: rahvusvahelised kõned – erakliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsio oniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_160 _4		Positiivne reaalarv (0,3)	
7_1 / 1	Traatsideteenus: enim helistatud riik 1 – nimi	PI_SP_6 1_1_171 1		Tekst	
7_1 / 2	Traatsideteenus: enim helistatud riik 1 – märkus	PI_SP_6 1_1_171 2		Tekst	
7_1 / 3	Traatsideteenus: enim helistatud riik 1 – ärikliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsio oniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_171 _3		Positiivne reaalarv (0,3)	
7_2 / 1	Traatsideteenus: enim helistatud riik 2 – nimi	PI_SP_6 1_1_172 1		Tekst	
7_2 / 2	Traatsideteenus: enim helistatud riik 2 – märkus	PI_SP_6 1_1_172 2		Tekst	
7_2 / 3	Traatsideteenus: enim helistatud riik 2 – ärikliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsio oniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_172 _3		Positiivne reaalarv (0,3)	
7_3 / 1	Traatsideteenus: enim helistatud riik 3 – nimi	PI_SP_6 1_1_173 1		Tekst	
7_3 / 2	Traatsideteenus: enim helistatud riik 3 – märkus	PI_SP_6 1_1_173 2		Tekst	
7_3 / 4	Traatsideteenus: enim helistatud riik 3 – erakliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus	PI_SP_6 1_1_173 _4		Positiivne reaalarv (0,3)	

**Küsimustiku juhend: Telekommunikatsiooniteenuste hind**

Küsimustiku kood: 13652023

Esitatakse: 25.01.2023, andmed 2022.a. kohta

lk 4/9

	telekommunikatsiooniteenuste müügitulus				
7_4 / 1	Traatsideteenus: enim helistatud riik 4 – nimi	PI_SP_6 1_1_174 1		Tekst	
7_4 / 2	Traatsideteenus: enim helistatud riik 4 – märkus	PI_SP_6 1_1_174 2		Tekst	
7_4 / 4	Traatsideteenus: enim helistatud riik 4 – erakliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_174 _4		Positiivne reaalarv (0,3)	
8_1 / 1	Traatsideteenus: enim kasutatud teenusepakett 1 – nimetus	PI_SP_6 1_1_181 _1		Tekst	
8_1 / 2	Traatsideteenus: enim kasutatud teenusepakett 1 – märkus	PI_SP_6 1_1_181 _2		Tekst	
8_1 / 3	Traatsideteenus: enim kasutatud teenusepakett 1 – ärikliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_181 _3		Positiivne reaalarv (0,3)	
8_2 / 1	Traatsideteenus: enim kasutatud teenusepakett 2 – nimetus	PI_SP_6 1_1_182 _1		Tekst	
8_2 / 2	Traatsideteenus: enim kasutatud teenusepakett 2 – märkus	PI_SP_6 1_1_182 _2		Tekst	
8_2 / 4	Traatsideteenus: enim kasutatud teenusepakett 2 – erakliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_182 _3		Positiivne reaalarv (0,3)	
B / 2	Televisioon: TV-pakettide jms lisateenuste tasu – märkus	PI_SP_6 1_1_200 _2		Tekst	
B / 3	Televisioon: TV-pakettide, jms lisateenuste tasu – ärikliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_200 _3		Positiivne reaalarv (0,3)	
B / 4	Televisioon: TV-pakettide, jms lisateenuste tasu – erakliendile osutatavate	PI_SP_6 1_1_200 _4		Positiivne reaalarv (0,3)	

**Küsimustiku juhend: Telekommunikatsiooniteenuste hind**

Küsimustiku kood: 13652023

Esitatakse: 25.01.2023, andmed 2022.a. kohta

lk 5/9

	teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus				
C / 3	Mobiilsideteenus: ärikliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_300 _3	Mobiilsideteenus – telefoniteenused kindlaksmääramata asukohas.	Positiivne reaalarv (0,3)	
C / 4	Mobiilsideteenus: eracliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_300 _4	Mobiilsideteenus – telefoniteenused kindlaksmääramata asukohas.	Positiivne reaalarv (0,3)	
9 / 2	Mobiilsideteenus: telefoni kuutasu – märkus	PI_SP_6 1_1_310 _2		Tekst	
9 / 3	Mobiilsideteenus: telefoni kuutasu – ärikliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_310 _3		Positiivne reaalarv (0,3)	
9 / 4	Mobiilsideteenus: telefoni kuutasu – eracliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_310 _4		Positiivne reaalarv (0,3)	
10 / 2	Mobiilsideteenus: arvuti interneti kuutasu – märkus	PI_SP_6 1_1_320 A_2		Tekst	
10 / 3	Mobiilsideteenus: arvuti interneti kuutasu – ärikliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_320 A_3		Positiivne reaalarv (0,3)	
10 / 4	Mobiilsideteenus: arvuti interneti kuutasu – eracliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_320 A_4		Positiivne reaalarv (0,3)	
11 / 2	Mobiilsideteenus: telefoni interneti kuutasu – märkus	PI_SP_6 1_1_320 B_2		Tekst	
11 / 3	Mobiilsideteenus: telefoni interneti	PI_SP_6 1_1_320		Positiivne reaalarv	

## Küsimustiku juhend: Telekommunikatsiooniteenuste hind

Küsimustiku kood: 13652023

Esitatakse: 25.01.2023, andmed 2022.a. kohta

lk 6/9

	kuutasu – ärikliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	B_3		(0,3)	
11 / 4	Mobiilsideteenus: telefoni interneti kuutasu – erakliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_320 B_4		Positiivne reaalarv (0,3)	
15 / 3	Mobiilsideteenus: rahvusvahelised kõned (sisse, välja, rändlus) – ärikliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_360 _3		Positiivne reaalarv (0,3)	
15 / 4	Mobiilsideteenus: rahvusvahelised kõned (sisse, välja, rändlus) – erakliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_360 _4		Positiivne reaalarv (0,3)	
X16 / 3	Mobiilsideteenus: lepingulise kliendi helistamine välisriiki – ärikliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_370 _3		Positiivne reaalarv (0,3)	
X16 / 4	Mobiilsideteenus: lepingulise kliendi helistamine välisriiki – erakliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_370 _4		Positiivne reaalarv (0,3)	
16_1 / 1	Mobiilsideteenus: enim helistatud riik 1 – nimetus	PI_SP_6 1_1_381 1		Tekst	
16_1 / 2	Mobiilsideteenus: enim helistatud riik 1 – märkus	PI_SP_6 1_1_381 2		Tekst	
16_1 / 3	Mobiilsideteenus: enim helistatud riik 1 – ärikliendile osutatavate	PI_SP_6 1_1_381 _3		Positiivne reaalarv (0,3)	

## Küsimustiku juhend: Telekommunikatsiooniteenuste hind

Küsimustiku kood: 13652023

Esitatakse: 25.01.2023, andmed 2022.a. kohta

lk 7/9

	teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus				
16_2 / 1	Mobiilsideteenus: enim helistatud riik 2 – nimetus	PI_SP_6 1_1_382 1		Tekst	
16_2 / 2	Mobiilsideteenus: enim helistatud riik 2 – märkus	PI_SP_6 1_1_382 2		Tekst	
16_2 / 3	Mobiilsideteenus: enim helistatud riik 2 – ärikliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_382 _3		Positiivne reaalarv (0,3)	
16_3 / 1	Mobiilsideteenus: enim helistatud riik 3 – nimetus	PI_SP_6 1_1_383 1		Tekst	
16_3 / 2	Mobiilsideteenus: enim helistatud riik 3 – märkus	PI_SP_6 1_1_383 2		Tekst	
16_3 / 4	Mobiilsideteenus: enim helistatud riik 3 – erakliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_383 _4		Positiivne reaalarv (0,3)	
16_4 / 1	Mobiilsideteenus: enim helistatud riik 4 – erakliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_383 A_4		Tekst	
16_4 / 2	Mobiilsideteenus: enim helistatud riik 4 – märkus	PI_SP_6 1_1_383 A_2		Tekst	
16_4 / 4	Mobiilsideteenus: enim helistatud riik 4 – nimetus	PI_SP_6 1_1_383 A_1		Positiivne reaalarv (0,3)	
17 / 1	Mobiilsideteenus: SMS-sõnumite saatmine – teenuse nimetus	PI_SP_6 1_1_384 _1		Tekst	
17 / 2	Mobiilsideteenus: SMS-sõnumite saatmine – märkus	PI_SP_6 1_1_384 _2		Tekst	
17 / 3	Mobiilsideteenus: SMS-sõnumite saatmine – ärikliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_384 _3		Positiivne reaalarv (0,3)	
17 / 4	Mobiilsideteenus: SMS-sõnumite saatmine – erakliendile	PI_SP_6 1_1_384 _4		Positiivne reaalarv (0,3)	

## Küsimustiku juhend: Telekommunikatsiooniteenuste hind

Küsimustiku kood: 13652023

Esitatakse: 25.01.2023, andmed 2022.a. kohta

lk 8/9

	osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus				
X18 / 3	Mobiilsideteenus: ettemakstud kõnekaart – ärikliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_398 _3		Positiivne reaalarv (0,3)	
X18 / 4	Mobiilsideteenus: ettemakstud kõnekaart – erakliendile osutatavate teenuste hinnanguline osatähtsus telekommunikatsiooniteenuste müügitulus	PI_SP_6 1_1_398 _4		Positiivne reaalarv (0,3)	

**Tabel 2. TELEKOMMUNIKATSIOONITEENUSTE HINNANGULINE OSATÄHTSUS EELMISE KALENDRIAASTA MÜÜGITULUS**

Rea kood/ veeru kood	Muutuja nimetus * - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/ klassifikaa- tori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevus- alad
1 / 1	Telekommunikatsiooniteenused: hinnanguline osatähtsus müügitulus eelmisel kalendriaastal	PI_SP_6 1_2_1_1		Positiivne reaalarv (0,3)	
2 / 1	Telekommunikatsiooniteenused: hinnanguline osatähtsus müügitulus eelmisel kalendriaastal – ärikliendile osutatud teenused	PI_SP_6 1_2_2_1		Positiivne reaalarv (0,3)	

**Tabel 3. KÜSIMUSTIKU TÄITMISEKS (k.a andmete ettevalmistamiseks) KULUNUD AEG**

Hinnake palun, kui palju aega küsimustiku täitmiseks kulub, kaasa arvatud juhendiga tutvumise, andmete kogumise ja ettevalmistamise aeg. Märkige kõigi töötajate kulutatud aeg kokku.

Rea kood/ veeru kood	Muutuja nimetus * - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/ klassifikaa- tori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevus- alad
/	Küsimustiku täitmiseks ning selleks vajalike andmete	TAITMIS EAEGTU NDI	Kõigi töötajate poolt küsimustiku täitmisele kulutatud tundide arv. Küsimustiku täitmisele kulunud aja sisse arvestatakse ka juhendiga tutvumise, küsimustiku jaoks vajalike andmete kogumise ja ettevalmistamise aeg.	Positiivne täisarv	



## Küsimustiku juhend: Telekommunikatsiooniteenuste hind

Küsimustiku kood: 13652023

Esitatakse: 25.01.2023, andmed 2022.a. kohta

lk 9/9

	kogumiseks ja ettevalmistamiseks kulunud tundide arv				
/	Küsimustiku täitmiseks ning selleks vajalike andmete kogumiseks ja ettevalmistamiseks kulunud minutite arv	TAITMIS EAEGMI NUTIT	Kõigi töötajate poolt küsimustiku täitmisele kulutatud minutite arv. Küsimustiku täitmisele kulunud aja sisse arvestatakse ka juhendiga tutvumise, andmete kogumise ja ettevalmistamise aeg. Lubatud väärtuste vahemik 0–59.	Positiivne täisarv	

**Tabel Y1. Hinnang 5 palli skaalal**

Rea kood/ veeru kood	Muutuja nimetus * - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/ klassifikaa- tori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevus- alad
/	Küsimuste sõnastused	TAGASI S_2		rahulolu_nu mbriline_5_k uni_1_9L	
/	Küsimuste veateadete ehk kontrollide sõnastused	TAGASI S_3		rahulolu_nu mbriline_5_k uni_1_9L	
/	Küsimustiku selgitavad (hiirega peale liikudes avanevad) tekstid	TAGASI S_7		rahulolu_nu mbriline_5_k uni_1_9L	
/	eStati kasutusmugavus	TAGASI S_9		rahulolu_nu mbriline_5_k uni_1_9L	

**Tabel Y2. Üldhinnang küsimustikule**

Rea kood/ veeru kood	Muutuja nimetus * - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/ klassifikaa- tori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevus- alad
/	Üldhinnang küsimustiku täitmise lihtsusele	TAGASI SY_1		rahulolu_va ga_lihtne_v aga_keeruli ne_5L	

**Tabel Y3. Ettepanekud ja kommentaarid (max 200 tähemärki)**

Rea kood/ veeru kood	Muutuja nimetus * - kohustuslik	Muutuja kood	Selgitus	Andmetüüp (komakohti) või loendi/ klassifikaa- tori nimi	Väärtust ei pea esitama: perioodid, tegevus- alad
/	Ettepanekud ja kommentaarid	TAGASI S_TESS T		Tekst	